

## Satın alma şartları

### 1. GİRİŞ

İşbu belge (aşağıda bahsedilen diğer tüm belgelerle birlikte) internet sitesinin kullanımına ve işbu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair hüküm ve koşulları belirler (aşağıda "Koşullar" olarak anılacaktır). Müşteri internet sitesini kullanmadan önce Koşulları, Çerez Politikamızı ve Gizlilik Politikamızı (hepsi birlikte "Veri Gizliliği Politikası" olarak anılacaklardır) okumalıdır. Bu internet sitesini kullandığınızda veya internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinizde siz değerli Müşterimiz, işbu koşullara ve Veri Gizliliği Politikasına tabi olma konusunda açık rıza gösterdiğinizizi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, tüm koşulları ve Veri Gizliliği Politikasını kabul etmediği takdirde, internet sitesini kullanmamalıdır. İşbu Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası değiştirilebilir. Bunları düzenli olarak okumak Müşteri'nin sorumluluğudur ve Müşteri internet sitesini kullandığında veya sözleşmeyi oluşturduğunda (aşağıda açıklandığı şekilde) yürürlükte olan Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası müşteri için geçerli olacaktır.

### 2. BİLGİLERİMİZ

İşbu internet sitesi yoluyla yapılan mal satışları, Nispetiye Mahallesi Aydar Caddesi Başlık Sokak MM Plaza No:3 Kat:4 Levent/Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik, 456704 sicil numarasıyla İstanbul Ticaret Tescilinde kayıtlı ve 7330141169 numarasıyla Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesinde kayıtlı bir Türk şirketi olan PULL&BEAR GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından PULL&BEAR ismiyle gerçekleştirilir. PULL&BEAR'e sabit telefonlarınızdan 00800448821219 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan (maliyeti Müşteri'nin mobil operatörüne göre değişecektir) 08502825004 numarasını arayarak ulaşabilirsiniz.

### 3. İNTERNET SİTESİNDEKİ BİLGİLERİNİZ VE ZİYARETLERİNİZ

Müşterinin istediği ürünü satın alabilmesi için kişisel bilgilerini paylaşması gerekmektedir. PULL&BEAR ile paylaştığınız bilgiler veya kişisel veriler Veri Gizliliği Politikası uyarınca işlenir. Müşteri internet sitesini kullandığında PULL&BEAR ile paylaştığı tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu teyit ederek işbu bilgilerin ve kişisel verilerin işlenmesini de kabul etmiş sayılır. Müşterinin ilgisini açık şekilde PULL&BEAR'e beyan etmesi halinde, PULL&BEAR en yeni koleksiyonlar, kataloglar, kampanyalar ve özel teklifler hakkında posta, e-posta ve/veya SMS yoluyla Müşteri'yi bilgilendirebilir.

### 4. İNTERNET SİTESİNİN KULLANIMI

İnternet sitesini kullanarak ve/veya internet sitesi yoluyla herhangi bir sipariş vererek; Müşteri;

- İnternet sitesini yalnızca meşru talepler veya siparişler için kullanmayı,
- Gerçekçi olmayan, asılsız veya sahte siparişler vermemeyi; PULL&BEAR'in böyle bir siparişin yapıldığına dair makul bir kanaati olduğunda, PULL&BEAR'in siparişi iptal etme ve konuya ilişkin ilgili yetkilileri bilgilendirme hakkına sahip olduğunu,
- PULL&BEAR'e doğru ve güncel e-posta, posta ve/veya diğer iletişim bilgilerini sunmayı ve gerekli olması durumunda PULL&BEAR'in bu bilgileri Müşteri ile iletişim kurmak için kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur. (Veri Gizliliği Politikası'na bakınız).

Müşteri'nin siparişi tamamlamak için ihtiyaç duyulan bilgilerin tümünü PULL&BEAR'e vermediği hallerde, PULL&BEAR siparişi tamamlamayabilir. Müşteri internet sitesi yoluyla sipariş verdiğinde, en az 18 yaşını tamamlamış olduğunu ve yasal olarak temyiz kudretini haiz sözleşme kurmaya muktedir olduğunu onaylamaktadır.

### 5. HİZMETLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ

Bu internet sitesinde sunulan ürünler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teslimat için uygundur.

### 6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Müşteri, sipariş vermek için online satın alma sürecini izlemeli ve "Ödemeyi Onayla" seçeneğini tıklamalıdır. Bunu yaptıktan sonra Müşteri, siparişin alındığını onaylayan bir e-posta alır ("Sipariş Onay"). Daha sonraki ikinci bir e-postada, siparişin kabul edildiği ve gönderilmekte olduğu ("Teslimat Onay") Müşteri'ye bildirilir. PULL&BEAR tarafından böyle bir onay Müşteri'ye sunulmamışsa, sözleşme kurulmamış sayılır.

### 7. ÜRÜNLERİN BULUNABİLİRLİĞİ

Tüm siparişler stoklarda bulunabilir olmasına bağlıdır. Tedarik sıkıntısı yaşandığında veya ürün artık stokta olmadığında, PULL&BEAR Müşteri'ye sipariş edebileceği benzer veya daha farklı kategori ve değerlerde ikame ürünler hakkında bilgi verme hakkını saklı tutar. Müşteri'nin ikame ürünleri sipariş etmek istememesi halinde, istenmeyen ikame ürün için ödemiş olduğunuz tutarı PULL&BEAR Müşteri'ye iade eder.

