

# מדיניות פרטיות

---

## מדיניות הפרטיות שלנו במבט מהיר

---

1. מי אנחנו. אנחנו גוטקס מותגים - שותפות רשומה ו-ITX MERKEN B.V., ואנו מעבדים את המידע האישי שלך כ-"שולטים" במידע ("data controllers"). פירוש הדבר הוא כי אנו אחראים על האופן בו אנו מעבדים את המידע אודותיך ומגנים עליו. [ראה עוד](#).
  2. לאיזו מטרה אנו משתמשים במידע האישי שלך. אנו נשתמש במידע, בין היתר, כדי לנהל את הרישום שלך כמשתמש, לנהל את הרכישות של המוצרים או השירותים על ידך, כדי להשיב לפניותיך, וכן, אם תרצה בכך, כדי לשלוח לך תכנים מותאמים אישית. [ראה עוד](#).
  3. מדוע אנו משתמשים במידע האישי שלך. יש לנו בסיס משפטי לעבד מידע אודותיך מסיבות שונות. הסיבה העיקרית היא שאנו צריכים לעבד את נתוניך כדי לקיים את החוזה שאתה מסכים להתקשר בו יחד עמנו כאשר אתה נרשם לאתר וכאשר אתה מבצע רכישה או נהנה מאיזה מהשירותים או הפונקציות שלנו. בנוסף, אנו משתמשים במידע אודותיך גם מסיבות אחרות, לדוגמה כדי להשיב לפניותיך או כדי לשלוח לך ניוזלטרים שבקשת לקבל מאתנו. [ראה עוד](#).
  4. עם מי אנו חולקים את המידע אודותיך. אנו חולקים את המידע אודותיך עם ספקי שירותים המעניקים לנו סיוע או תמיכה, בין אם אלו חברות מקבוצת Inditex, מקבוצת גוטקס או ספקים חיצוניים – צד שלישי. [ראה עוד](#).
  5. זכויותיך. מוקנית לך הזכות לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותם או למחוק אותם. במקרים מסוימים, מוקנות לך גם זכויות אחרות, למשל להתנגד לכך שנשתמש בפרטים שלך או שנעבירם, כפי שמוסבר בהרחבה להלן. [ראה עוד](#).
- אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות שלנו שלהלן במלואה, על מנת להבין לעומק את האופן שבו נשתמש בפרטיך האישיים ואת זכויותיך בנוגע למידע שלך.
-

## 1. לפני שתתחיל...

- במדיניות פרטיות זו, תמצאו את כל המידע הרלוונטי הנוגע לשימוש שלנו בפרטיהם ונתוניהם האישיים של המשתמשים והלקוחות שלנו, ללא קשר לערוץ או לאמצעי שדרכו אתם מתקשרים עמנו.
- אם ברצונכם לקבל מידע אודות האופן שבו ITX MERKEN משתמשת בקובצי Cookies ובמכשירים דומים שעשויים להיות מותקנים במסופי לקוחותינו ומשתמשינו, אנו ממליצים לעיין במדיניות ה-Cookies.
- אנו שקופים בנוגע למה שאנחנו עושים עם המידע האישי שלך, בכדי לסייע לך להבין את ההשלכות של אופן השימוש שלנו בו, ואת זכויותיך בקשר עמו:
  - אנו דואגים בקביעות לכך שכל המידע הכלול במדיניות פרטיות זו יהיה זמין עבורך, כדי שתוכל לבדוק אותו לכשתרצה, ובנוסף,
  - תוכל למצוא מידע נוסף על האופן בו אנו משתמשים במידע האישי שלך במהלך התקשרותך עמנו.
- להלן מספר מונחים בהם אנו עושים שימוש במסגרת מדיניות פרטיות זו:
  - כאשר אנו מדברים על "הפלטפורמה" שלנו, אנו מתייחסים, באופן כללי, לכל ערוץ או אמצעי שיתכן והשתמשת בו כדי לנהל עמנו אינטראקציה. העיקריים הם:
    - אתר האינטרנט שלנו.
    - האפליקציה שלנו, כלומר אפליקציית המובייל שהתקנתם במכשיר הנייד שלכם ואפליקציות אחרות שיתכן ונשתמש בהן בפלטפורמות שלנו.
    - באופן אישי, בכל אחת מחנויותיו הפיזיות של המוכר בישראל ו/או במהלך תקשורת עם שירות הלקוחות של המוכר.

## 1. מי שולט (control) במידע האישי שלך?

הגורמים ששולטים (controllers) במידע האישי שלך הם:

- **ITX MERKEN B.V.**, חברה הנמנית על קבוצת Inditex (להלן: "ITX MERKEN"):
    - כתובת: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands
    - כתובת דוא"ל של הממונה על אבטחת המידע: [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com)
  - גוטקס מותגים – שותפות רשומה (להלן "המוכר"):
    - כתובת: יוני נתניהו 1 אור יהודה, ישראל 60200.
    - כתובת דוא"ל: [Cservice@mutagim.com](mailto:Cservice@mutagim.com)
- במילים אחרות, הן ITX MERKEN והן המוכר (להלן: "אנחנו" או "אנו" או "השולטים" (controllers) שולטים במידע. פירוש הדבר הוא, שהסדרנו, ואנו אחראים על, עיבוד המידע האישי שלך והשמירה עליו ושהמידע האישי שלך יישמר במאגרי המידע שלנו בהתאמה.

