

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PULL & BEAR

Fecha efectiva: 4 de febrero de 2019.

---

## **Esta política de privacidad es aplicable a los sitios y a las apps en las que aparece.**

En esta política de privacidad se describe el modo en que ITX USA LLC trata la información personal de sus clientes en los sitios web y en las apps móviles en las que está ubicada (en esta política las denominamos nuestras Plataformas). Esta política también se aplica a la información recogida en nuestros establecimientos. Si usas esta plataforma significa que estás de acuerdo con los métodos de recogida, uso y difusión de tu información que se describen en esta política de privacidad.

---

## **Recogemos información a través de ti y sobre ti.**

**Recogemos datos de contacto.** Por ejemplo, recogemos tu nombre y dirección postal cuando te registras con nosotros. También recogemos las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono. Si te registras, tendrás que crear una contraseña.

**Recogemos información relacionada con el pago.** Si compras un producto, recogeremos el número de tu tarjeta de débito o de crédito. Si usas otro método de pago, recogeremos toda la información necesaria para tramitar la operación.

**Recogemos la información que nos envías *online*.** Esto incluye la información que publicas cuando interactúas con nosotros en las redes sociales.

## **Recogemos información de tus preferencias sobre productos.**

**Recogemos información sobre tu dispositivo y tu ubicación.** Recogemos el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestra Plataforma. Asimismo, recogemos información sobre el tipo de navegador que utilizas. También podemos saber en qué sitio estabas antes de visitarnos y cuál has visitado después. Si utilizas nuestras apps, podemos recoger el número de identificación de tu dispositivo. Si usas nuestra app, podemos analizar la frecuencia de uso y dónde la has descargado.

---

## **Recogemos información sobre ti de distintas formas.**

**Recogemos información directamente a través de ti.** Por ejemplo, cuando creas una cuenta o compras un producto. Asimismo, recogemos información si te pones en contacto con el departamento de Atención al cliente o te suscribes a nuestra newsletter. También recogemos información cuando realizas una encuesta o participas en una promoción.

**Recogemos información de forma pasiva.** Utilizamos herramientas de rastreo, como cookies de navegador y píxeles invisibles. Usamos estas herramientas tanto en nuestros sitios web como en los correos electrónicos que te enviamos. También podemos usar estas herramientas en nuestras apps móviles. Recogemos información sobre los usuarios cuando usan nuestras Plataformas. Además, recurrimos a terceros para recoger información de esta forma.

**Obtenemos información sobre ti mediante terceros.** Aquí se incluyen redes sociales y amigos que utilizan nuestra función «enviar mensaje a un amigo». Podemos recibir información sobre ti por medio de otras fuentes.

---

## **Combinamos la información que recogemos de distintas fuentes.**

Combinamos información recogida en línea y fuera de línea. También combinamos la información recogida en distintos dispositivos. Combinamos la información que obtenemos mediante terceros con la información que ya tenemos sobre ti.

---

## **Usamos la información tal como se describe aquí.**

**Usamos tus datos para ofrecerte productos y servicios.** Aquí se incluye el envío del producto que has comprado o la tramitación de una devolución. Asimismo, se incluye el envío de newsletters a las que te has suscrito o de SMS si nos has dado permiso.

**Usamos la información para mejorar nuestros productos y Plataformas.** Podemos usar tus datos para mejorar nuestras Plataformas y nuestros productos. Además, podemos usar esa información para personalizar tu experiencia con nosotros. Aquí se incluye conocer tus intereses y preferencias.

**Usamos tu información para responder a tus consultas.** Esto incluye responder a las consultas de los clientes.

**Usamos tu información para comunicarnos contigo acerca de nuestra relación.** Podemos comunicarnos contigo acerca de tu cuenta o de nuestra relación. Esto incluye llamadas sobre el estado del pedido. También podemos contactar contigo en relación con esta política o con los términos y condiciones de nuestras Plataformas.

**Usamos tus datos con fines promocionales.** Podemos facilitarte información sobre productos nuevos y ofertas especiales. También podemos usar los datos para mostrarte anuncios sobre productos y ofertas. Podemos ofrecerte información sobre funciones nuevas o actualizaciones. Aquí se incluye el envío de nuestra newsletter por correo electrónico. Podemos enviarte información sobre ofertas o productos de terceros que consideramos que pueden interesarte.