### 8. SİPARİŞİN REDDİ

PULL&BEAR'in internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çekme ve/veya internet sitesindeki herhangi bir materyali veya içeriği kaldırma veya düzeltme hakkı her daim saklıdır. PULL&BEAR kendisine iletilen tüm siparişleri işlemek için tüm makul çabayı sarf edecek olsa dahi, bir siparişi aldıktan veya Müşteri'ye Sipariş Onayı gönderdikten sonra olağan dışı durumların meydana gelmesi halinde siparişi yerine getirmeyi veya onaylamayı reddetme hakkını her zaman saklı tutar. PULL&BEAR, Müşteri'ye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı, internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çektiği, herhangi bir materyali veya içeriği kaldırdığı veya düzelttiği ya da siparişi aldıktan veya Sipariş Onayını gönderdikten sonra onu yerine getirmeyi veya onaylamayı reddettiği için sorumlu tutulamaz.

### 9. TESLİMAT

PULL&BEAR, stoktaki bulunabilirliğe bağlı olarak (yukarıdaki 7. maddeye bakınız) ve herhangi bir olağandışı durum olmadığı müddetçe, Teslimat Onay'ında listelenen ürünlerin siparişlerini Teslimat Onay'ında belirtilen teslimat tarihine kadar, tahmini teslimat tarihi belirtilmeyen siparişleri ise Sipariş Onay tarihinden itibaren en fazla (otuz) 30 gün içinde teslim eder. Ürünlerin tedarikinin PULL&BEAR'in kontrolü dışında bir durum sebebiyle gecikmesi halinde, PULL&BEAR; Müşteri'yi mümkün olan en kısa zamanda durumdan haberdar eder ve gecikmenin etkisini en aza indirmek için önlemler alır. PULL&BEAR kontrolü dışında bir durum sebebiyle yaşanan gecikmeler konusunda sorumlu olmaz. Ancak çok ciddi bir gecikme riski olduğunda, Müşteri PULL&BEAR'e ulaşarak Sözleşmeyi sonlandırabilir ve Müşteri ödemesini yaptığı ancak teslim almadığı ürünlere ilişkin parasını geri alabilir. Cumartesi, Pazar veya resmi tatil günleri teslimat yapılmaz. Müşteri bu teslimat hizmetini seçtiğinde PULL&BEAR'in teslimat personelini veya PULL&BEAR'in temsilcisini evine kabul etmiş sayılır. PULL&BEAR, Müşteri'nin evine veya eşyalarına zarar riskini önlemek veya bu riski en aza indirmek için eşyalarını veya zarar görebilecek herhangi bir şeyi kaldırmasını ve teslimat personelini evinize mümkün olan en elverişli şekilde kabul etmesini rica eder. PULL&BEAR'in ihmalden kaynaklanmadığı müddetçe, riskin önlenmesi veya en aza

indirilmesi için makul önlere alınabileceği durumlar için PULL&BEAR sorumlu tutulamaz. Müşteri sipariş ettiği ürünlerin evine, koymayı planladığı alanlara veya teslimat konumuna sığabileceğinden emin olmalıdır. Ürün veya ürünlerin Müşteri'nin istediği gibi uymaması halinde, Müşteri yine de teslimatı kabul edebilir veya ürünlerin iadesini isteyebilir. İşbu koşullar bağlamında, "teslimat" veya "teslim edildi" durumlarının oluşması için Müşteri'nin veya ürünlerin ziyetliğini edinecek Müşteri tarafından belirlenmiş üçüncü bir kişinin ürünü teslim almış olması gerekir ki bu durum, belirtilen teslimat adresinde ürünlere ait alındı belgesinin imzalanmasıyla ispat edilebilir.

## 10. TESLİM EDEMEME HALİ

Teslimat mümkün olmazsa, ürün/ler depoya iade edilir. Teslimatın mümkün olmaması halinde Müşteri, siparişe konu ürünün nerede olduğuna ve teslimatı nasıl yeniden ayarlayabileceğine ilişkin bilgilendirilir. Müşteri kararlaştırılan zamanda teslimat konumunda olmazsa, anlaşılacak diğer bir uygun günde teslimatı yeniden düzenlemek için PULL&BEAR ile irtibata geçmelidir. Siparişe konu ürün teslimat adresine getirilip de PULL&BEAR'den kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü teslimat gerçekleşmez ve Müşteri takip eden on beş (15) gün içinde teslimat için PULL&BEAR ile iletişime geçmezse, Müşteri'nin Sözleşme'ye aykırı davrandığından bahisle Sözleşme feshedilebilecektir. Sözleşmenin sonlandırılmasının sonucu olarak, teslimat masrafı dahil (PULL&BEAR'in sunduğu olağan teslimat yöntemi dışında Müşteri'nin istediği herhangi bir teslimat yönteminden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) PULL&BEAR, Müşteri'den aldığı bütün ödemeleri, herhangi bir makul olmayan gecikme olmaksızın, her halükarda, işbu Sözleşmenin sonlandırılmasından sonraki on dört (14) gün içinde Müşteri'ye iade edecektir. Müşteri, Sözleşmenin sonlandırılmasından kaynaklanan nakliye işleminin ek maliyeti olabileceğini ve PULL&BEAR'in bu maliyeti Müşteri'ye yansıtma hakkına sahip olacağını unutmamalıdır.

## 11. RİSK VE MÜLKİYET

PULL&BEAR'in belirlediği kurye/kargo şirketi ile teslimatı Müşteri kabul ettiği müddetçe Teslimata kadar ürünlere ilişkin her türlü yarar ve hasar PULL&BEAR'in sorumluluğunda olacaktır. Ürünlerin mülkiyeti, söz konusu ürünün Müşteri'ye veya teslimat adresinde bulunan kişiye tesliminden itibaren Müşteri'ye geçer. (mülkiyetin devri)