## 2. מדוע אנו מעבדים את המידע האישי שלך

בכפוף למטרה שלשמה אנו מעבדים את המידע האישי שלך מעת לעת, כמסבר להלן, עלינו לעבד נתון זה או אחר, אשר באופן כללי יהיה, בהתאם למקרה, כדלקמן:

- נתוני הזהות שלך (לדוגמה, שם משפחה, תמונה, שפה ומדינה שממנה אתה מתקשר איתנו, פרטי קשר כולל מספר טלפון ('וכתובת דוא"ל וכו
- מידע כלכלי ומידע אודות עסקאות (לדוגמה פרטי התשלום או כרטיס האשראי שלך, מידע על רכישותיך, הזמנותיך, החזרות וכדומה);
- נתוני חיבור, מיקום גאוגרפי ו/או גלישה (למשל, נתוני המיקום, מספר הזיהוי של המכשיר או מזהה הפרסום וכדומה);
- מידע מסחרי (לדוגמה האם נרשמת לניוזלטר שלנו);
- מידע על הטעם וההעדפות שלך.

המידע האישי שלך יאוחסן במאגרי המידע שלנו, בהתאם לפונקציונליות. זכור כי כאשר נבקש ממך למלא את המידע האישי שלך כדי לאפשר לך גישה לכל פונקציונליות או שירות של הפלטפורמה, נסמן שדות מסוימים כחובה, מכיוון שזהו מידע שאנו זקוקים לו כדי לספק את השירות או לתת לך גישה לפונקציונליות המדוברת. בעוד שמתן מידע אישי כפוף לשיקול דעתך, ייתכן שלא נוכל לספק לך את כל השירותים שלנו או חלקם אם לא תספק מידע אישי כזה.

במקרים מסוימים, יתכן וצד שלישי סיפק לנו מידע אודותיך באמצעות שימוש בתכונה או שירות בפלטפורמה, לדוגמה, על ידי שליחת גיפט קארד אליך (ככל ואפשרות זו זמינה) או הזמנה לכתובתך. במקרים כאמור, אנו נעבד רק את המידע שלך כאשר זה רלוונטי למאפיין או השירות, כמפורט במדיניות פרטיות זו.

במקרים אחרים, אנו עשויים לאסוף מידע באופן פסיבי, מכיוון שאנו עשויים להשתמש בכלי מעקב כגון עוגיות דפדפן וטכנולוגיה דומה אחרת בפלטפורמה שלנו והודעות שאנו שולחים אליך.

על פי האופן שבו תתקשר עם הפלטפורמה שלנו, כלומר בהתאם לשירותים, למוצרים או לפונקציות שממן תרצה ליהנות, נעבד את המידע האישי שלך לצורך המטרות הבאות:

| המטרה                                 | + מידע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. לניהול הרישום שלך כמשתמש בפלטפורמה | <p>אם תחליט להפוך למשתמש רשום בפלטפורמה שלנו, ITX MERKEN תצטרך לעבד את נתוניך על מנת לזהות אותך כמשתמש בפלטפורמה ולהעניק לך גישה למגוון פונקציות, מוצרים ושירותים הזמינים לך כמשתמש רשום. תוכל לבטל את חשבון המשתמש הרשום שלך באמצעות שירות הלקוחות.</p> <p>אנו מודיעים לך בזאת כי הנתונים שאנו אוספים בנוגע לפעילותך, הנאספים בערוצים השונים של הפלטפורמה וכוללים את הרכישות שלך, יישארו מקושרים לחשבונך כך שניתן יהיה לגשת לכל המידע באופן מרוכז.</p> <p>יש לך אפשרות להשתמש בהתחברות או רישום דרך רשת חברתית או דרך משתף פעולה אחר המאפשר שירות מסוג זה (ההתחברות מרשת חברתית), כאשר שירות זה זמין במסך הרישום או ההתחברות שלנו, בין אם כדי להירשם כמשתמש חדש או כדי לקשר את ההתחברות לחשבון הנוכחי שלך. במקרה הנ"ל, פרטי ההתחברות שלך, כמו גם שמך, הדואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך, (יתכן שתצטרך לאשר זאת), ייובאו מחשבון הרשת החברתית או מחשבון משתף פעולה אחר כאמור. על ידי שימוש באפשרות ההתחברות אלו, עשויים הצדדים השלישיים הנ"ל לשלוח לנו מידע נוסף על הפרופיל הציבורי שלך, כמו למשל: שמך, מינך, גילך המשוער או תמונת פרופיל שלך, בהתאם לתנאי השימוש ברשת החברתית, או של גורמים אחרים, אשר אנו ממליצים לך לקרוא בעיון. אלא אם נתת לכך את הסכמתך, לא נשמור מידע נוסף זה. יתר על כן, משימוש באפשרות זו עשוי להשתמע שאתה מוסר מידע מסוים על הפעילות שלך לרשת החברתית או לגורם האחר. בכל מקרה, ITX MERKEN ממליצה לבדוק את הגדרת הפרטיות שלך ואת מדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או של הגורמים האחרים כדי ללמוד כיצד צדדים שלישיים אלה מעבדים את הנתונים שלך.</p> |