**Usamos tu información con fines de seguridad.** Podemos usar tus datos para proteger nuestra empresa y a nuestros clientes. También usamos la información para proteger nuestros sitios web y apps.

**Usamos la información como permite la ley o según te notificamos.** Por ejemplo, podemos enviarte notificaciones automáticas desde nuestras apps móviles o por SMS si nos das permiso.

---

### **Compartimos información con terceros.**

**Compartimos información con nuestras organizaciones afiliadas y con la sociedad matriz.** Esto incluye a nuestras filiales, como Pull & Bear España, S.A., entre otras, e Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) como sociedad matriz del *holding* asociado a ITX USA LLC.

**Podemos compartir información con terceros que nos prestan servicios.** Esto implica compartir datos, entre otros, con tramitadores de pagos y con empresas que envían correos electrónicos en nuestro nombre.

**Compartimos información con terceros con fines promocionales.** Aquí se incluyen terceros que ofrecen servicios o productos que creemos que pueden interesarte. Estos terceros también pueden compartir información con otros. Estos terceros pueden usar tus datos con fines promocionales propios o de otros. Esto puede incluir el envío de publicidad basada en intereses, que explicaremos detalladamente más adelante.

**Podemos compartir información con cualquier sucesor de nuestro negocio.** Por ejemplo, si ITX USA LLC se vende, podemos proporcionar una lista de clientes como parte de esa operación.

**Compartiremos información si creemos que debemos hacerlo para cumplir la ley o para protegernos.** Esto podría incluir responder a una orden o citación judicial. También incluye la comunicación de datos solicitados por una agencia gubernamental o un organismo investigador. Podemos compartir información durante la investigación de un posible fraude, por ejemplo, si creemos que se ha producido un fraude en un sorteo o una promoción. Además, podemos compartir información si resultas ganador de un concurso y alguien solicita la lista de ganadores.

**Podemos compartir información por otras razones que podemos explicarte.**

---

### **Uso de servicios de inicio de sesión en redes sociales (Facebook) por parte del usuario.**

Si decides usar el servicio de inicio de sesión de usuario a través de una red social, como Facebook (ya sea para registrarte como usuario nuevo de Pull&Bear o para conectar los datos de inicio de sesión con tu cuenta de Pull&Bear), tus datos de inicio de sesión y tu correo electrónico (si lo autorizas) se importarán desde tu cuenta de la red social. Usando la opción de inicio de sesión de usuario, la red social podrá enviarnos determinada información adicional de tu perfil público como, por ejemplo, tu

nombre, sexo, edad aproximada o foto de perfil, de acuerdo con las condiciones de uso de la red social. Pull&Bear eliminará estos datos adicionales cuando inicies sesión en Facebook por primera vez.

Si decides interactuar a través de una red social, como Facebook (por ejemplo, iniciar sesión o usar las extensiones para redes sociales disponibles en nuestra Plataforma), es posible que tengas que facilitar cierta información sobre tu actividad en dicha red social. Te recomendamos que revises tus ajustes de privacidad y leas las políticas de esa red social en materia de datos personales para obtener información detallada con respecto a la recogida y la transmisión de datos, tus derechos y cómo mantener ajustes de privacidad adecuados a tus necesidades.

---

### **Tienes algunas opciones en cuanto al uso que hacemos de tu información.**

**Puedes dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales.** Para dejar de recibir nuestros correos promocionales, escribe a [contact.us@pullandbear.com](mailto:contact.us@pullandbear.com) o sigue las instrucciones que aparecen en todos los mensajes promocionales que te enviamos. Aunque solicites que dejemos de enviarte mensajes promocionales, seguiremos enviándote mensajes relacionados con las transacciones. Entre ellos se incluyen mensajes para responder a tus preguntas.

**Puedes controlar las cookies y las herramientas de rastreo.** Desde el navegador puedes controlar las cookies y otras herramientas de rastreo. La forma de hacerlo depende del tipo de herramienta. Algunos navegadores se pueden configurar para rechazar las cookies. Podemos usar cookies de Flash o cookies de Adobe. Estas pueden contener datos demográficos y es posible que no se eliminen del todo al borrar las cookies, dependiendo de tu navegador. Consulta en tu navegador dónde se almacenan estos tipos de cookies y cómo borrarlas.