## 12. FİYAT VE ÖDEME

Ürünlerin fiyatı, internet sitesinde belirlendiği şekildedir. PULL&BEAR internet sitesindeki tüm fiyatların doğru olduğundan emin olmak için elinden geleni yapmasına rağmen, bu konuda hatalar meydana gelebilir. Müşteri'nin sipariş ettiği ürünlerin fiyatında bir hata bulunması durumunda PULL&BEAR, Müşteri'yi mümkün olan en kısa sürede bilgilendirerek Müşteri'ye siparişi doğru fiyat üzerinden onaylama veya siparişini iptal etme seçeneklerini sunar. PULL&BEAR Müşteri'ye ulaşamazsa siparişi iptal edilmiş kabul ederek ürünler için ödeme yapılan miktar Müşteri'ye iade edilir. Fiyatlandırma hatası bariz ve kesinse ve internet sitesinde kayıtlı ürün fiyatının bariz bir şekilde hatalı fiyat olduğu anlaşılabilirse, PULL&BEAR ürünleri Müşteri'ye hatalı (normalde olması gerekenden daha düşük) fiyattan (Müşteri'ye Teslimat Onayı gönderdikten sonra dahi) satış işlemini tamamlama yükümlülüğünde olmayacaktır. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler dahildir ancak teslimat ücreti dahil değildir ve bu ücret Alışveriş Rehberinde belirtildiği gibi toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak (yukarıda belirtilenler hariç olmak üzere) Müşteri'ye Sipariş Onayı gönderildiği durumlarda fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Bu sebeple, (yukarıda belirtilen durum haricinde) önceki siparişlere ilişkin fiyatların yeniden düzenlenmesine izin verilmemektedir. Müşteri alışverişini tamamladığında, satın almak istediği tüm ürünler alışveriş sepetine eklenir, sonraki adım ise siparişi sonlandırma ve ödeme işlemidir. Bunu yapabilmek için, Müşteri, satın alma sürecine ilişkin adımları izlemeli, her adımda talep edilen bilgileri tamamlamalı veya onaylamalıdır. Ayrıca Müşteri, satın alma süreci boyunca, ödeme işlemi öncesinde, sipariş ayrıntılarında değişiklik yapabilir. Sipariş tamamlandıktan sonra ve ödemenin Müşteri tarafından teyit edilmesinden önce, satın alınan ürüne ilişkin temel nitelikleri, ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler veya istisnai olarak cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, Müşteri'nin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi sipariş özeti şeklinde Müşteri'nin dikkatine sunulur. Alışveriş Rehberinde satın alma sürecine dair ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca, Müşteri'nin kayıtlı bir kullanıcı olması halinde, Müşteri kendisine ait bütün siparişlerin detayına "Hesabım" bölümünden ulaşabilir. Ödemeler internet sitesinde ve uygulamalarında gösterilen ödeme yöntemleri kullanılarak kredi kartları ve debit kartlar aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Yetkisiz erişimi engelleyebilmek için Müşteri'nin kredi kartı bilgileri şifrelenir. PULL&BEAR Müşteri'nin siparişi aldığında, işlemi tamamlamak için yeterli kullanılabilir limit bulunduğunu teyit etmek için Müşteri'nin kartında provizyon talep edilir. Müşteri'nin siparişi teslimat için yola çıkana kadar kredi kartından ödeme alınmaz. Müşteri "Ödeme Onay" düğmesini tıkladığında, kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır. Kredi kartları kartı veren kurum tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir; fakat Müşteri'nin kartını veren kurumun PULL&BEAR'e ödeme yetkilendirmesi vermemesi halinde herhangi bir gecikmeden veya teslim etmeme durumundan dolayı PULL&BEAR yükümlü olmayacaktır ve Sözleşmeyi tamamlaması mümkün olmayacaktır.

## 13. FATURA

Fatura düzenlenir ve Müşteriye en geç, teslim edilen ürünlerle birlikte gönderilir. PULL&BEAR, fatura konusunda, e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun diğer usullerin uygulanması hakkını saklı tutar.

## 14. HEMEN ÖDE

Hemen Öde özelliği (bundan sonra "Hemen Öde" olarak anılacaktır) Müşteri'nin her satın almada teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini girmesine gerek kalmadığı için bu internet sitesinde alışveriş yapma sürecini kolaylaştırır. Hemen Öde, Sepeti Görüntüle bölümünde Müşteri'nin erişimine sunulur. Hemen Öde seçeneğini kullanmak için Müşteri ödeme yapacağı kredi kartı ve/veya banka kartı bilgilerini kaydetmelidir. Müşteri, herhangi bir siparişinde "Kart bilgilerimi kaydet" seçeneğini tıklayarak PULL&BEAR tarafından kabul edilen herhangi bir kartla ödeme yaparken söz konusu işlemi gerçekleştirebilir. Böylece kart numarası, kart üzerinde görüldüğü haliyle kart sahibinin adı ve kartın son kullanma tarihi kaydedilir. Müşteri'nin, kart bilgilerini kaydetmek ve Hemen Öde özelliğini kullanmak için Veri Gizliliği Politikasını ve Koşulları kabul etmesi gerekecektir. Müşteri, Hemen Öde özelliğini kullanmayı kabul ettiğinde, satın alımlarda ödemenin, bu özelliğe bağlı karttan alınması hususunda PULL&BEAR'i yetkilendirir. Kart kullanımı, her durumda Müşteri ile kartı veren kurum arasında anlaşılan koşullara tabidir. Hemen Öde özelliğinde Müşteri istediği sayıda karta ilişkin kart bilgilerini kaydedebilir, ancak bunu yapmak için her biriyle en az bir defa ödeme yapmış olması gerekir. Müşteri, birden fazla kart için kart bilgisi kaydetmek istiyorsa, bilgileri en son kaydedilen kart "Tercih Edilen Kart" olacaktır ve varsayılan olarak Hemen Öde alışverişlerinin ödemesi buradan tahsil edilecektir. Ancak, Müşteri internet sitesinin Hesabım bölümünde Tercih Edilen Kartı her zaman değiştirebilir. Hemen Öde özelliğini kullanmak için, Müşteri'nin tek yapması gereken Alışveriş Sepeti bölümünde görülen "Hemen Öde" düğmesini tıklamaktır. Düğmeye bastıktan hemen sonra satın alma işlemi için teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini içeren bir ekran görünecektir. Bu ekranda görünen bilgiler değiştirilemez, bu sebeple şayet ekranda hatalı bilgi varsa, Müşteri satın alma işlemini tamamlamamalıdır. Farklı bilgiler kullanarak satın alma işlemi gerçekleştirmek için, Müşteri, Hemen Öde özelliğini kullanmamalıdır. İnternet sitesinin Hesabım bölümünden Hemen Öde ile bağlantılı Tercih Edilen Kart değiştirilebilir.