| המטרה                                                                                            | + מידע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים שהתקשרת איתנו בו, באמצעות הפלטפורמה</b></p> | <p>לצורך מטרה זו, נעבד את נתוניך בעיקר כדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ליצור עמך קשר לצורך עדכונים או הודעות אינפורמטיביות בקשר עם הפונקציונליות, המוצרים או השירותים הכלולים בחוזה, לרבות סקרי איכות, ולאפשר לנו לבסס את מידת שביעות רצון הלקוח מהשירות שסופק;</li> <li>לנהל את התשלומים בגין המוצרים הנרכשים, ללא קשר לתהליך התשלום שנעשה, לדוגמה: <ul style="list-style-type: none"> <li>אם בעת רכישת מוצר כלשהו שלנו דרך האתר או האפליקציה, תבחר להפעיל את הפונקציונליות של שמירת נתוני התשלום וכתובת המשלוח שלך עבור רכישות עתידיות (במקרים בהם פונקציונליות זו זמינה), עלינו לעבד את הנתונים המצוינים לצורך הפעלה ופיתוח של פונקציונליות זו. הסכמה להפעלת פונקציונליות זו מאפשרת לנתוני התשלום שלך להופיע באופן אוטומטי ברכישות עוקבות, כך שלא תצטרך להזין אותם בכל תהליך חדש, ונתונים אלה ייחשבו תקפים ותקפים עבור רכישות עוקבות. באפשרותך לשנות או לבטל את נתוני התשלום שלך בכל עת דרך הסעיף "פרטי תשלום", בין אם בחשבון המשתמש הרשום שלך באתר, או במקטע "החשבון שלי" באפליקציה</li> <li>להפעיל את המנגנונים הדרושים למניעה וגילוי של שימושים לא מורשים בפלטפורמה (לדוגמה במהלך תהליך הרכישה וההחזרה, וכן הונאה פוטנציאלית המבוצעת נגדך ו/או נגדנו במהלך תהליך הרכישה). אם נסבור כי העסקה עשויה להיות הונאה או שנזהה התנהגות חריגה המצביעה על ניסיון שימוש הונאה בתכונות, במוצרים או בשירותים שלנו, עיבוד זה עלול לגרום לתוצאות כגון חסימת העסקה או מחיקת חשבון המשתמש שלך</li> <li>לניהול החלפות או החזרות פוטנציאליות לאחר רכישה וניהול בקשות למידע על זמינות של פריטים הזמנת מוצרים דרך הפלטפורמה, הזמנת מוצרים דרך הפלטפורמה, בהתאם לזמינות של אפשרויות. כאמור מעת לעת</li> <li>לצרכי הכנת חשבוניות וכדי לאפשר לך קבלת חשבוניות ושוברי רכישות (e-tickets) בגין רכישות שבצעת באמצעות הפלטפורמה.</li> <li>כדי להבטיח שתוכל להשתמש בפונקציות או שירותים זמינים אחרים, כגון רכישה, קבלה, ניהול ושימוש בכרטיס המתנה או בשובר האשראי (במקרה שתכונות כאלה זמינות), וכדי לאפשר לך גישה שאנו מעמידים לרשות לקוחותינו בחנויות פיזיות ו-Wi-Fi ושימוש ב</li> <li>ככל והאפשרויות שלהלן זמינות בחנויותינו הפיזיות, כדי לאפשר לך שירותים מסוימים באמצעות האפליקציה (כגון, מציאת מוצר, שמירת תא הלבשה, וכד'), אנו עשויים לעבד את נתוני המיקום שלך ופרטי יצירת הקשר.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>3. כדי לסייע בבקשות או בפניות שלך בערוצי שירות הלקוחות</b></p>                             | <p>אנו מעבדים רק את המידע האישי שלך הנחוץ בהחלט כדי לנהל או לפתור את בקשתך או פנייתך.</p> <p>במידה והוא זמין ותבחר לתקשר עם שירות הלקוחות דרך הצ'ט של רשת חברתית או של גורמים אחרים, חלק מהנתונים האישיים שלך כגון שמך או שם המשתמש שלך, ייובאו מהחשבון שלך ברשת החברתית או אצל הגורמים האחרים. כמו כן, זכור כי הנתונים שתשלח באמצעות שירות זה יהיו זמינים לרשת החברתית שלך או לגורמים האחרים וכפופים למדיניות הפרטיות שלהם, לכן אנו ממליצים לך לעיין בהגדרות הפרטיות שלך ולקרוא את מדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או הגורמים האחרים כדי להשיג מידע מפורט יותר אודות השימוש שהם עושים בנתונים האישיים שלך בעת השימוש בשירותיהם.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>4. לצורך מטרות שיווקיות</b></p>                                                            | <p>חברת ITX MERKEN תעבד את נתוניך בעיקר לצורך המטרות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>להתאים את השירותים אותם מציעה לך ITX MERKEN ולאפשר לה להעניק לך המלצות על בסיס האינטראקציה שלך עמנו בפלטפורמה וכן על ידי ניתוח של פרופיל המשתמש שלך (למשל, בהתבסס על היסטוריית הרכישות והגלישה שלך).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| המטרה | + מידע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם וכאשר תירשם לניוזלטר שלנו, ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך על מנת לנהל הרשמתך והמנוי שלך, לרבות שליחת מידע מותאם אישית בנוגע למוצרים או שירותים שלנו במגוון אמצעים (כגון דוא"ל או מסרון (SMS)). חברת ITX MERKEN רשאית גם להעביר לך מידע זה באמצעות הודעות דחיפה ("push"), אם תאפשר קבלתן במכשיר הנייד שלך.</li> <li>בהתאם לכך, אנא קח בחשבון שעיבוד נתונים זה פירושו ניתוח של פרופיל המשתמש או הלקוח שלך על מנת לקבוע את העדפותיך ולפיכך - אלו מוצרים ושירותים הם המתאימים ביותר לסגנון שלך בעת שליחת מידע אליך. לדוגמה, על בסיס רכישותיך והיסטוריית הגלישה שלך (כלומר על סמך הפריטים שלחצת עליהם) תציע לך ITX MERKEN מוצרים שהיא מאמינה שעשויים לעניין אותך, ואם אתה משתמש רשום, נעניק לך את הפונקציה "שחזר עגלת קניות".</li> <li>זכור כי הנך רשאי לבטל את הרשמתך לניוזלטר בכל עת ללא עלות, דרך החלק העוסק ב"ניוזלטר" בפלטפורמה, וכן באמצעות ההנחיות שנספק לך בכל הודעה. אם אינך מעוניין לקבל הודעות דחיפה ("push"), תוכל לבטל אפשרות זו במכשיר הנייד שלך.</li> <li>להציג בפניך מודעות פרסום ברשת האינטרנט שייתכן ותראה כאשר אתה מבקר באתרי אינטרנט או באפליקציות, לדוגמה ברשתות חברתיות. ייתכן ופרסומות אלה יראו אקראיות, עם זאת, במקרים מסוימים הן עלולות להיות קשורות להעדפות שלך או להיסטוריית הרכישות והגלישה שלך.</li> <li>אם הנך משתמש ברשתות החברתיות. ITX MERKEN מעשויה לספק לחברות איתן היא משתפת פעולה מידע מסוים על מנת שאלו יוכלו להציג לך פרסומות של המותג שלנו ובאופן כללי יוכלו להציע לך ולמשתמשים כדוגמתך פרסומות בהסתמך על פרופיל המשתמש שלך ברשתות החברתיות כאמור. אם ברצונך לקבל מידע אודות השימוש הנעשה במידע שלך וכיצד פרסומות באות לידי ביטוי ברשתות החברתיות, אנא עיין במדיניות הפרטיות של אתרי הרשתות החברתיות בהם הנך חבר.</li> <li>כמו כן, ITX MERKEN משתמשת בנתונים שלך על מנת לבצע ניתוח של מדידה ופילוח של פרסומות שאנו מציגים בפני משתמשים בחלק מהפלטפורמות של משתפי הפעולה שלנו. על מנת לעשות זאת ITX MERKEN משתפת פעולה עם צדדים שלישיים כאמור שבידיהם הטכנולוגיה הדרושה (לדוגמה, עוגיות, פיקסלים, SDK, וכדומה) על מנת להשתמש בשירותים הנ"ל. שים לב כי ייתכן ויהיה צורך לספק להם מידע מסוים או אופן זיהוי כזה או אחר בכל פעם (למשל, פרט מזהה המקושר ל-Cookie, וכו'). למידע נוסף בהקשר זה, אנא קרא את מדיניות ה-Cookies שלנו. כמו כן, באפשרותך לאפס את מזהה הפרסום שלך או להשבית מודעות מותאמות אישית במכשיר שלך, באמצעות התאמת העדפותיך במקטע ההגדרות במכשיר שלך.</li> <li>העשרת נתונים: כאשר ITX MERKEN מלקטת את נתוניך האישיים ממקורות שונים, ייתכן ובמקרים מסוימים היא תאחד אותם לשם שיפור ההבנה שלנו את צרכיך והעדפותיך בקשר למוצרים ולשירותים (לרבות לצורכי ניתוח, יצירת פרופילים של משתמש, מחקר שיווקי, סקרי איכות ושיפור האינטראקציות עם לקוחותינו). עניין זה מתייחס, לדוגמה, לאופן בו יכולה ITX MERKEN לאחד את המידע שלך אם יש לך חשבון רשום ואתה משתמש באותה כתובת דואר אלקטרוני שעמה נרשמת לאתר לביצוע רכישה כאורח, או למידע שבאופן אוטומטי מתמלא במקום שתצטרך למלא אותו בעצמך (כגון IP או כתובות MAC או METADATA) שייתכן ויקשר בין המידע הזה למידע אשר סופק לנו על ידך במישרין באמצעות פעילותך בפלטפורמה או באיזו מהחנויות שלנו (לדוגמה, מידע אודות רכישותיך, בין אם בחנויות פיזיות או באתר האינטרנט, העדפותיך וכו').</li> </ul> |