**Publicidad basada en intereses:** Podemos recurrir a anunciantes, redes publicitarias independientes y otras empresas publicitarias para mostrarte anuncios en nuestras Plataformas y en sitios web de terceros. Ten en cuenta que estas empresas de publicidad pueden recoger información sobre tu visita a nuestras Plataformas (mediante cookies, píxeles invisibles y otras tecnologías) para promocionar productos o servicios, supervisar qué anuncios se han mostrado en tu navegador y que páginas web estabas visitando cuando se mostraron estos anuncios. Si quieres obtener más información sobre esta práctica, conocer tus opciones o dejar de recibir los anuncios, visita <http://www.aboutads.info/choices> o [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). TEN EN CUENTA QUE ESTA POLÍTICA NO CUBRE LA RECOGIDA Y EL USO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE ESTAS EMPRESAS PUBLICITARIAS.

**Nuestra Política de no rastreo: Algunos navegadores cuentan con funciones de «no rastreo» para evitar el seguimiento desde un sitio web concreto. Estas funciones no son uniformes. Actualmente no respondemos a estas señales.** Si bloqueas las cookies, es posible que algunas funciones de nuestros sitios dejen de funcionar. Si bloqueas o rechazas las cookies, no se dejarán de aplicar todas las funciones de rastreo aquí descritas.

**Puedes controlar las herramientas en tus dispositivos móviles.** Por ejemplo, puedes desactivar el localizador GPS o las notificaciones automáticas en la configuración del teléfono.

Las opciones que elijas son específicamente para el navegador y el dispositivo.

---

### **Estos sitios no están destinados a niños.**

Nuestras Plataformas están destinadas a adultos. No recogemos a sabiendas datos de identificación personal de los menores de 13 años. Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo nos ha facilitado información, envía un mensaje a [contact.us@pullandbear.com](mailto:contact.us@pullandbear.com). También puedes escribirnos a la dirección que figura al final de esta política. Por favor, indica en tu consulta «COPPA Information Request». Aquí encontrarás información sobre cómo proteger la privacidad de tus hijos en Internet: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0031-protecting-your-childs-privacy-online>.

---

### **Aplicamos normas mínimas de seguridad.**

Internet no es 100% seguro. No podemos prometer que el uso de nuestra Plataforma sea totalmente seguro. Te recomendamos tener precaución a la hora de usar Internet. Para acceder a determinadas

áreas de la Plataforma, se requieren un nombre de usuario y una contraseña. Eres responsable de proteger estos datos de acceso.

---

**Podemos ofrecer enlaces a plataformas y herramientas de terceros que son ajenos a nuestro control.**

---

Si pinchas en un enlace a un sitio de un tercero, visitarás un sitio ajeno a nuestro control. No somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros. Aquí se incluyen terceros que pueden mostrar anuncios o contenido en nuestro sitio. Te recomendamos que leas detenidamente sus políticas de privacidad.

---

**Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros.**

---

Si tienes más preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad, escríbenos a [contact.us@pullandbear.com](mailto:contact.us@pullandbear.com) o llámanos al teléfono 1 (855) 635-9272. También puedes escribirnos a:

A la atención de:  
ITX USA LLC (pullandbear.com)  
500, 5th Avenue, Suite 400  
New York, NY 10110

---

**Tus derechos en California**

---

Recogemos varios tipos de información personal que te atañe tanto en línea como fuera de línea, según lo descrito en esta política de privacidad. En virtud de la ley de California, nuestros Clientes residentes en California pueden solicitar determinada información sobre los datos personales que hemos comunicado a terceros para sus propios fines promocionales durante el año natural anterior. Si quieres realizar una solicitud de este tipo, escríbenos a:

ITX USA LLC (pullandbear.com). 500, 5th Avenue, Suite 400, New York, NY 10110. EE. UU.

O bien escríbenos a [contact.us@pullandbear.com](mailto:contact.us@pullandbear.com) con el texto «California Privacy Rights» en el asunto.

---

**Podemos modificar esta política.**

---

Podemos modificar nuestra política de privacidad en cualquier momento. Te avisaremos de los cambios importantes con arreglo a la ley. También publicaremos una versión actualizada de la política en nuestras Plataformas. Consulta periódicamente nuestras Plataformas para conocer las actualizaciones.