## 15. ÜYE OLMADAN SATIN ALMA

İnternet sitesinde üye olmadan ürün satın alma özelliği de mevcuttur. Bu tür bir satın alma işleminde, Müşteri'den yalnızca siparişin işlenmesi için gerekli bilgiler istenmektedir. Müşteri, satın alma sürecini tamamladığında, kullanıcı olarak kayıt olma veya kayıt olmadan kullanıcı olarak devam etme seçenekleri sunulur.

## 16. KATMADEĞER VERGİSİ

Mer'i mevzuat hükümleri uyarınca, internet sitesinden yapılan tüm satış işlemleri, Müşteri'nin onayına tabi olan uygulanabilir nihai muafiyetler hariç olmak üzere Katma Değer Vergisine (KDV) tabidir.

## 17.1 Kanuni Cayma Hakkı

Müşteri, Sözleşme'nin kurulmasını müteakip on dört (14) gün içinde, herhangi bir neden belirtmeksizin, cayma hakkına sahiptir. (Aşağıdaki madde 17.3'te belirtilen cayma hakkının kullanılmayacağı ürün grubu için düzenlenen sözleşmeler hariç olmak üzere). Satın alınan ürünler Ünsped Paket Servisi San. ve Ticaret A.Ş. ("UPS") kargo şirketi aracılığıyla ücretsiz olarak iade edilebilir. Cayma süresi Müşteri veya Müşteri'nin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından ürünlerin ziyetliğini devraldıktan on dört (14) gün sonra ya da tek sipariş ile birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edildiği durumda, Müşteri veya Müşteri'nin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından en son ürünün ziyetliği devraldıktan on dört (14) gün sonra sona erer. Bu cayma hakkını kullanabilmek için, Müşteri cayma hakkını kullanmak istediğini ve Sözleşmeyi fesih kararını PULL&BEAR'e, yazılı bildirim veya internet sitemiz üzerinden sunulan diğer araçlarla bildirmelidir. Müşteri, PULL&BEAR'i contact.tr@pullandbear.com adresine bir e-posta göndererek veya sabit telefonlardan 00800448821219 numarasını ya da cep telefonunuzdan (maliyeti Müşteri'nin mobil operatörüne göre değişecektir) 08502825004 numarasını arayarak da bilgilendirebilir. Ayrıca Nispetiye Mahallesi, Aytaç Caddesi, Başlık Sokak, MM Plaza, No:3 Kat:4, 34337 Levent/Beşiktaş/İstanbul-Türkiye adresine yazılı bildirim göndererek de Müşteri cayma hakkını kullanmak istediğine ilişkin PULL&BEAR'i bilgilendirebilir. Müşteri, zorunlu olmasa da işbu Koşulların ekinde bulunan örnek cayma hakkı formunu kullanabilir. Müşteri'nin cayma hakkının süresinde kullanabilmesi için, hakkın kullanım süresi bitmeden önce cayma hakkını kullanmak istediğine dair PULL&BEAR'i bilgilendirmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanımı halinde, ürünün iadesi cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim tarihinden itibaren on (10) gün içinde işbu Sözleşmenin 17.3 maddesine uygun olarak herhangi bir PULL&BEAR mağazasına elden veya kargo yoluyla yapılabilir. Müşteri, herhangi bir sorusu olması halinde, internet sitesindeki iletişim formundan veya sabit telefonlardan 00800448821219 numarasını ya da cep telefonunuzdan (maliyeti Müşteri'nin mobil operatörüne göre değişecektir) 08502825004 numarasını arayarak ya da contact.tr@pullandbear.com adresine e-posta göndererek PULL&BEAR'e ulaşabilir. Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılır. Müşteri'nin tercih ettiği iade yöntemine bakılmaksızın, kargo yoluyla iadeler PULL&BEAR'in seçtiği bir kurye tarafından yapılmazsa, PULL&BEAR'in maruz kalacağı ekstra masraflar, Müşteri'ye geri ödenecek miktara dahil edilmeyecektir.

## Cayma hakkını kullanmanın sonuçları

Müşteri'nin Sözleşmeyi feshetmesi halinde, Madde 17.3'te aksinin belirtildiği durum hariç olmak üzere, PULL&BEAR, Müşteri'den aldığı bütün ödemeleri teslimat masrafları da dahil (PULL&BEAR'in sunduğu en az maliyetli olan standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçildiğinde ortaya çıkacak ek masraflar hariç) Müşteri'ye iade eder. PULL&BEAR, Müşteri'nin satın alma işlemi için kullandığı ödeme yönteminin aynısını kullanarak geri ödeme yapar ve hiçbir durumda, böyle bir geri ödemenin sonucunda Müşteri herhangi bir ek ücret ödemeyecektir. Müşteri, PULL&BEAR'e ürünleri Türkiye'deki herhangi bir PULL&BEAR mağazasında veya PULL&BEAR tarafından belirlenen kargo şirketine, herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirimden itibaren on (10) günü geçmeyecek şekilde iade etmelidir. Müşteri, bu on (10) günlük süre sona ermeden ürünleri geri göndermeli veya iade etmelidir. Müşteri, yalnızca ürünlerin mahiyeti, özellikleri ve işleyişi için gerekli olan herhangi bir kontrolün ötesine geçen değer azalmalarından sorumlu olur.