| המטרה                                          | + מידע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>על מנת לבצע פעולות לקידום מכירות (לדוגמה, כדי לארגן תחרויות או לשלוח את רשימת הפריטים שנשמרו לכתובת הדואר האלקטרוני שציינת).</li> <li>כדי להפיץ בפלטפורמה, או דרך הערוצים שלנו ברשתות החברתיות, צילומים או תמונות ששיתפת באופן ציבורי, בתנאי שנתת את הסכמתך המפורשת ל-ITX MERKEN לעשות זאת.</li> </ul>                                                                                     |
| 5. ניתוח השימוש ואיכות על מנת לשפר את שירותינו | <p>במקרה ובצעת גישה לפלטפורמה שלנו, תודיע לך ITX MERKEN שתתייחס לנתוני הגלישה שלך למטרות אנליטיות וסטטיסטיות, כלומר, כדי להבין את האופן שבו משתמשים מתקשרים באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות הפעולות אשר יישמנו באתרי אינטרנט אחרים ובאפליקציות, כדי שנוכל לשפר את שירותינו.</p> <p>בנוסף מבצעת ITX MERKEN מדי פעם סקרי איכות ופעולות כדי לדעת מהי מידת שביעות הרצון של לקוחותינו ומשתמשינו ולאתר את התחומים בהם אנו יכולים להשתפר.</p> |