## 17.2 Sözleşmesel Cayma Hakkı

Yukarıda madde 17.1'de anılan kanuni cayma hakkından ayrı olarak, herhangi bir neden belirtmeksizin (aşağıda yer alan madde 17.3'te anılan ürünler hariç olmak üzere) Teslimat Onayından itibaren otuz (30) gün içerisinde ürünleri iade etme hakkı Müşteri'ye tanınmaktadır. Sözleşmesel cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, iadenin Türkiye'deki bir PULL&BEAR mağazasında veya PULL&BEAR'in belirlediği kargo ile gerçekleştirilmesi halleri saklı kalmak üzere, ürün iadesine ilişkin yüklenilen masraflar Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, Sözleşmeden doğan cayma hakkını yukarıdaki madde 17.1'deki usule uygun olarak kullanabilir. Ancak Müşteri, cayma hakkının kullanılabilmesi için sürenin sonunda PULL&BEAR'e bildirmeli ve her durumda, Teslimat Onayından itibaren otuz (30) günlük süre içinde ürünleri teslim etmelidir. Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılacaktır. PULL&BEAR geri ödemeyi, satın alma işlemi için kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak yapacaktır. Sözleşmeden doğan bu cayma hakkı, kanuni cayma hakkını etkilemez.

## 17.3 Genel Hükümler (Hem kanuni cayma hem de sözleşmesel cayma hakları için geçerlidir)

Aşağıdaki ürünlerden herhangi birinin teslimatına ilişkin sözleşmelerde Müşteri cayma hakkını kullanamaz:

1. Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler
2. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
3. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların (iç çamaşır, mayo vb.) teslimine ilişkin sözleşmeler.

Müşteri, Teslimat sonrasında, durumlarını, özelliklerini ve işlevlerini saptamak için ürünleri eline alarak kontrol edebilir. Ürünleri kabul edilebilir şekilde ele alma, mağazalarda makul düzeyde kabul edilebilir bir süreçtir. Eğer Müşteri'nin gözden geçirmek eylemi kabul edilebilir makul düzeyin ötesine geçer ve ürünler hasar görürse ya da değerleri azalırsa, bu farkı PULL&BEAR, cayma hakkının kullanımı sırasında Müşteri'ye yapılacak geri ödemeden mahsup edebilir ya da Müşteri ürünlerin azalan değerlerine denk bir miktarı PULL&BEAR'e ödemek durumunda kalabilir. Müşteri; ürünleri, orijinal paketleri, talimatları ve diğer belgeleriyle PULL&BEAR'e iade etmelidir. Her halde Müşteri, ürünü iade ederken, ürün teslim edildiğinde alınan faturayı veya e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeleri ürün ile birlikte göndermelidir. Müşteri siparişi aldığı anda cayma hakkının nasıl kullanılabileceğine dair özet bilgi Müşteri ile paylaşılacaktır.

a) PULL&BEAR mağazasında iade: Müşteri, herhangi bir ürünü, iade etmek istediği ürün grubunun aynısına sahip olan, ürünü aldığınız ülkedeki herhangi bir PULL&BEAR mağazasına iade edebilir. Böyle durumlarda, Müşteri mağazaya gitmeli ve ürünü ve onunla birlikte teslim edilen faturayı ya da e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeyi sunmalıdır.

b) Kargo yoluyla iade: PULL&BEAR'in belirlediği kargo şirketi yoluyla ürün iade edileceği zaman, Müşteri'nin evinden ürünü alma işlemini organize etmek için internet sitesindeki form yoluyla Müşteri, PULL&BEAR'e ulaşmalıdır. İnternet sitesindeki "İADELER" bölümünde yer alan talimatlar uyarınca Müşteri, ürünü aynı paket içinde göndermelidir. Üye olmadan herhangi bir ürün satın alınması halinde, sabit telefonlardan 00800448821219 numarasını ya da cep telefonundan (maliyeti Müşteri'nin mobil operatörüne göre değişecektir) 08502825004 numarasını arayarak telefon vasıtasıyla da kargo yoluyla iade talep edilebilir.

Yukarıdaki seçeneklerin hiçbirisi Müşteri için herhangi bir ek ücret doğurmaz. Müşteri, mevcut ücretsiz iade yöntemlerinden hiçbirini kullanmak istemezse, iade masraflarına katlanması gerekmektedir. Müşteri, ürünleri PULL&BEAR'e alıcı ödemeli olarak iade etmek isterse, buna bağlı maliyetlerden sorumlu olabilecektir. PULL&BEAR, ürünleri inceledikten sonra, ödenen tutarların geri ödenmesi için Müşteri'nin hakkı olup olmadığı hususunda Müşteri'yi bilgilendirecektir. Geri ödeme, cayma hakkı yasal süresi içinde kullanıldığında ve ilgili paketi oluşturan tüm ürünler iade edildiğinde yapılır. Geri ödeme mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda, cayma niyetinin PULL&BEAR'e bildirildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılır. Geri ödeme daima satın alma işleminde kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak yapılır. Ürünleri yukarıda belirtilen şekilde PULL&BEAR'e iade etmenin risklerinden Müşteri sorumludur.