### 3. כיצד אנו רשאים מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך?

התנאים המשפטיים שעל בסיסם אנו מורשים לעבד את המידע האישי שלך, תלויים אף הם במטרה שלשמה אנו מעבדים אותם, כמוסבר בטבלה שלהלן:

| מטרה                                           | הצדקה משפטית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. לנהל את רישומך כמשתמש בפלטפורמה             | <p>ITX MERKEN מעבדת את המידע האישי שלך מכיוון שהדבר נדרש על פי התנאים המסדירים את השימוש בפלטפורמה. במילים אחרות, על מנת שתוכל להירשם כמשתמש בפלטפורמה, צריכה ITX MERKEN לעבד את המידע האישי שלך, אחרת לא ניתן יהיה לנהל את הרשמתך.</p> <p>אנו סבורים שיש לנו אינטרס לגיטימי לקשר לחשבונך את הרכישות שלך ואת הנתונים שנאספו בערוצים שונים של הפלטפורמה אודות הפעילות שלך.</p> <p>אם בחרת להשתמש בהתחברות או גישה דרך רשת חברתית, ITX MERKEN מורשית כדין לעבד את הנתונים שלך בהינתן ההסכמה שתיתן בעת האישור למסירת הנתונים שלך מהרשת החברתית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים | <p>אנו מעבדים את המידע האישי שלך מכיוון שעיבודו נדרש על מנת לאפשר ולבצע את חוזה הרכישה או השירות אתך.</p> <p>עיבוד מידע מסוים הקשור לתהליך הרכישה מופעל רק מכיוון שביקשת או אישרת זאת, כך גם במקרה של שמירת פרטי התשלום לצורך רכישות עתידיות או על מנת להעניק לך פונקציות שהפעלתן תתחיל בקרוב או תשוב בקרוב, במקומות בהם מאפיינים אלו זמינים. במקרים אלה, עיבוד המידע האישי שלך על ידנו נתמך בהסכמתך. בנוסף לכך, אנו מעבדים את נתוני המיקום שלך כאשר אתה מספק לנו את הסכמתך על מנת להציע לך שירותים ספציפיים באמצעות האפליקציה בעת ביקור בחלק מהחנויות הפיזיות שלנו.</p> <p>יש לנו אינטרס לגיטימי לבצע את האימותים הדרושים כדי לזהות ולמנוע הונאה פוטנציאלית או הונאה בפלטפורמה, למשל בעת ביצוע רכישה או החזרה או בניית חוזה היעילות של מספר שירותים הכלולים בפלטפורמה, כמו למשל הכלי למציאה והתאמת מידות. להבנתנו, עיבוד מידע זה הוא חיובי עבור כל הצדדים המעורבים: עבורך, מכיוון שהדבר מאפשר לנו להטמיע אמצעים שיגנו אליך מפני ניסיונות הונאה של צדדים שלישיים; עבורנו, היות ומתאפשר לנו להימנע משימושים בלתי מאושרים בפלטפורמה; עבור כלל לקוחותינו והציבור, הואיל וגם האינטרס שלהם נשמר בכך שמובטח כי פעולות הונאה מאותרות וקיימת הרתעה מפניהן.</p> |

| מטרה                       | הצדקה משפטית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. שירות לקוחות            | <p>בראיתנו, יש לנו אינטרס לגיטימי לענות לבקשות או לשאלות שאתה מציג בפנינו באמצעות ערוצי הפניה השונים הקיימים. להבנתנו, עיבוד מידע אישי זה גם מועיל לך מכיוון שהוא מאפשר לנו לסייע לך כהלכה ולענות לסוגיות שהועלו.</p> <p>כאשר אתה יוצר עמנו קשר, ובמיוחד לצורך ניהול אירועים הקשורים להזמנתך או למוצר / שירות שרכשת באמצעות הפלטפורמה, עיבוד המידע הכרחי על מנת לבצע את חוזה הרכישה.</p> <p>כאשר בקשתך קשורה למימוש זכויותיך לגביהן ניידע אותך להלן, או לתביעות בנוגע למוצרינו או שירותינו, מותר לנו מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך על מנת לעמוד בהתחייבויותינו המשפטיות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. שיווק                   | <p>חברת ITX MERKEN רשאית מבחינה חוקית לעבד את המידע שלך למטרות שיווקיות הודות להסכמה שאתה נותן לה, לדוגמה כאשר אתה מאשר קבלת מידע מותאם אישית דרך מספר ערוצים, כאשר אתה מאשר שליחת הודעות דחיפה ("push") דרך הגדרות הפרטיות במכשיר הנייד שלך, כאשר אתה מסכים באמצעות הגדרות העוגיות או כשאתה מקבל את התנאים החוקיים להשתתף בפעולת קידום מכירות או לפרסם תמונות שלך בפלטפורמה או בערוצים שלנו ברשתות החברתיות.</p> <p>על מנת להציע לך שירותים מותאמים אישית או להציג לך מידע מותאם אישית, בין אם בפלטפורמה או בפלטפורמות של צדדים שלישיים, כמו גם על מנת לעסוק בהעשרת נתונים. בראייתנו, ל- ITX MERKEN יש אינטרס לגיטימי ליצור פרופיל על סמך המידע שיש אודותיך ברשותה (כגון הגלישה שלך, העדפותיך או היסטוריית הרכישות שלך) והנתונים האישיים שסיפקת לה, כגון טווח הגילאים או השפה, מכיוון שלהבנתנו, עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהוא מאפשר לך לשפר את חוויית המשתמש שלך ולבצע גישה למידע בהתאם להעדפותיך.</p> |
| 5. ניתוח השימושיות והאיכות | <p>בראיתנו יש ל-ITX MERKEN אינטרס לגיטימי לנתח את שימושיות הפלטפורמה ואת מידת שביעות רצונו של המשתמש, מכיוון שלהבנתנו עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהמטרה היא לשפר את חוויית המשתמש ולהעניק שירות באיכות גבוהה יותר.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 4. למשך כמה זמן נשמור את המידע האישי שלך?

משך הזמן בו נשמור את המידע האישי שלך יהיה תלוי במטרות לשמן נעבד אותו, כמוסבר להלן:

| מטרה                                                    | משך הזמן שבו יישמרו נתוניך                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. לנהל את רישומך כמשתמש בפלטפורמה                      | חברת ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך במשך התקופה בה תישאר משתמש רשום (כלומר עד שתחליט לבטל את רישומך).                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. לפתח, לבצע ולהוציא אל הפועל את חוזה הרכישה או השירות | נעבד את נתוניך למשך הזמן הנדרש כדי לנהל את רכישת המוצרים או השירותים שביצעת, לרבות החזרות אפשריות, תלונות או תביעות הנוגעות לרכישת המוצר או השירות הרלוונטי. במקרים מסוימים נעבד נתונים רק למשך הזמן שאתה תחליט, כמו במקרה של פרטי התשלום אותם ביקשת שנשמור לצורך רכישות עתידיות (במקרים בהם מאפיין זה הינו זמין).                        |
| 3. שירות לקוחות                                         | אנו נעבד את הנתונים שלך למשך הזמן הנדרש כדי למלא את בקשתך או בקשתך, וכן למשך הזמן שנקבע בתקנות שעשויות לחול בכל מקרה. כמו כן, אנו נראה לך פרסומות מותאמות אישית עד אשר תחליף את ההגדרות מכשירך, בדפדפן או את הגדרות ה-cookies באופן שהרשאה כאמור תבוטל. אם תשתתף בפעולות שיווקיות, נשמור את המידע למשך לשישה (6) חודשים מרגע סיום הפעולה. |
| 4. שיווק                                                | ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך עד אשר תבטל את רישומך לניוזלטר.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. ניתוח השימושיות והאיכות                              | ITX MERKEN תעבד את נתוניך מדי פעם למשך הזמן שבו נבצע פעולת איכות או סקר ספציפיים או עד למצב של הפיכת נתוני הגלישה שלך לאנונימיים.                                                                                                                                                                                                         |

על אף שעיבוד המידע האישי שלך ימשך לפרק הזמן הנדרש להשגת המטרה הרלוונטית בלבד, לאחר מכן המידע האישי שלך ישמר ויאובטח על ידינו כיאות למשך פרק הזמן שבו עלולה לחול חבות בשל עיבודם, בהתאם לדרישות החוק החל מעת לעת. כאשר תחול התיישנות על כל אחת מן הפעולות האפשריות, נפעל למחיקת המידע האישי שלך.

## 5. האם אנו חולקים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים?

על מנת להשיג את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, עלינו להעניק גישה למידע האישי שלך לגופים מקבוצת Inditex ולצדדים שלישיים המעניקים לנו תמיכה בשירותים שאנו מציעים לך, כלומר:

- מוסדות פיננסיים
- גורמים העוסקים באיתור ומניעה של הונאה
- ספקי שירות טכנולוגיים ואנליטיים.
- שותפים וספקי שירות בתחום הלוגיסטיקה, ההובלה והאספקה/או שותפיהם,
- ספקי שירותים הקשורים לתמיכה בלקוחות
- נותני שירות וגורמים אחרים הקשורים לשיווק ולפרסום, כגון משרדי פרסום, שותפי פרסום או רשתות חברתיות אשר במקרים מסוימים עשויים לשמש כבקרים משותפים.

שאינן מציעות רמה של (EEA) לצורך יעילות השירות, ממוקמים כמה מהספקים הללו בטרטוריות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי תעביר את המידע האישי שלך ITX MERKEN, אבטחת מידע המשתווה לזו הקיימת באיחוד האירופי. לידיעתך - במקרים כאמור עם אמצעי אבטחה הולמים תוך שמירה על אבטחת המידע האישי שלך, תוך שימוש באמצעי העברת הנתונים הבינלאומיים הנוחים Standard Contractual ובאמצעים משלימים רלוונטיים. תוכל לעיין בתוכן של Standard Contractual Clauses -ביתר, למשל ב

Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) - מידעת אותך על כך ששעלינו לחלוק את המידע האישי שלך עם חברת האם שלנו ITX MERKEN, בנוסף הממוקמת בספרד, על מנת לעמוד בהתחייבויות חברת Inditex האם חברת האחזקות בקבוצת Textil, S.A. (Inditex, S.A.).