## 17.4 Ayrı Ürünlerin İadesi

PULL&BEAR, Müşteri'nin ayrı ürünler için yasal haklarına ek olarak, aşağıdaki sözleşmesel hakkı sunmaktadır. Müşteri teslimat sırasında ürünün Sözleşmeye uygun olmadığını düşündüğünüz durumlarda, internet formunu tamamlayarak veya sabit telefonlardan

0800448821219 a da cep telefonundan (maliyeti Müşteri'nin mobil operatörüne göre değişektir) 08502825004 numarasını arayarak ürün hasarına ilişkin PULL&BEAR'e derhal ulaşmalıdır. Müşteri ürünü, teslimat sırasında ürünle birlikte verilen fatura ile PULL&BEAR'in belirlediği kurye ile veya teslimat ülkesindeki bir PULL&BEAR mağazasına iade etmelidir. PULL&BEAR iade edilen ürünü ayrıntılı şekilde inceleyerek makul bir zaman içinde e-posta yoluyla Müşteri'ye ürünü değiştirme veya geri ödeme hakkı (varsa) ile ilgili bir bildirim gönderecektir. Mutad uygulama olarak geri ödeme veya ürünü değiştirmeye ilişkin mümkün olan en kısa zamanda ve her halükarda, PULL&BEAR'in ayıplı ürünün değiştirilmesi veya geri ödemeye ilişkin Müşteri'nin hakkı olduğunu e-posta yoluyla Müşteri'ye bildirdiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılmaktadır. Ayıp sebebiyle iade edilen ürünlerde, ayıp bulunduğu takdirde, Müşteri'ye; ürüne ilişkin bütün ödemeler, Müşteri'ye ürünü gönderirken oluşan teslimat masrafı ile Müşteri ürünü iade ederken oluşan masraflar da dahil olmak üzere geri ödenir. Müşteriden alınan paranın geri ödemesi daima siparişin ödemesini yapmak için Müşteri'nin kullandığı kredi kartına yapılır. Bu hüküm yasal haklarınıza hanel getirmeyecektir.

## 18. SORUMLULUK VE FERAGAT

İşbu Koşullarda yer alan hiçbir hüküm hiçbir şekilde aşağıdaki konulara ilişkin PULL&BEAR'in sorumluluğunu sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz:

1. PULL&BEAR'in ihmaldinden kaynaklı personel ölümü veya yaralanması;
2. Dolandırıcılık veya sahte temsiliyet; veya
3. PULL&BEAR'in sorumluluğunu sınırlandırmasının veya hariç tutmasının veya bunları yapmaya çalışmanın PULL&BEAR için yasa dışı veya gayrimeşru olabileceği diğer bütün durumlar.

PULL&BEAR, kendi eylemiyle oluşan öngörülebilir kayıp ve zarar için Müşteri'ye karşı sorumludur. PULL&BEAR işbu şartlara uymazsa, Sözleşmeyi ihlal etmenin öngörülebilir sonucu olan veya makul dikkat ve beceri kullanma noksanlığından kaynaklanan Müşteri'nin kayıp ve zararları için sorumlu olur; ancak öngörülemez hiçbir kayıp ve zarardan PULL&BEAR sorumlu değildir. Bir kayıp veya zararın meydana geleceği bariz ise ya da Sözleşme yapıldığında, hem PULL&BEAR hem de Müşteri meydana gelebileceğini biliyorlarsa, örneğin, satış sürecinde Müşteri bunu PULL&BEAR ile konuştuysa, kayıp veya zarar öngörülebilir addolunacaktır. PULL&BEAR, ticari kayıplar için sorumlu tutulmayacaktır. PULL&BEAR sadece bireyler ve kişisel kullanım için ürünler sunar. Müşteri'nin ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satış amaçlı kullanması halinde, PULL&BEAR herhangi bir kazanç kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybından dolayı Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır ve Müşteri de ticari kayıplarıyla ilgili PULL&BEAR'i sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu internet sitesinden ve dijital bilgilerin depolanması ve aktarımındaki hata potansiyellerinden dolayı, internet sitesinde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, internet sitesinde aktarılan veya ondan elde edilen bilgilerin doğruluğuna ve güvenliğine yönelik PULL&BEAR'in herhangi bir garanti taahhüdü bulunmamaktadır. Müşteri'ye Sözleşmeye uygun olan ürünler sunmak PULL&BEAR'in sözleşmesel yükümlülüğüdür ancak, bu yükümlülüğü etkilemeksizin ve kanunun izin verdiği ölçüde, bu internet sitesinde yayınlanan tüm ürün açıklamaları, bilgiler ve materyaller "göründüğü gibidir" ve herhangi bir açık, dolaylı veya sonuca dair garantiler içermezler. Müşteri olarak sözleşme kurduğunuzda, PULL&BEAR hukuki yükümlülükleri uyarınca, Müşteri'ye göndereceği ürünlerin şu şekillerde olmasından sorumlu olur: (i) ürünler PULL&BEAR'in verdiği açıklamalara uygundur ve internet sitesinde belirtilen özelliklere sahiptir, (ii) ürünler benzer ürünlerin olağan kullanım amaçları için uygundur ve (iii) ürünler aynı türdeki ürünlerin normalde sahip olduğu ve kendilerinden makul şekilde beklenen kalite ve performansı gösterir. PULL&BEAR, bu internet sitesinden Müşteri'nin satın aldığı herhangi bir ürünün tatmin edici bir kalitede olduğunu ve onun türündeki ürünlerin genel olarak hizmet ettiği tüm amaçlara makul şekilde uygun olduğunu garanti eder. Hukukun izin verilen en geniş ölçüde fakat Müşteri açısından yasal olarak hariç tutulanlar dışında, bu internet sitesindeki ürünlerle ilişkili başka herhangi bir açık veya zımnı garanti PULL&BEAR'in sorumluluğu kapsamında değildir. PULL&BEAR'in sattığı ürünler (el yapımı ürünler dahil), genelde ürünlerin imalatında kullanılan malzemelerin doğal özelliklerine sahiptir. Doku, şekil, dikişler ve renk varyasyonları gibi doğal özellikler hata veya kusur olarak sınıflandırılmamalıdır. Bu doğal özelliklerdeki tutarsızlıklar beklenmeli ve makul karşılanmalıdır. PULL&BEAR'in yalnızca en iyi kalitede ürünler seçmesine rağmen doğal özellikler kaçınılmazdır ve ürünün kendi görünümünün parçası olarak kabul edilmelidir. İş bu maddedeki hiçbir şey Müşteri'nin yasal haklarını veya Sözleşmeden doğan cayma hakkını etkilemez.