או מחוצה לה Inditex מוכרת או מעבירה את כל או חלק מעסקיה או נכסיה לחברה אחרת מקבוצת ITX MERKEN - במקרה ש עשויה לחשוף את המידע האישי שלך ITX MERKEN, או במידה שתבוצע פעילות עסקית אחרת כלשהי כתוצאה מארגון מחדש תעשה מאמצים סבירים ITX MERKEN, בפני המקבל הפוטנציאלי של עסק או נכס כאמור. במקרה של מכירה או העברה כאמור ITX, כדי להכווין מקבל כאמור לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו באופן התואם את מדיניות הפרטיות שלנו. במקרה זה Inditex סבורה שיש לה אינטרס לגיטימי המורכב מארגון מחדש של המבנה הארגוני של קבוצת MERKEN.

במקרה שהמוכר ימכור או יעביר את כל או חלק מעסקיו או מנכסיו לתאגיד אחר בקבוצת גוטקס או מחוצה לה, או במידה שתבוצע פעילות עסקית אחרת כלשהי כתוצאה מארגון מחדש, המוכר עשוי לחשוף את הנתונים האישיים שלך בפני המקבל הפוטנציאלי של עסק או נכס כאמור. במקרה של מכירה או העברה כאמור, המוכר יעשה מאמצים סבירים כדי להכווין מקבל כאמור לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו באופן התואם את מדיניות הפרטיות שלנו. המוכר סבור שיש לו אינטרס לגיטימי המורכב, בין היתר, מארגון מחדש של המבנה הארגוני של קבוצת גוטקס.

בנוסף, אם תבחר להשתמש בפלטפורמה בשווקים שונים (כלומר על ידי יצירת חשבונות משתמשים רשומים בשווקים שונים עם תצטרך לחשוף או להעביר את המידע המקושר לחשבונך או את הפעילות ITX MERKEN - אותה כתובת דואר אלקטרוני), יתכן ש שלך אל חברות המפעילות את המותג באותם שווקים, ככל שהן מעורבות במישרין בהשגת איזה מהיעדים המתוארים בסעיף 2. סבורה שהאמור נחוץ בהתאם לאינטרסים ההדדיים והעדפותינו ITX MERKEN.

יתרה מכך, על מנת להשיג את המטרות הקשורות לפיתוח, ביצוע והוצאה לפועל של לחוזה הרכישה או השירות וכן שירות הלקוחות, יתכן שהמוכר יצטרך לגלות או להעביר את המידע שהעברת לנו לגורמים אחרים הנמנים על קבוצת גוטקס.

## 6. מהן זכויותיך כאשר אתה מאפשר לנו גישה למידע האישי שלך

אנו מתחייבים לשמור על חיסיון המידע האישי שלך ולוודא שתוכל לממש את זכויותיך. תוכל לממש את זכויותיך ללא תשלום על ידי כתיבת הודעה לכתובת הדוא"ל ([dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com)) ופשוט להודיע לנו על הסיבה לבקשתך ועל הזכות שברצונך לממש. באם נסבור כי עצם יכולתנו לזהות אותך הנה הכרחית מבחינתנו, יתכן שנבקש ממך לספק העתק של מסמך המאמת את זהותך.

בנוסף, אנו עשויים להציע לך את האפשרות לממש את זכויותיך ולקבוע את העדפות הפרטיות שלך בעת שימוש בחלק משירותינו, או על ידי הפיכת ערוצים ספציפיים לזמינים בפלטפורמה שלנו.

באופן ספציפי, ללא קשר למטרה או לבסיס המשפטי הקשורים לעיבוד המידע האישי שלך, מוקנות לך הזכויות שלהלן:

- לבקש גישה למידע האישי שלך אשר מוחזק ברשותנו. אנו מזכירים לך, שכמשתמש רשום בפלטפורמה, תוכל לצפות במידע זה גם באזור הרלוונטי של חשבונך המקוון.
- לבקש מאתנו לתקן את המידע האישי המוחזק ברשותנו. אנא זכור כי אם הנך משתמש רשום בפלטפורמה, תוכל גם להיכנס לאזור בחשבונך המקוון הכולל את המידע האישי הרלוונטי על מנת לשנות או לעדכן את נתוניך האישיים. בכל מקרה, אנא הבא בחשבון כי בכך שתהפוך באופן פעיל את המידע האישי שלך לזמין עבורנו בכל דרך, אתה ערב לכך שהפרטים נכונים ומדויקים ומתחייב להודיע לנו על כל שינוי או עדכון במידע האישי שלך. אתה תישא באחריות לכל אובדן או נזק שייגרמו לפלטפורמה או לאדם האחראי על הפלטפורמה או לכל צד ג', מכך שתדווח מידע שגוי, לא מדויק או לא שלם בטפסי הרישום. אנא זכור, כי ככלל, עליך למסור לנו רק את הפרטים שלך ולא נתונים של צדדים שלישיים, אלא אם הדבר מותר במדיניות פרטיות זו.
- לבקש שנמחק את המידע האישי שלך, במידה שהוא כבר אינו הכרחי לצורך המטרה שלשמה עלינו להמשיך ולעבד אותו, כפי שהסברנו לעיל, או כאשר כבר איננו רשאים על פי חוק לעבד אותו.
- לבקש כי נבטל או נגביל את העיבוד של המידע האישי שלך, ופירוש הדבר הוא כי במקרים מסוימים תוכל לבקש מאתנו לעצור זמנית את עיבוד הנתונים או שלא לשמור עליהם למשך פרק זמן שהוא ארוך יותר מהנדרש.

אם נתת לנו את הסכמתך לעבד את המידע האישי שלך לכל מטרה שהיא, מוקנית לך גם הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת. חלק מן הנסיבות שבהן תוכל לבטל את הסכמתך מפורטות בסעיף 2, בו אנו מסבירים לאילו מטרות אנו מעבדים את המידע האישי שלך.

אם אינך מעוניין ש-ITX MERKEN תשלח מידע לצדדים שלישיים כדי להציג לך מודעות פרסום, תוכל לעשות זאת במספר דרכים, ביניהן שינוי ההעדפות שלך במכשירך, בדפדפן ו/או בהגדרות ה-cookies, עיון במדיניות הפרטיות והגדרות אתרי הרשתות החברתיות בהם יש לך חשבון או באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת הדוא"ל הנ"ל המודיעה לנו על בקשתך.

במקרה שנהיה רשאים על פי חוק לעבד את נתוניך האישיים בעקבות הסכמתך או לצורך חוזה כלשהו, כמוסבר בסעיף 3, תוקנה לך גם הזכות לבקש ניידות של נתוניך האישיים. פירוש הדבר כי תוקנה לך הזכות לקבל את הנתונים האישיים שהעברת אלינו בפורמט מובנה ונפוץ בשימוש, הניתן לקריאה על ידי מכונה, כך שתוכל להעביר אותם ישירות לגוף אחר ללא עיכובים מצדנו.

בנוסף, כאשר עיבוד נתוניך האישיים מתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו, תוקנה לך גם הזכות להתנגד לעיבוד נתוניך האישיים.

לבסוף, אנו מידעים אותך על כך שזכותך להגיש תביעה בפני הרשות הרגולטורית המופקדת על אבטחת המידע, ובפרט בפני:

▪ רשות אבטחת המידע של הולנד

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## 7. מה קורה כאשר אתה מעביר אלינו נתונים של צדדים שלישיים או אם צד שלישי סיפק לנו מידע שלך?

אנו מציעים פונקציות או שירותים הדורשים מאתנו לעבד נתונים אישיים של צדדים שלישיים שעליך למסור כמשתמש או כלקוח, כגון במקרה של הפעלת ושליחת גיפט קארד או ניהול של האפליקציה לצורך הפעלת שובר מתנה (היכן שמאפיינים אלו זמינים), או כאשר הנך מאשר לצד שלישי לאסוף הזמנה מאחת החנויות שלנו או משותף. אם סיפקת לנו מידע אישי אודות צדדים שלישיים או ככל שקיים צורך שנאסוף מידע זה עבור צד שלישי לצורך איסוף הזמנה בשמך, הנך מאשר כי הודעת לצדדים שלישיים כאמור אודות מטרות השימוש והאופן בו אנו נדרשים לעבד את המידע האישי שלהם.

אם העביר לנו צד שלישי את נתוניך או שהעברת להם בעצמך כתוצאה ממאפיין או שירות שהתבקשו על ידי אחד מהמשתמשים בנו, אנו נשתמש במידע זה על מנת לנהל את המאפיין או השירות בכל מקרה לגופו, במסגרת גבולות המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, שקישור אליה תמיד כלול בהתקשרויות עמנו.

## 8. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לתקן את המידע הכלול במדיניות פרטיות זו כאשר נמצא זאת לנכון. במידה שנעשה זאת, נודיע לך על כך בדרכים שונות באמצעות הפלטפורמה (לדוגמה באמצעות "באנר", "פופ-אפ" או הודעת דחיפה ("push")), או שיתכן ונשלח לך הודעה לכתובת הדוא"ל שלך כאשר השינוי האמור יהיה רלוונטי לפרטיותך, כדי שתוכל לעבור על השינויים, לבחון אותם, ולפי העניין, להתנגד להם או לבטל את רישומך מכל שירות או פונקציה. בכל מקרה, אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות פרטיות זו מעת לעת למקרה שנערכו בה שינויים מינוריים או למקרה שנערוך בה שיפורים אינטראקטיביים, ובכך תנצל את העובדה שתמיד תוכל למצוא אותה כמקור מידע קבוע באתר האינטרנט שלנו ובאפליקציה.

## 9. מידע בנוגע לעוגיות

אנו משתמשים ב"עוגיות" ("cookies") ובאמצעים דומים על מנת לאפשר לך לגלוש בפלטפורמה, להבין כיצד אתה מנהל עמנו אינטראקציה, ובמקרים מסוימים כדי שנוכל להראות לך פרסומות בהתאם להרגלי הגלישה שלך. אנא קרא את מדיניות העוגיות שלנו כדי להבין בפירוט רב יותר את ה"עוגיות" ואת האמצעים הדומים בהם אנו משתמשים, את מטרותם איך לנהל את העדפותיך, ומידע אחר שעשוי לעניין אותך.