## 19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN KURALLAR

Müşteri, internet sitesinin parçası olarak sunulan bütün materyal ve içerikteki telif hakkının, ticari markaların ve diğer bütün fikri mülkiyet haklarının daima PULL&BEAR'e veya yetkili aracılara ait olduğunu kabul eder. Müşteri'nin, sunulan içeriği yalnızca açık şekilde PULL&BEAR'in veya yetkili aracılarının yetkilendirdiği şekilde kullanmasına izin verir. Bu Müşteri'yi herhangi bir siparişin veya Sözleşme bilgilerinin bir kopyasını almak için gerekli olduğu ölçüde internet sitesini kullanmaktan alıkoymaz.

## 20. VİRÜSLER, SANAL KORSANLIK VE DİĞER SİBER SUÇLAR

Müşteri, virüs, trojan, solucan, mantık bombaları veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan zararlı olan diğer materyalleri bilerek yükleyerek bu internet sitesini kötüye kullanımından kaçınmayı taahhüt etmektedir. Müşteri, bu internet sitesine, bu internet sitesini barındıran sunucuya veya internet sitesiyile ilgili herhangi bir sunucu, bilgisayar veya veri tabanına yetkisiz erişim ile girmeye çalışmayacaktır, sistemi engellemeyecek, bozmayacak, verileri yok etmeyecek veya değiştirmeyecektir. Müşteri, hizmet reddi saldırısı veya dağıtılmış hizmet reddi saldırısı yoluyla internet sitesine saldırmayacağını taahhüt eder. İş bu hükmün ihlali halinde, Müşteri geçerli mevzuatlara göre cezai işleme tabi bir suç işlemiş olabilir. PULL&BEAR, bu tür herhangi bir ihlali ilgili adli ve idari mercilere bildirir ve sanal korsanın kimliğini açığa çıkarmak için ilgili kurum ile işbirliği yapar. Benzer şekilde, böyle bir ihlal durumunda, Müşteri'nin bu internet sitesini kullanma hakkı hemen sona erer. PULL&BEAR, Müşteri'nin bilgisayarına, ekipmanına, internet sitesini kullanımından kaynaklanan verilere veya malzemelere teknolojik olarak zarar veren herhangi bir hizmet reddi saldırısı, virüs veya diğer yazılım ve malzemelerden kaynaklanan ya da bu internet sitesinin yönlendirdiği bu tür içeriklerin indirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

## 21. İNTERNET SİTEMİZDEN BAĞLANTILAR

PULL&BEAR'in internet sitesinden üçüncü taraf internet sitelerine veya malzemelerine bağlantılar olabilir; bu bağlantılar yalnızca bilgi verme amaçlıdır ve bu internet sitelerinin veya malzemelerin içeriklerinin kontrolü veya sorumluluğu PULL&BEAR'e ait değildir. Benzer şekilde, bu tür bağlantıların kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kaybın veya zararın yükümlülüğünü PULL&BEAR üstlenmez.

## 22. YAZILI İLETİŞİM

Mer'i mevzuat, PULL&BEAR'in Müşteri'ye gönderdiği bazı bilgilerin ve iletilerin yazılı olmasını gerektirmektedir. Müşteri, internet sitesini kullandığında, PULL&BEAR ile iletişimin temelde elektronik olarak yapılacağını kabul eder. Müşteri'ye e-posta yoluyla ulaşarak veya internet sitesine bildirimler koyarak PULL&BEAR, Müşteri'yi bilgilendirir. Müşteri Sözleşme uyarınca, işbu elektronik iletişim yöntemini kabul ettiğini ve Müşteri'ye elektronik olarak sunulan tüm sözleşmelerin, bildirimlerin, bilgilerin ve diğer iletişim yöntemlerinin bu iletişim kanallarının yazılı olmasını gerekli kılan herhangi yasal gerekliliklere uygun olduğunu beyan eder. Bu koşul Müşteri'nin yasal haklarını etkilemez.

## 23. BİLDİRİMLER

PULL&BEAR'e sunulan bütün bildirimler yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri, madde 22'ye bağlı olarak ve orada belirtildiği üzere, Müşteri'nin sipariş verirken sunduğu e-posta ya da posta adresi yoluyla PULL&BEAR'in Müşteri'ye bildirimde bulunabileceğini açıkça kabul ve beyan eder. Bildirim, internet sitesine koyulduğunda hemen, e-posta gönderildiğinde 24 saatte veya mektubun gönderildiği tarihten itibaren 3 gün içinde alınmış uygun şekilde gönderilmiş kabul edilir. Bildirimin ulaştığının kanıtı olarak, mektup durumunda, mektubun uygun adrese gönderildiği, mühürlendiği ve postaneye verildiği bilgisi, e-posta durumunda, e-postanın ilgili e-posta

adresine gönderildiği bilgisi yeterli olacaktır.

## 24. HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ

PULL&BEAR ve Müşteri arasındaki bu Sözleşme, PULL&BEAR ve Müşteri'yi, ayrıca onların haleflerini bağlayacaktır. Müşteri, önceden yazılı rıza almadan, Sözleşmeyi ve ondan doğan hak ve yükümlülükleri (garanti hariç) devredemez, atayamaz, başkasının sorumluluğuna veremez veya yönlendiremez. Ancak Müşteri, PULL&BEAR'ın madde 17.4'teki garantisini ürünü edinen kişiye devredebilir. PULL&BEAR, Müşteri'den garantinin devredildiği kişinin, ilgili ürünün o an itibarıyla sahibi olduğuna dair makul bir kanıt sunmasını isteyebilir, örneğin, satın almaya ilişkin kanıt sunma ya da ilk alıcıdan ya da sonraki alıcılardan (geçerli durumda) garantiden doğan hakları malın yeni sahibine aktardıklarını belirten bir mektup veya mektup zinciri alma gibi kanıtlar kabul edilebilir. PULL&BEAR, Sözleşme süresi içerisinde, herhangi bir zamanda, Sözleşmeyi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri devredebilir, atayabilir, alt-yükleniciye verebilir veya yönlendirebilir. Kuşkuyla mahal bırakmamak için, bu tür devir, atama, görevlendirme veya yönlendirmeler tüketicinin olarak yasal haklarını ve Sözleşme dâhilindeki haklarını etkilemez ya da PULL&BEAR'ın Müşteri'ye açıkça veya dolaylı olarak vermiş olabileceği garanti veya teminatları iptal etmez, azaltmaz ya da sınırlandırmaz.

## 25. MÜCBİR SEBEPLER

PULL&BEAR'ın kontrolü dışında meydana gelen ve işbu Sözleşme dahilindeki yükümlülüklerinden herhangi birini gerçekleştirememesine veya geciktirmesine neden olan ve bu itibarla Sözleşme tahtında mücbir sebep olarak addolunacak olaylardan PULL&BEAR sorumlu veya yükümlü tutulamaz. PULL&BEAR'ın kontrolü dışındaki olaylar, makul kontrolün ötesindeki eylem, olay, gerçekleşmeme, çıkarılma veya kazaları içerir ve özellikle şunları (sınırlama olmaksızın) kapsar:

1. Grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler.
2. Sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya savaş hazırlığı.
3. Yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın veya diğer doğal afetler.
4. Demiryolları, deniz yolları, hava yolları, motorlu taşıtlar veya diğer kamu veya özel nakliye araçlarının kullanımının imkansızlığı.
5. Kamu veya özel sektör telekomünikasyon ağlarının kullanımının imkansızlığı.
6. Herhangi bir hükümetin eylemleri, kararnamelemleri, mevzuatları, yönetmelikleri veya kısıtlamaları.
7. Herhangi bir kargo, posta veya ilgili diğer nakliye işlerinde grev, çökme ve kazalar.

Herhangi bir Sözleşme dahilindeki PULL&BEAR'ın herhangi bir yükümlülüğü, kontrolü dışındaki olay devam ettiği sürece askıya alınır ve bu dönem PULL&BEAR'ın yükümlülüğü yerine getirme süresine eklenir. PULL&BEAR, kontrolü dışındaki olay sonlandırmak veya Sözleşme dahilindeki yükümlülüklerine kontrolü dışındaki olaya rağmen gerçekleştirebilmesini sağlayacak bir çözüm bulmak için bütün makul çabayı gösterecektir.

## 26. FERAGAT

PULL&BEAR'ın Sözleşme süresince, Müşteri'nin Sözleşme veya diğer hüküm ve şartlar dahilindeki yükümlülüklerinin herhangi birinin tam performansını gerçekleştirmesini sağlayamaması veya Sözleşme dahilindeki haklarını veya yasal yolları kullanamaması, bu haklardan veya yasal yollardan feragat ettiği ve Müşteri'nin bu yükümlülükleri uymaktan muaf olduğu anlamına gelmez. Herhangi bir temerrütten feragat, Sözleşme veya Koşullardan kaynaklanan sonraki temerrütlerden feragat teşkil etmez. Feragat olduğu açıkça beyan edilmediği ve yukarıdaki Bildirimler bölümündeki paragrafa uygun olarak yazılı şekilde iletilmediği müddetçe işbu Koşulların hiçbirinden feragat edilmiş sayılmaz.

## 27. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Koşullar veya Sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir yetkili kurum tarafından geçersiz, kanunsuz veya yürütülemez olarak belirlenirse, söz konusu şart, koşul veya hüküm kalan şart, koşul veya hükümlerden ayrılır ve kalan kısım hukukun izin verdiği ölçüde geçerli olarak kalır.

## 28. KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKIMIZ

PULL&BEAR, zaman zaman bu Koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri, bu internet sitesini kullandığında veya PULL&BEAR'den ürün sipariş ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve Koşullara, bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabii olur. Koşullar veya Gizlilik Beyanında hukuka veya hükümetin yetkili organına göre yapılan herhangi bir potansiyel değişim, önceden Müşteri tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik Müşteri'nin yasal haklarını etkilemez.

## 29. YETKİLİ MAHKEME

PULL&BEAR zaman zaman bu Koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. İnternet sitesinin kullanımı ve bu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair Sözleşmeler, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İnternet sitesinin kullanımından veya böyle bir Sözleşmeden doğan veya onunla alakalı herhangi bir anlaşmazlık, Türkiye mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir. PULL&BEAR ile Müşteri arasındaki sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık doğarsa, Müşteri yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine gerekli başvuruları yapabilir. İşbu maddedeki hiçbir şey Müşteri'nin bu husustaki yasal haklarını etkilemez.

## 30. GERİ BİLDİRİM

Müşteri'nin yorumları ve geri bildirimleri PULL&BEAR için önemlidir. Müşteri tüm geri bildirim ve yorumları PULL&BEAR'e iletişim formu veya [contact.tr@pullandbear.com](mailto:contact.tr@pullandbear.com) adresinden e-posta yoluyla gönderebilir.

-----  
EK

## ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

PULL&BEAR ticari adıyla faaliyet gösteren Nispetiye Mahallesi Aytaç Caddesi Başlık Sokak MM Plaza No:3 Kat:4 Levent/Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik PULL&BEAR GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne, ([contact.tr@pullandbear.com](mailto:contact.tr@pullandbear.com))

-Bu formla aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

-Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

-Cayma hakkına konu mal:

-Çayma hakkına konu malın bedeli:

-Tüketicinin adı ve soyadı:

-Tüketicinin adresi:

-Tüketicinin imzası: (Sadece kâğıt üzerinde gönderilmesi halinde)

-Tarih: