

Erosketa baldintzak

1. SARRERA

Webgune honen (www.pullandbear.com) erabilera eta hartan produktuak erostea arautzen dituzten baldintzak ezartzen ditu (aurrerantzean, "Baldintzak") honako dokumentu honek (bertan aipatzen diren dokumentuekin batera).

Webgune hau erabiltzen hasi aurretik, Baldintza hauek, gure Cookie-en Politika eta gure Pribatutasun Politika (guztiak batera "Datuak Babesteko Politikak") arretaz irakurtzeko eskatzen dizugu. Webgunea erabiltzean edo bertatik eskaeraren bat egitean, Baldintza hauei eta gure Datuak Babesteko Politikei lotuta geratzea onartzen duzu. Beraz, Baldintza guztiekin eta Datuak Babesteko Politikekin ados ez bazaude, ez zenuke webgunea erabili behar.

. Baldintzen edo Datuak Babesteko Politiken inguruko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jar zaitezke gure harremanetarako formularioa ren bidez. Webgunean Baldintzak eskuragarri dauden edozein hizkuntzatan gauzatu ahal izango da kontratua; zuk aukeratu.

2. GURE DATUAK

Webgune honetako produktuen salmenta PULL&BEAR izenpean egiten du PULL & BEAR ESPAÑA, S.A. sozietate espainiarrak (helbidea: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, Coruña; Coruña-ko Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago, 960 liburukian, Atal Orokorrean, 17. orrialdean, C-3.282 orrian; IFZ: A15108673; telefonoa: 900812900; eta helbide elektronikoa: contact@pullandbear.com).

3. ZURE DATUAK ETA WEBGUNE HONETARA EGINDAKO BISITAK

Zuri buruz ematen diguzun informazioa edo zure datu pertsonalak Datuak Babesteko Politiketara xedatutakoari jarraiki tratatuko dira. Webgune hau erabiltzean, aipatu informazioa eta datuak tratatzea onartzen duzu eta ematen dizkiguzun informazio eta datu guztiak egiazkoak direla eta errealitatearekin bat datozela aitortzen duzu.

4. GURE WEBGUNEAREN ERABILERA

Webgune hau erabiltzean eta haren bidez eskaerak egiterakoan, konpromiso hauek hartzen dituzu zure gain:

1. Webgune hau legez baliagarriak diren kontsultak edo eskaerak egiteko soilik erabiltzea.
2. Eskaera faltsu edo iruzurrezkoak ez egitea. Halako eskaera bat egin dela arrazoitzen duten argudioak badaude, baimena izango dugu eskaera ezeztatzeko eta autoritate eskudunei egindakoaren berri emateko.
3. Zure helbide elektronikoa, posta-helbidea eta harremanetarako bestelako egiazko datu zehatzak ematea. Halaber, informazio hori zurekin harremanetan jartzeko erabili ahal izango dugula onesten duzu, beharrezkoa izatekotan (ikus gure Pribatutasun Politika).

Behar dugun informazio guztia ematen ez badiguzu, ezingo dugu zure eskaera bideratu. Webgune honen bidez eskaera bat egiterakoan, 18 urte baino gehiago duzula eta legez kontratuak sinatzeko gaitasuna duzula aitortzen duzu.

5. ZERBITZUAREN ERABILGARRITASUNA

Webgune honetan eskaintzen diren salgaiak Espainiako lurraldean bidaltzeko baino ez daude eskuragarri.

6. ESKAERAK NOLA EGIN

Eskaera bat egiteko, on line erosteko prozesuari jarraitu eta "Ordainketa baimendu" sakatu beharko duzu. Jarraian, mezu elektronikoa jasoko duzu zure eskaera jaso dela jakinarazteko ("Eskaeraren baieztapena"). Halaber, mezu elektronikoa bidez jakinaraziko dizugu zure eskaera bidaltzen dugunean ("Bidalketaren baieztapena"). Zure eskaerari buruzko xehetasunak dakartzan tiket elektronikoa bat ere erantsiko da Bidalketaren Baieztapenean ("tiket elektronikoa").

7. PRODUKTUEN ESKURAGARRITASUNA

Eskaera guztiak produktuen eskuragarritasunaren baitan daude. Produktuen hornidurarekin lotutako arazoak egongo balira edo produktuen stock-ik egongo ez balitz, ordaindutako kopurua itzuliko genizuke.

8. AKATSAK ZUZENTZEKO BALIABIDE TEKNIKOAK

Webgune honetako erabiltzaile gisa erregistratzeko datuak sartzerakoan akatsen bat egongo balitz, "Nire Kontua" atalean zuzendu ahalko dituzu.

Edonola ere, erosketa-prozesuan emandako datu pertsonalekin lotutako akatsak zuzentzeko, bezeroarentzako arreta-zerbitzuaren telefono-zenbakira deitu (900812900) edo contact@pullandbear.com helbidera mezu elektronikoko bat helaraz dezakezu. Era berean, gure Pribatutasun Politikan zehazten den zuzentzeko eskubidea erabili ahal izango duzu, funcionlopd@inditex.com helbidearen bitartez.

Erosketa-prozesuko zenbait ataletan berrespen-leihoak erakutsiko ditu webgune honek; atal horietan emandako datuak behar bezala eman ez badira, ezin izango da eskaerarekin aurrera egin. Halaber, erosketa-prozesuan zehar saskian gehitu dituzun produktu guztiei buruzko xehetasunak ematen ditu webgune honek; ordaindu aurretik, hortaz, aukera izango duzu eskaeraren datuak aldatzeko.

Ordainketa-prozesua amaitu ondoren akatsen bat antzematen baduzu eskaeran, jarri harremanetan berehala gure bezeroaren arreta-zerbitzuarekin, arestian aipatutako telefono-zenbakian edo posta elektronikoko bidez, akatsa zuzentze aldera.

9. ENTREGA

Produktuak pertsonalizatzeko edo bestelako aparteko arazorik ez badago, aukeratutako bidalketa-metodoaren arabera webgunean zehazten den epean bidaliko dizugu Bidalketaren Berrespen bakoitzean zehazten d(ir)en produktu(ar)en eskaera; betiere, eskaera baieztatu eta gehienez ere 30 eguneko epean.

Eskaera egiterakoan adierazi zenuen datan bidaliko dizugu opari-txartel birtuala.

Edozein arrazoi medio ezingo bagenu aipatu datan bidali, jakinarazi egingo dizugu eta aukera emango dizugu erosketarekin jarraitzeko (entregatzeko beste data bat ezarriz) edo eskaera indargabetzeko. Kasu horretan, ordaindutako guztia itzuliko dizugu. Edonola ere, izan beti kontuan larunbat eta igandeetan ez dugula etxean entregarik egiten, opari-txartel birtuala izan ezik. Azken hau zuk adierazitako datan entregatuko da.

Baldintza hauei jarraiki, "entrega" gauzatu edo eskaera "entregatu" dela ulertuko da zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek produktuak eskuan dituenean. Horretarako, adierazitako entrega-helbidean sinatu egin beharko da eskaera jasotzean.

Opari Txartelaren Erabilera Baldintzetan xedatutakoari jarraiki entregatuko dira opari-txartelak eta, edonola ere, zuk adierazitako helbide elektronikora bidaltzen den datan.

10. ENTREGATZEKO EZINTASUNA

Zure eskaera ezingo bagenu entregatu, gordetzeko leku seguru bat bilatzen saiatuko gara. Ezin badugu leku segururik aurkitu, eskaera gure biltokira itzuliko da. Halaber, ohar bat utziko dizugu zure eskaera non dagoen eta berriz bidaltzeko zer egin behar duzun jakin dezazun. Ezin bazara egon hitzartutako orduan eskaera entregatu behar den lekuan, jarri gurekin harremanetan beste egun batean entregatu ahal izateko.

Zure eskaera entregatzeko prest dagoenetik 30 egun igaro badira eta guri egotzi ezin zaigun arrazoiren batengatik eskaera ez bada entregatu, kontratua bertan behera utzi nahi duzula ulertu eta amaitutzat joko dugu. Kontratua amaitzearen ondorioz, ordaindu duzuna itzuliko dizugu, baita entrega-gastuak ere (eskaintzen dugun ohiko entrega merkeena ez den beste modalitate bat hautatzeagatik egon litezkeen gastu osagarriak izan ezik) bidegabeko atzerapenik gabe, eta, edonola ere, kontratua amaitutzat hartu eta 14 eguneko epean gehienez. Mesedez, kontuan izan kontratua amaitzeagatik behar den garraioa kostu gehigarri bat dela; beraz, baimena izango dugu kostu horiek zuri ordainarazteko.

Klausula hau ez zaio aplikatuko opari-txartel birtualari, Opari Txartela Erabiltzeko Baldintzetan eta arestiko 9. klausulan xedatutakoaren arabera entregatuko baita.

11. ARRISKUAREN ETA JABETZAREN TRANSMISIOA

Produktuen arriskua zure erantzukizuna izango da entregatzen diren unetik aurrera. Produktuen jabe izango zara horiei dagokien ordainketa osoa jaso dugunean, hots, bidalketa-gastuak barne, edo produktua entregatzen den unean (aurreko 9. klausulan adierazitako definizioaren arabera), entrega ordaindu ostean egiten bada.

12. PREZIOA ETA ORDAINKETA

Webguneko prezioek BEZa barne hartzen dute (zerga hori aplikatu behar den kasuetan), baina ez bidalketa-gastuak. Beraz, horiek guztizko kopuruan gehituko dira, gure Erosketa - Bidalketa Gidan adierazitako moduan.

Prezioak edozein momentutan aldatu ahal izango dira, baina halako aldaketek ez dute eraginik izango "Eskaeraren Berrespena" bidali diegun eskaeren gainean. Erosi nahi dituzun produktu guztiak aukeratzean, saskian gehituko dira eta hurrengo urratsa eskaera bideratzea eta ordainketa egitea izango da. Horretarako, erosketa prozesuko urratsak jarraitu beharko dituzu, urrats bakoitzean eskatzen zaizun informazioa betez edo egiaztatuz. Halaber, erosketa prozesuan zehar, ordaindu aurretik, zure eskaeraren datuak aldatzeko aukera izango duzu. Erosketa prozesuari buruzko azalpen zehatz bat duzu Erosketa Gidan. Eta erregistratutako bezeroa bazara, egindako eskaera guztiak ikusi ahalko dituzu Nire Kontua atalean.

Visa, Mastercard, American Express eta Affinity Card txartelen eta PayPal-aren bidez ordain dezakezu. Halaber, erosketa osoa edo horren zati bat PULL&BEAR-en opari-txartel batekin edo abonu-txartel batekin ordaindu ahal izango duzu, PULL & BEAR España, S.A.-k edo Fashion Retail, S.A.-k igorritakoa. Gainera, zure eskaera jasotzean ordaintzeko aukera ere badago, PULL&BEAR-ek Espainian dituen jasotzeko dendetan onartzen duen metodoaren bat erabiliz.

Espainiako PULL&BEAR denda jakin batzuetan erabilgarri dauden gailu elektronikoen bidez egiten baduzu eskaera, haietan erabilgarri duten edozein ordainketa-bide ere erabili ahal izango duzu denda batzuetan.

Baimenik gabeko erabileraren arriskua minimizatzeko, zure kreditu-txartelaren datuak kodifikatuko dira.

"Baimendu ordainketa" dioen tokian klik egitean, kreditu-txartela zeurea dela edo opari-txartelaren edo abonu-txartelaren egiazko jabea zarela aitortzen duzu.

Kreditu-txartelak jaulki dituen erakundeak haiek egiaztatu eta baimendu behar ditu. Erakunde horrek ordainketa baimentzen ez badu, ez dugu gure gain hartuko egon litezkeen atzerapenen gaineko erantzukizunik, ezta entrega egiten ez bada ere, eta ezin izango dugu kontraturik formalizatu zurekin.

13. EROSKETA GONBIDATU GISA

Webgune honek gonbidatu gisa erosteko aukera ere eskaintzen du. Erosketa-modalitate honetan, eskaera izapidetzeko behar-beharrezkoak diren datuak baino ez dira eskatuko. Erosketa-prozesua amaitu ostean, erabiltzaile gisa erregistratzeko edo erregistratu gabe jarraitzeko aukera eskainiko zaizu.

14. EROSKETA AZKARRA

Erosketa azkarra funtzionalitateari esker (aurrerantzean, "Erosketa Azkarra"), webgune honetan errazago egin ahal izango dituzu erosketak; izan ere, ez duzu bidalketari, fakturazioari zein erosketari lotutako daturik eman beharko erosketa bakoitzean. Erosketa Azkarra, Erosketa Saskia atalean dago erabilgarri. Erosketa Azkarra erabiltzeko, zure txartelaren datuak gorde beharko dituzu. Webgune honetan onartzen den edozein txartelarekin ordaintzerakoan gorde ahal izango dituzu datuok, "gorde nire txartelaren datuak" aukera sakatuta. Horretarako, zure txartelaren datu hauek gordeko dira: txartel-zenbakia, titularraren izena (txartelean idatzita dagoen bezala) eta txartelaren iraungitze-data. Zure txartelaren datuak gorde eta Erosketa Azkarra erabili ahal izateko, indarrean dauden Baldintzak eta Pribatutasun politika onartu beharko dituzu. Erosketa Azkarraren erabilera onartzean, baimena ematen duzu tresna horren bidez burutzen diren erosketen ordainketa, tresnan gorde den txartelean kargatzeko. Dena dela, zure eta txartelaren igorlearen artean adostutako baldintzen arabera erabiliko da beti txartela. Erosketa Azkarra atalean nahi dituzun beste txartelen datuak gorde ditzakezu. Horretarako, gutxienez ordainketa bat egin beharko duzu bakoitzarekin. Txartel bat baino gehiagoren datuak gorde nahi izatekotan, azkenekoz gordetako datuei dagokien txartela izango da zure "Gogoko Txartela". Txartel horretan, hain zuzen ere, zordunduko dira automatikoki Erosketa Azkarraren bidez egindako erosketak. Hala ere, aukera duzu zure Gogoko Txartela aldatzeko, webguneko "Nire Kontua" atalean. Erosketa Azkarra erabiltzeko, Erosketa Saskian agertuko den "Erosketa Azkarra" botoia sakatu baino ez duzu egin behar. Berehala agertuko dira zure erosketaren bidalketa-, fakturazio- eta ordainketa-datuak pantailan. Pantaila horretan agertzen den informazioa ezin izango da editatu; horrenbestez, daturen bat zuzena ez bada, ez ezazu erosketa-prozesua amaitu. Erosketak beste datu batzuekin egiteko, ez erabili Erosketa Azkarra zerbitzua. Erosketa Azkarrari lotutako Gogoko Txartela ere aldatu ahal izango duzu, webgune honetako Nire Kontua atalean. Klausula honetan adierazitakoa ez da aplikatuko gonbidatu gisa erosten baduzu.

15. YOUPAY

Plataforma honi esker, "YouPay" zerbitzuaren bidez eros daiteke.

Erosketa-modalitate honetan, 14 urtetik gorako erabiltzaileek (aurrerantzean, "Salgaiak saskiratzen ditu(zt)en erabiltzailea(k)") aukera izango dute saskiratzen dituzten salgaiak beste erabiltzaile batek (aurrerantzean, "Eskaera egiten du(t)en erabiltzailea(k)") bideratzea eta ordaintzea eskatzeko.

Salgaiak saskiratzen dituzten erabiltzaileek nahiz Eskaera egiten duten erabiltzaileek plataforman erregistratuta egon behar dute zerbitzua erabili ahal izateko, eta ezin izango dira bi rolak partekatu.

Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzaile batek Eskaera egiten duen erabiltzaile bat gehitzen duenean, edo alderantziz, eskaera-orrian eskatutako datuak bete beharko dira. Ondoren, Eskaera egiten duen erabiltzaileak edo Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzaileak, kasuan kasu, eskaera onartu edo ezeztatu ahal izango du.

Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzaile batek aldi berean Eskaera egiten duen erabiltzaile bakar bat izan dezake. Aldiz, Eskaera egiten duen erabiltzaile batek Salgaiak saskiratzen dituen lau erabiltzaile izan ditzake, gehienez.

Halaber, Eskaera egiten duen erabiltzaileak edonoiz eman dezake Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzailearen baja, eta baita alderantziz ere, une horretan eskaeraren bat bideratzen ari den kasuan izan ezik.

Loturek 7 egunetik gora badaramate onartzeko zain, automatikoki ezeztatuko dira.

Eskaera egiten duten erabiltzaileek Salgaiak saskiratzen dituzten erabiltzaileek lehenetsitako ordainketa-metodoa, bidalketa-helbidea eta jakinarazpenak jasotzeko era hauta ditzakete.

Eskaera baieztatzen denean, Salgaiak saskiratzen dituzten erabiltzaileek eta Eskaera egiten duten erabiltzaileek eskaeraren jarraipenean zehar jasoko dituzte gainerako jakinarazpenak. Salgaiak saskiratzen dituzten erabiltzaileei ez zaie ordainketa-metodoari buruzko daturik bidaliko.

Zerbitzu honi buruzko informazio zehatzagoa nahi izanez gero, sartu webguneko "Nire Kontua"-n, "YouPay" atalean.

"Onartu" botoia aktibatzean, Salgaiak saskiratzen dituzten erabiltzaileek nahiz Eskaera egiten duten Erabiltzaileek adierazten dute plataforman erregistratutako erabiltzaileak direla, eta zerbitzua aktibatzeko eta erosteko prozesuan emandako informazioa, kasuan kasu, egiazkoa eta zehatza dela.

Zerbitzu hau erabiltzean, Eskaera egiten duen erabiltzaileak baieztatzen du 18 urtetik gora dituela, Baldintza hauen 4. klausulan ezarritakoaren arabera; kontratuak egiteko legezko gaitasuna duela; Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzailearen ordezkari gisa jarduten duela, indarrean dagoen legediaren arabera, eta beharrezkoa denean; Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzailearen eskabidea jaso duela, erosketa-saskia bideratu eta ordaintzeko, hala badagokio, eta zerbitzu honekiko lotura onartzen duela, eta beraz, erosketa-saskia bideratu eta ordaintzen duela.

Gogoan izan, PULL&BEAR-en eta Eskaera egiten duen erabiltzailearen artean ezarriko dela lotura juridikoa, eta beraz, titular denak osatuko duela. Beraz, Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzaileak erosketa-saskia prestatzeak ez du esan nahi kontratatzailea bera denik PULL&BEAR eta Eskaera egiten duen erabiltzailearen arteko betebeharreran, ezta Salgaiak saskiratzen dituen erabiltzailearen eta Eskaera egiten duen erabiltzailearen arteko lotura aldatzen denik ere bigarrenak lehenengoaren aurrean gauzatu ditzakeen aldi baterako ekintzetan.

Kontrako lege-xedapenean izan ezik, PULL&BEAR-ek ez du bere gain hartuko zerbitzu honen erabilerari buruzko adierazpenak, klausula honetan aurreikusitakoak, ez betetzearen ondoriozko kalterik.

Mesedez, kontuan izan eskaera ezingo dela errenboltso bidez ordaindu "YouPay" zerbitzua erabiltzea aukeratzen bada.

"YouPay" zerbitzuari aplikatuko zaio Baldintza hauetan aurreikusitako beste guztia.

16. BALIO ERANTSIAREN GAINEKO ZERGA ETA FAKTURAZIOA

Balio Erantsiaren Gaineko Zergari buruzko abenduaren 28ko 37/1992 Legearen 68. artikuluan xedatutakoari jarraiki, salgaiak Espainiako BEZa aplikagarri den lurraldean entregatuko direla ulertuko da baldin eta entrega-helbidea Espainiako lurraldean badago, Kanariak, Ceuta eta Melilla salbu. Legez une bakoitzean indarrean dagoen BEZa aplikatuko da, salgai bakoitzari dagokionaren arabera. Kanarietarako, Ceutarako eta Melillarako eskaeren kasuan, entreegi ez zaie BEZik aplikatuko, 37/1992 Legearen 21. artikuluan ezarritakoaren arabera, baina bai lurralde horietako bakoitzean indarrean dagoen araudien arabera aplikagarri zaizkien zergak eta muga-zergak.

Berriazko baimena ematen diguzu faktura euskarri elektronikoan bidaltzeko. Hala ere, edozein momentutan jakinarazi diezagukezu faktura paperean jaso nahi duzula; kasu horretan, zuk eskatutako formatuan bidaliko dizugu faktura.

17. ITZULKETEN POLITIKA

17.1 Erosketa utziesteko legezko eskubidea

Utziesteko eskubidea

Kontsumitzaile eta erabiltzaile gisa kontratatzen baduzu, kontratu hau utziesteko eskubidea izango duzu, 14 egun naturaleko epean eta arrazoirik eman beharrik gabe. Utziesteko epea 14 egun naturaleko epean bukatuko da, zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek (garraiolaria ez dena) produktuen jabetza materiala hartu zenutenetik; zure eskaera osatzen duten produktuak banaka entregatzen badira, 14 egun naturaleko epean, zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek (garraiolaria ez dena) azken produktuaren jabetza materiala hartu zenuten egunetik kontatzen hasita. Utziesteko eskubidea gauzatzekotan, horren berri izan beharko dugu PULL&BEAR-en, hurrengo helbide honetan: Avenida Gonzalo Navarro 37-43, 15573 Narón, Coruña. Edo, bestela, 900 812 900 telefono-zenbakira deituta, contact@pullandbear.com helbide elektronikora idatzita edo harremanetarako inprimakia beteta. Kontratua utziesteko nahi hori adierazpen argi baten bidez azaldu beharko da (posta arrunt edo elektronikoz bidalitako gutun baten bidez, esaterako). Baldintza hauen Eranskin gisa datorren atzera egiteko inprimakiaren eredia erabil dezakezu, baina ez da derrigorrezkoa. Utziesteko epea betetzeko, eskubide hau erabiltzeko duzun asmoa jakinarazi baino ez duzu egin behar, dagokion epea bete aurretik.

Uko egitearen ondorioak

Kontratua utzietsiz gero, zugandik jasotako ordainketa guztiak itzuliko dizkizugu, entrega-gastuak barne (guk eskaintzen dugun entrega arrunt merkeena ez den beste entrega-modalitate bat aukeratzeagatik gastu gehigarriak izan ezik), inolako atzerapenik gabe, eta, betiere, kontratu hau utziesteko erabakiaren berri eman eta gehienez ere 14 eguneko epean. Diru hori itzuliko dizugu zuk hasierako transakzioa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu berean. Itzulketaren ondorioz ez duzu beste inolako gastu gehigarririk izango. Hala ere, itzulketa atxiki ahal izango dugu guk produktuak jaso arte, edo aipatu produktuak itzuli izanaren frogagiria aurkezten duzun arte, bi aukeretatik lehenen gertatzen denaren arabera.

Produktuak zuzenean itzuli edo entregatu beharko dituzu Espainiako edozein PULL&BEAR dendatan; edo produktuak posta bidez itzultzeko (horretarako, eskaerarekin bidali genizun etiketa erabili behar duzu) edo produktuak PULL&BEAR, Avenida Gonzalo Navarro 37-43, 15573 Narón, Coruña, helbidera bidaltzeko, inolako atzerapenik gabe, eta, betiere, kontratu hau utziesteko erabakiaren berri eman eta gehienez ere 14 egun naturaleko epean. Epea bete duzula ulertuko da produktuak aipatu epea bukatu baino lehen itzultzen badituzu.

Ondasunak Espainiako PULL&BEAR denda batean edo posta bidez itzultzen ez badituzu, zuk ordaindu beharko duzu ondasunak itzultzearen zuzeneko kostua. Kasu horretan, produktuez gain Bidalketaren Berrespenarekin batera jasotako tiket elektronikoaren kopia bidali beharko duzu inprimatuta.

Zu izango zara erantzule bakarra produktuen balioa gutxitzen bada, baldin eta produktuen izaera, ezaugarriak eta funtzionamendua lortzeko ezinbesteko manipulazioa ez den bestelakorik aplikatzeagatik gertatzen bada.

17.2 Kontratua utziesteko eskubidea.

Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei legez aitortutako eta aurreko 16.1 klausulan aipatutako utziesteko eskubideaz gainera, 30 eguneko epea ematen dizugu produktuak itzultzeko, horiek entregatu ziren egunetik kontatzen hasita, (hurrengo 16.3 klausulan aipatzen diren kasuetan izan ezik; horien gainean ez dago utziesteko eskubiderik). Opari Txartelaren Erabilera Baldintzek arautzen dute opari-txartela itzultzeko modua.

Produktuak utziesteko eskubidearen kontratuzko epean itzuliz gero, baina legezko epea iraungi ondoren, produktuengatik ordaindutako prezioa itzuliko zaizu soilik. Zuk ordaindu beharko dituzu, ordea, produktua itzultzean eragindako kostu zuzenak, baldin eta ez baduzu Espainiako PULL&BEAR dendaren batean edo posta bidez itzultzen. Kasu horretan, gogoan izan produktuez gain Bidalketaren Berrespenarekin batera jasotako tiket elektronikoaren kopia bidali beharko duzula inprimatuta.

Utziesteko duzun eskubidea gauzatu ahal izango duzu aurreko 16.1 klausulan zehazten denari jarraiki. Kontratua utzietsi nahi duzula jakinarazten badiguzu utziesteko legezko epea igarotzen denean, produktuak entregatu zirenetik zenbatzen hasita 30 eguneko epean itzuli beharko dituzu ondasunak.

17.3 Xedapen orokorrak

Ez duzu utziesteko kontratu-eskubiderik izango honako produktuen kasuan:

* Produktu pertsonalizatuak.

* Bilgarri originala ez duten musika CD/DVDak.

* Higiene arrazoiengatik zigilatuta dauden produktuak, entregatu ostean zigilua kendu bazaie.

Kontratuari uko egiteko eskubidea jasotako egoera berean itzultzen diren produktuen kasuan bakarrik aplikatuko da. Ez da dirurik itzuliko produktua irekitzeaz gain hura erabili bada, ezta entregatu ziren egoera berean ez dauden produktuen edo kalteren bat dutenen kasuan ere; beraz, kontuz ibili beharko zara produktua(k) zure zaintzapean dagoenean/daudenean. Mesedez, produktua itzultzean bere jatorrizko bilgarriak, argibideak, eta produktuarekin batera bidalitako beste edozein dokumentu ere itzuli. Itzulketak Espainiako edozein PULL&BEAR dendatan edo posta bidez egin ditzakezu.

- PULL&BEAR denda batean itzultzea.

Itzuli nahi duzun merkantziaren atal bera duen Espainiako edozein PULL&BEAR dendatan itzuli ahal izango dituzu produktuak. Kasu horretan, denda horietako batera joan eta, itzuli nahi dituzun produktuekin batera, Bidalketaren Berrespenean erantsita jaso zenuen tiket elektronikoa entregatu beharko duzu. Tiket hori webguneko zure kontuan eta mugikorrerako PULL&BEAR aplikazioaren bidez ere eskura dezakezu. Tiket elektronikoa modu digitalean aurkez dezakezu, mugikorraren pantailan erakutsita. Bestela, inprimatuta ere eraman dezakezu dendara.

- Posta bidezko itzulketak.

Posta bidez bidali ahal izango dituzu itzuli nahi dituzun produktuak. Horretarako, hautatu "Posta bidezko itzulketak" metodoa itzulketak eskatzerakoan, webguneko "Nire Kontua" guneko "Itzulketak" atalean. Horren ostean, mezu elektronikoa bat bidaliko dizugu itzulketak-etiketarekin, eta paketea itsatsi eta tokian-tokiko Correos bulegoan utzi beharko duzu. Produktua jaso zenuen pakete berean bidali beharko da eta webguneko "Nire Kontua" guneko "Itzulketak" atalean azaltzen diren argibideei jarraitu, edo mezu elektronikoa bertan adierazten direnak. Gonbidatu gisa erosi baduzu, produktuak posta bidez itzultzea eska dezakezu, eta horretarako Eskeraren Berrespenarekin batera bidaliko dizugun esteka erabili beharko duzu. Beharrezko egiaztapenak egin ostean, mezu elektronikoa bat jasoko duzu etiketa batekin; etiketa paketea itsatsi eta aipatu entrega-guneraren batean itzuli beharko duzu.

Aipatu bi aukerak ez dute inolako kostu gehigarri eragingo.

Produktuak eskuragarri dituzun doako aukera horietako baten bidez itzuli nahi ez badituzu, zuk ordaindu beharko dituzu itzulketaren kostuak. Kasu horretan, gogoan izan produktuez gain Bidalketaren Berrespenarekin batera jasotako tiket elektronikoa kopia bidali beharko duzula inprimatuta. Mesedez, har ezazu aintzat produktuak garraioa zorretan dela itzultzea erabakitzen baduzu, baimena edukiko dugula izan ditzakegun gastuak zure gain uzteko.

Produktua aztertu ostean, ordaindutako kopuruak itzultzeko eskubidea duzun edo ez jakinaraziko dizugu. Garraioari dagozkion gastuak soilik itzuliko dira utziesteko eskubidea legezko epean erabiltzen denean eta dagokion eskaera osatzen duten produktu guztiak itzultzen direnean. Itzulketak lehenbailehen egingo da, gehienez ere 14 eguneko epean, utziesteko zenuen asmoa jakinarazi zenigun egunetik kontatzen hasita. Hala ere, itzulketak atxiki ahal izango dugu produktuak jaso arte, edo produktuak itzuli izanaren frogagiria aurkezten duzun arte, bi aukeretatik lehenen geratzen denaren arabera. Erosketa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu bera erabiliko da beti dirua itzultzeko, itzulketarako opari-tiket bat aurkezten denean izan ezik. Azken kasu horretan, txartel edo abonutiket bidez egingo da itzulketak.

Zure gain hartuko dituzu produktuak itzultzeari lotutako kostuak eta arriskua, arestian adierazi bezala. Zalantzaren bat izanez gero, gurekin harremanetan jar zaitezke harremanetarako inprimakia ren bidez edo 900 812 900 telefono-zenbakira deituz.

Jasotzean ordaintzeko aukera hautatu duten eskaerak itzultzeko, eta dendetako kutxan ordaindu direnak, Espainiako PULL&BEAR dendetan baino ezin izango dira itzuli. Kasu horretan, zure eskaera entregarako eta dendan ordaintzeko prest dagoenetik (eskaera dendan jasotzeko prest dagoela jakinarazteko mezu elektronikoa jasoko duzu) 8 egun pasa badira eta guri egotzi ezin zaizkigun arrazoiengatik jaso ez bada, kontratuan atzera egin nahi duzula ulertuko dugu eta baliogabetzat joko dugu. Halaber, Espainiako PULL & BEAR denda jakin batzuetan erabilgarri dauden gailu elektronikoen bidez egindako eskaerak, dendako kutxan ordaindu direnak, Espainiako PULL & BEAR dendetan baino ezin izango dira itzuli. Utziestea erabaki baduzu, zuk egindako ordainketa guztien zenbateko osoa itzuliko dizugu, hasieran erabilitako ordainketa-metodo beraren bidez.

17.4 Produktu akastunen itzulketak

Entrega-unean produktua Kontratuan azaldutakoarekin bat ez datorrela uste baduzu, berehala jarri beharko duzu gurekin harremanetan gure harremanetarako inprimakia ren bidez, produktuaren datuak eta daukan kaltea zein den adieraziz. Bestela, deitu 900 812 900 telefono-zenbakira eta zer egin behar duzun azalduko dizugu. Produktua Espainiako edozein PULL&BEAR dendatan, posta

bidez edo aurretiaz adierazitako helbidera bidaliz itzul dezakezu. Itzultako produktua zehatz-mehatz aztertzeari ekingo diogu eta mezu elektronikoa baten bidez, zentzuzko epe baten barruan, itzulketa zein aldaketa (hala dagokionean) bidezkoa den jakinaraziko dizugu. Produktua ahalik eta azkarren itzuli edo aldatuko da eta, edozein kasutan, 14 eguneko epean, ukatutako produktua itzul edo alda daitekeela berresten duen posta elektronikoa bidaltzen dizugun egunetik zenbatzen hasita.

Akatsen bat dutelako itzultzen diren produktuengatik ordaindutako kopuruak, betiere akats hori benetakoa bada, osorik itzuliko dira, baita hura entregatzean sorrarazitako gastuak eta produktua guri helarazteko zuk ordaindutakoak ere. Erosketa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu bera erabiliko da beti dirua itzultzeko, itzulketarako opari-tiket bat aurkezten denean izan ezik. Azken kasu horretan, PULL & BEAR txartel edo abonu-tiket bidez egingo da itzulketa. Edonola ere, indarrean dagoen legeriak onartutako eskubideak mantendu egiten dira.

18. ERANTZUKIZUNA ETA ERANTZUKIZUNETIK SALBUESTEA

Honako Baldintzetan berariaz aurkakoa adierazi ezean, gure webgunean erositako edozein produktuekiko dugun erantzukizuna produktu horren erosketa-preziora mugatuko da. Hala ere, kontrako lege-xedapenik ez badago, ez dugu gure gain hartuko honako hauen gaineko erantzukizunik, jatorria edozein dela ere:

- * diru-sarreraren edo salmenten galera;
- * negozioaren galera;
- * eskuratu gabeko irabaziak edo kontratuen galera;
- * aurreikusitako aurrezkien galera;
- * datuen galera; eta
- * kudeaketa-denboraren edo bulego-orduen galera.

Webgune honen izaera irekia dela eta, eta informazio digitala biltegitratzean zein transmititzean erroreak gerta daitezkeenez gero, ezin dugu bermatu webgune honen bitartez transmititutako zein lortutako informazioa zehatza eta segurua dela, webgunean berariaz hala adierazten ez bada behintzat.

19. BERMEAK

Kontsumitzaile eta erabiltzaile gisa kontratatzen baduzu, webgune honen bidez merkaturatzen ditugun produktuei buruzko bermeak eskainiko dizkizugu, produktu-mota bakoitzarentzat legeak ezarritakoaren arabera. Hortaz, haiekin ados ez egotekotan, horren berri emateko aukera dago bi urteko epean, produktua entregatzen den egunetik aurrera zenbatzen hasita.

. Produktuek kontratuan zehazten denari jarraitzen diotela ulertuko da (i) guk egindako deskribapenari erantzuten badiote eta webgune honetan aurkeztu ditugun baldintzak betetzen badituzte, (ii) mota berdineko produktuek normalean duten erabilera berdinerako balio badute eta (iii) mota horretako produktu batengandik espero den kalitatea eta prestazioak baditu.

Zentzu horretan, produktuetako batek kontratuan zehaztutakoa beteko ez balu, jakinaren gainean jarri beharko gaituzu, aurreko 16.4 atalean deskribatutako prozesuari jarraiki, helburu horretarako eskura jartzen dizkizugun komunikabideetako bat erabiliz.

Saltzen ditugun produktuek, eskuz landutakoek bereziki, fabrikazioan erabiltzen diren material naturalen ezaugarriak izan ditzakete askotan. Ezaugarri bereziak, hala nola zain, ehundura, korapilo eta kolore aldaketak, ez dira akats edo narrio gisa hartuko. Aitzitik, ezaugarri hori egon daitekeela kontuan hartu eta baloratu beharko litzateke. Kalitate goreneko produktuak soilik aukeratzeko ditugu, baina ezaugarri naturalak ezin ditugu ekidin, eta produktuaren berezitasun gisa hartu behar dira.

20. JABETZA INDUSTRIALA ETA INTELEKTUALA

Onartzen duzu webgune honetan dauden material edo edukien copyright-ak, marka erregistratuak eta jabetza intelektual zein industrialarekin lotutako gainerako eskubideak une oro gureak direla, edota horiek erabiltzeko lizentzia eman digutenean. Material hori guk edo hura erabiltzeko lizentzia eman digutenean berariaz baimendutako moduan bakarrik erabili ahal izango duzu. Horrek ez du esan nahi webgune hau erabili ezingo duzunik, beharrezkoa den neurrian, zure eskaeraren edo Harremanetarako datuen gaineko informazioa kopiatzeko.

21. BIRUSAK, PIRATERIA ETA BESTELAKO ERASO INFORMATIKOAK

Webgune hau behar bezala erabili behar duzu, horren bidegabeko erabilera egin gabe, bertan birusak, troiarrak, harrak, bonba logikoak edo teknologikoki kaltegarria izan daitekeen bestelako edozein programa edo material nahita sartu gabe. Ez zara webgune honetan baimenik gabe sartzen saiatuko, ezta ostatu duen zerbitzarian edo gure webguneari lotutako edozein zerbitzari,

ordenagailu edo datu-basetan ere. Konpromisoa hartzen duzu zerbitzu-ukatze edo banatutako zerbitzu-ukatze baten bitartez webgune hau ez erasotzeko. Klausula hau ez betetzeak, aplikagarria den araudian tipifikatutako urratzeak egitea ekar dezake. Aipatu araudi horren edonolako urratzeren berri emango diegu autoritate eskudunei, eta eurekin batera jardungo gara erasotzailearen nortasuna ezagutzeko. Halaber, klausula hau urratuz gero, berehala utziko diozu webgune hau erabiltzeko baimena izateari. Ez dugu erantzukizunik izango webgune hau erabiltzearen, bertako edukiak deskargatzearen edo webguneak eramandako edukien ondorioz zure ordenagailuak, ekipamendu informatikoak, datuek edo materialek kalteak edo galerak izaten badituzte, baldin eta horien jatorria zerbitzu-ukatzearen eraso bat, birus bat edo teknologikoki kaltegarria den bestelako programa edo material bat bada.

22. ESTEKAK GURE WEBGUNETIK

Gure webgunean hirugarrenen webguneetarako edo materialetarako estekarik egongo balitz, esteka horiek informazioa emate aldera besterik ez dira eskainiko; guk ez dugu webgune edo material horietako edukiaren gaineko kontrolrik. Beraz, ez dugu gure gain hartzen horiek erabiltzeak ekar dezakeen edozein kalte edo galeraren gaineko erantzukizunik.

23. IDATZIZKO JAKINARAZPENAK

Aplikagarri den araudiaren arabera, idatziz bidali beharko dizugu informazioaren edo jakinarazpenen zati bat. Webgune hau erabiltzean, jakinarazpen gehienak elektronikoki egingo direla onartzen duzu. Zurekin harremanetan jarriko gara posta elektronikoko bidez, edo informazioa helaraziko dizugu gure webgunean oharrak argitaratuz. Kontratuaren helburuetarako, jakinarazpenak egiteko bide elektronikoa hau erabiltzea onartzen duzu, eta modu elektronikoa bidaliko dizkizugun kontratu, jakinarazpen, informazio eta bestelako komunikazioek idatzizkoak izatearen lege-baldintzak betetzen dituztela onartzen duzu. Baldintza honek ez du inolako eraginik izango legeak ematen dizkizun eskubideetan.

24. JAKINARAZPENAK

Bidaltzen dizkizugun jakinarazpenak, hobe harremanetarako formularioa ren bidez bidaltzen badizkizugu. Aurreko 22. klausulan zehazten denaren arabera eta kontrakoa erabakitzen ez den bitartean, zure eskaera egitean zehaztutako e-postara edo posta-helbidera bidali ahal izango dizkizugu jakinarazpenak. Jakinarazpenak jaso direla eta behar bezala egin direla ulertuko da gure webgunean argitaratzen diren momentuan, posta elektronikoa bat bidali eta 24 orduetara edo edozein gutun frankeatu eta hiru egunetara. Jakinarazpena gauzatu dela frogatzeko, nahikoa izango da, gutunaren kasuan, helbidea zuzena dela, behar bezala zigilatuta zegoela eta Correos-en edo postontzian behar bezala entregatu dela ziurtatzea; eta, posta elektronikoa kasuan, hartzaileak zehaztutako helbidera bidali dela ziurtatzea.

25. ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK LAGATZEA

Kontratua loteslea da zuretzako zein guretzako, baita gure ondorengoentzako, lagapen-hartzaileentzako eta kausadunentzako ere. Ezingo dituzu kontratu bat edo kontratu horretatik ondorioztatutako eskubideak edo betebeharrak transmititu, laga, kargatu edo transferitu, aurretik gure idatzizko baimena jaso ez baduzu. Kontratu bat edo kontratu horretatik ondorioztatutako eskubide edo betebeharren bat transmititu, laga, kargatu edo transferitu ahal izango dugu edozein momentutan, kontratua indarrean dagoen bitartean. Edozein zalantza saihesteko, transmisio, lagapen, karga edo bestelako transferentziak ez dute kontsumitzaile gisa legeak ematen dizkizun eskubideetan eraginik izango, eta ez dituzte guk emandako bermeak, berariazkoak zein isilekoak, indargabetuko, murriztuko edo mugatuko.

26. GURE KONTROLPETIK KANPOKO GERTAERAK

Ez gara erantzule izango kontratu baten babespean onartzen ditugun betebeharren bat betetzen ez badugu edo horretan atzerapenak gertatzen badira, hori gertatzearen kausa gure arrazoizko kontrolpean ez badago ("Ezinbesteko Kausa"). Ezinbesteko Kausen artean, gure arrazoizko kontrolpean ez dagoen edozein ekintza, gertaera, jardute-eza, ez-egite edo istripu egongo da, besteak beste jarraian zehazten direnak:

1. Grebak, ugazaben itxiera edo bestelako erreibindikazio-neurriak.
2. Gizarte astindua, iraultza, inbasioak, eraso edo mehatxu terrorista, gerra (aitortua zein ez) edo gerra-mehatxua edo gerrarako prestaketak.
3. Sutea, eztanda, ekaitza, uholdea, lurrikara, hondoratzea, izurria edo bestelako hondamendi naturalak.
4. Trenak, itsasontziak, hegazkinak, motordun garraiobideak eta bestelako garraioak, publikoak nahiz pribatuak, ezin erabili izatea.
5. Telekomunikazioetarako sistema publiko zein pribatuak erabiltzeko ezintasuna.

6. Edozein gobernuren edo erakunde publikoren ekintzak, dekretuak, legedia, araudia edo murrizketak.

Kontratuetatik eratorritako betebeharrak bertan behera geratuko dira Ezinbesteko Kausak dirauen bitartean, eta betebeharrak horiek betetzeko epea luzatuko da, Ezinbesteko Kausak irauten duen denbora berdinean. Gure esku dagoen guztia egingo dugu Ezinbesteko Kausa lehenbailehen amaiarazteko edo Ezinbesteko Kausa hori egonda ere gure betebeharrak betetzen lagunduko diguten soluzioak bilatzeko.

27. UKO EGITEA

Kontratu bati edo Baldintza hauei lotuta zeuk onetsitako betebeharren bat betetzea ez eskatu arren, edo guri kontratu baten edo Baldintzen arabera dagozkigun eskubide edo ekintzaren bat ez gauzatu arren, ez du esan nahi eskubide edo ekintza horiekin loturiko eskubideak edo ekintzak ezeztatzen edo mugatzen direnik, eta zu ere ez zaitu betebeharrak horiek betetzetik salbuetsiko. Guk eskubide edo ekintza zehatzen bati uko egiteak ez du berarekin ekarriko kontratutik edo Baldintzetatik erator daitezkeen beste eskubide edo ekintzei uko egitea. Guk Baldintza hauetakoren bati edo kontratutik eratorritako eskubide edo ekintzaren bati uko egiteak ez du efekturik izango baldin eta uko egitea berariaz adierazten ez bada, eta idatziz gauzatu eta horren berri ematen ez bazaizu, Jakinarazpenei buruzko aurreko atalean ezarri bezala.

28. DEUSEZTASUN PARTZIALA

Erakunde eskumendun batek emandako ebazpen irmo bidez Baldintza hauetakoren bat edo kontraturen bateko xedapenen bat deuseztatu eta efekturik gabe geratzen bada, gainerako baldintzek indarrean jarraituko dute, deuseztapen horrek ez baitu eraginik izango azken horiengan.

29. ERABATEKO AKORDIOA

Baldintza hauek eta bertan aipatzen diren dokumentu guztiek osatzen dute zure eta gure arteko hitzarmen osoa Baldintzetan adierazitako helburuei dagokienez, eta aurretik zure eta gure artean hitzez edo idatziz egindako beste edozein hitzarmen, akordio edo hitzmate ordezkatzen dute. Zuk eta guk kontratu hau gauzatzeko baimena eman dugu, eta aitortzen dugu kontratua sinatu aurretik beste alderdiak ez duela inolako aitorten edo zinik egin, edo egindako edozein aitorten edo idatzietatik ondoriozta litekeen aitorten edo zinik, Baldintza hauetan berariaz adierazten direnak izan ezik. Ez zuk eta ez guk ez dugu ekintzarik gauzaterik izango beste alderdiak kontratua sinatu aurretik egindako hitzezko edo idatzizko gezurrezko adierazpenen aurrean (aipatutako adierazpen hori iruzurrez egin bada izan ezik), eta beste alderdiak gauzatu ahal izango duen ekintza bakarria kontratua ez betetzeagatik izango da, Baldintza hauetan zehazten denari jarraiki.

30. BALDINTZA HAUEK ALDATZEKO ESKUBIDEA

Baldintzak aldatzeko eskubidea izango dugu. Horietan aldaketa esanguratsuak eginez gero, jakinarazi egingo dizugu. Ez dute atzeraeraginezko efekturik izango, eta salbuespenak salbuespen, jakinarazpena argitaratu eta 30 egun igaro direnean aplikatu ahal izango dira.

Aldaketekin ados ez bazaude, gure webgunea ez erabiltzea gomendatzen dizugu.

31. LEGEDI APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

Gure webgunearen erabilera eta haren bitartez egindako produktuen erosketa-kontratuak Espainiako legediak arautuko ditu. Webgune honen erabilerari edo aipatu kontratuei lotuta sor litekeen edozein gatazka konpontzeko jurisdikzio ez-esklusiboa Espainiako epaitegi eta auzitegiarena izango da. Kontsumitzaile gisa egin baduzu kontratua, klausula honetako ezerk ez du eraginik izango indarrean dagoen araudiak aitortzen dizkizun eskubideetan.

32. IRUZKINAK, IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Zure iruzkin eta iradokizunak atsegin handiz jasoko ditugu. Mesedez, bidali halako iruzkin eta iradokizunak, edo kontsulta, kexa nahiz erreklamazioen bat, gure harremanetarako inprimaki , telefono-zenbaki, posta-helbide edo helbide elektronikoen bidez (Baldintza hauen 2. klausulan zehaztu dira). Horrez gain, erreklamazio-orri ofizialak ditugu kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskura. Horiek eskatzeko 900 812 900 telefonora dei dezakezu, edo gure harremanetarako inprimakia erabili. Gure bezeroarentzako arreta-zerbitzuan jartzen dituzun kexa eta erreklamazioei ahalik eta lasterren erantzungo diegu, hilabete batean gehienez ere. Era berean, jakinaraziko dizugun identifikazio-gako batekin gordeko dira, aldi oro horien egoeraren berri izan dezazun.

Utziesteko inprimakiaren eredia deskarga dezakezu hurrengo estekan: pdf dokumentua.

Kontsumitzaile bezala zure eskubideak urratu direla uste baduzu, helarazi zure kexak contact@pullandbear.com helbide elektronikora, gatazka konpontzeko judizioz kanpoko konponbidea eskatzeko.

Ildo horretan, zu eta gure arteko erosketa on line gauzatu bada gure webgunearen bitartez, EBko

Azken aldaketa: 2018.eko Azaroa 5

Uko egiteko formularioaren eredia

(kontratuan atzera egin nahi baduzu soilik bete eta bidali behar duzu formulario hau)

Pull & Bear España, S.A. erakundeari zuzenduta, PULL&BEAR izen komertzialarekin jarduten duena. Helbidea: Avenida Gonzalo Navarro 37-43, 15573 Narón, Coruña.
contact@pullandbear.com

Honen bidez, ondoko ondasun honi dagokion salmenta-kontratuan atzera egiten dudala adierazi nahi dut:

Noiz eskatua/jasoa (*)

Kontsumitzailearen izena:

Kontsumitzailearen helbidea:

Kontsumitzailearen sinadura (formularioa paperean aurkezten bada soilik)

Eguna

(*) Ezabatu ez dagokiona

“WALLET” FUNTZIONALITASUNA

Erabilera-baldintza hauek (aurrerantzean, “Wallet Baldintzak”) Pull&Bear markaren App-an (jarraian definituko den eran) eskura dauden Wallet zerbitzu eta funtzionaltasunen (hemengo ondorioetarako, aurrerantzean, “Wallet” edo “Zerbitzua”) atzipena eta erabilera arautzen dute, zehazki eta era osagarrian. Baldintza horiek www.pullandbear.com webgunearen Erabilera eta Erosketa Baldintzen kalterik gabe ezartzen dira, zeinak, Zerbitzuaren edota Wallet-en arabera aplikatzen diren bezainbatean, horiek osatzen eta arautzen baitituzte.

Wallet prestazioen artean, Pull&Bear denda fisikoetan (aurrerantzean, kasu bakoitzean dagokionaren arabera, “Denda Fisikoa” edo “Denda Fisikoak”) egiten dituzun erosketen ordainketa kudeatzeko aukera dago; baita Pull&Bear-en online dendan (aurrerantzean, “Online Denda”) egindako erosketen tiketak kudeatzeko aukera ere. Espainian, biak kudeatzen ditu Pull&Bear España, S.A.-k. IFZ.: A15108673. Egoitza soziala: Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, 15143, Coruña. Pull&Bear-ek denda fisikoak eta online denda dituen gainerako herrialdeetan, horien bitarteko merkaturatzea kasuan kasuko sozietateak egiten du.

1. ZERBITZUAREN DESKRIBAPEN OROKORRA

Beste funtzionaltasun batzuen artean, Walletek aukera emango dizu halakoetarako prestatutako Denda Fisikoetan egindako aurrez aurreko erosketen ordainketak hasteko, eta eskura jarriko dizkizu, baita, horien tiketak kudeatzeari buruzko beste hainbat funtzionaltasun, bai Denda Fisikoetako erosketenak bai Online Dendan egindakoenak. Era horretan, ordainketak egiten hasteaz gainera, Walletek aukera ematen dizu honako gestio hauek ere egiteko:

i. Denda Fisikoetan egindako erosketen tiket elektronikoa eskura izatea, horien ordainketa Walletekin hasten denean edo ordainketa hurrengo (iii) eta (iv) ataletan zehazten denaren arabera eskatu edo sortu izan denean. Halaber, eskura izango dituzu Online Dendako tiket elektronikoa.

ii. Ordainketa- eta opari-txartelak kudeatzea: aukera ematen du Denda Fisikoetan Wallet erabiliz hasten diren ordainketak egiteko erabiliko diren txartelak gehitzeko. Online salmentan erosketa lasterreko aukeraz baliaturik gordetako txartelak badira, txartel horiek automatikoki egongo dira eskura, Wallet bitartez ordaintzeko txartel modura aktibatzea errazte aldera.

Txartel berri baten datuak ematean, baimena ematen diguzu gorde nahi dituzun kreditu-, zordunketa- zein opari-txartelen baliotasuna egiaztatzeko. Horretarako, baliteke zure txartelean zordunketaren bat egin behar izatea, mikroordainketaren segurtasun-sistemaren bitartez. Mikroordainketa horren zenbatekoa itzuli egingo zaizu eragiketa burutzen denetik hasi eta hilabete bateko epean beranduenez jota.

Txartelak kudeatzeaz gain, Walletek txartel horientzako pasahitz bat sortzea eska diezazuke, App-a egikaritzen duen gailuak indarrean dituen segurtasun-mekanismoek hala behartzen badute.

iii. Tiketak “eskaneatzea”: paper formatuan den tiket baten kopia digitala egin daiteke, tiketak inprimaturik daraman QR kodea eskaneatuta. Une horretatik aurrera, tiket hori erabili ahal izango duzu Denda Fisikoetan itzulketak egiteko, une bakoitzean Pull&Bear-en merkataritza-politikaren arabera aplikatzekoak diren zehaztapen eta baldintzen baitan, eta betiere indarrean den legeriari

jarraituz.

iv. Tiket elektronikoa jasotzea: Denda Fisikoetan kreditu-txartelaren bidez edo eskudirutan ordaintzen baduzu, tiketa formatu elektronikoa jasotzea eska dezakezu. Horretarako, gailuan agertuko zaizun QR kodea erakutsi behar duzu, eta tiketa automatikoki App-ra igorriko da. Une horretatik aurrera, tiket hori erabili ahal izango duzu Denda Fisikoetan aldatetako zein itzulketak egiteko, une bakoitzean Pull&Bear-en merkataritza-politikaren arabera aplikatzekoak diren zehaztapen eta baldintzen baitan, eta betiere indarrean den legeriari jarraituz.

Horrelakoetan ez da paperezko euskarrian tiketik emango.

Edonola ere, Walleten edozein funtzionaltasunen gainean lehentasuna izango du tiket elektronikoa arautzen dituen araudiak edo aplikatu behar den besteren batek, eta Wallet Baldintza hauek horren mende daude.

Erabiltzaile modura baja hartzea erabakiko bazenu, baja izapidetu bitartean App-an bilduta diren tiket guztiak adierazten duzun posta elektronikora bidaltzea eska dezakezu.

Wallet bidezko ordainketen hasiera

Wallet bidezko ordainketak horretarako prestatutako Denda Fisikoetan kudeatzeko, dagokion dendako langileek emango dizkizuten jarraibideei egin beharko diezu kasu. Dena dela, kontuan izan behar duzu Wallet bidez ordainketak hasteko App-ak sortutako QR kodea aurkeztu beharko diezula dendakoei, Denda Fisikoaren kutxa-eremuan gaitutako bitarteko teknikoez haiek egiazta eta irakurri dezaten. App-a exekutatzeko den gailuko segurtasun-mekanismoek hala behartzen badute, Walletek pasahitza sartzeko eska dezake ordainketaren kudeaketa ahalbidetzen duen QR kodea sortu ahal izateko.

Wallet bidez hasitako ordainketetan, jakinaren gainean jartzen zara eta onartu egiten duzu tiket elektronikoa bat emango zaizula eta ez duzula paperezko euskarrian tiketik jasoko.

Denda Fisiko batean Wallet bidez ordainketa bat hasten duzunean, zenbatekoa ordainketa hasterakoan hautatzen duzun txartelean kargatuko zaizu.

Salgaiak, horiek erosi ondorengo ordainketari ekitea baimentzen duzun unean ematen dira, dendakoei QR kodea aurkeztu eta Denda Fisikoaren kutxa-eremuan gaitutako bitarteko teknikoez irakurri ondoren.

Ordainketa Wallet bidez hasitako erosketek dagokion Denda Fisikoak ezarrita dituen erosteko baldintzak bete beharko dituzte beti. Hori dela eta, zure eta Denda Fisikoaren arteko kontratuarekin zerikusia duen erreklamazio oro Pull&Bear España, S.A. erakundeari zuzendu behar diozu. IFZ: A15108673. Edo, kasuaren arabera, dagokion beste erakundeari (adibidez, erosketak Espainiaz kanpoko herrialderen batean dagoen denda fisikoan egin denean).

Wallet doako zerbitzua da. Hala ere, txartel jaulkitzaileak komisioak kobratu ditzake horrekin egindako ordainketengatik. Informazio gehiagorako, kontsulta itzazu zure txartelaren jaulkitzailearekin duzun kontratuko zehaztapenak. Era berean, zure telekomunikazio zerbitzuetako operadoreak kobratu ahal dizu Walletera sartzeko erabiltzen duzun telekomunikazio sarearengatik. Informazio gehiagorako, kontsulta itzazu zure sarearen hornitzailearekin duzun kontratuko baldintzak.

Wallet soilik adierazitako establezimenduetan ordainketak hasteko erabiliko da. Erabat debekaturik dago Wallet bestelako xedeetarako erabiltzea. Beraz, erabiltzaile izatetik kentzeko eta, ondorioz, zure kontua ezerezteko eskubidea izango dugu; eta baita behar ez bezalako edo iruzurrezko erabilera egiten duen edota Wallet Baldintza hauetan nahiz Walleti, App-ari edo Zerbitzuari aplikatu dakiekeen legezko beste testuetan jasotzen diren arau eta prozedurak betetzen ez dituen erabiltzaileari dagozkion erantzukizunak eskatzeko eskubidea ere.

2. ZERBITZUAREN ETA WALLETEN ERABILGARRITASUNA

Aplikatzekoa den legeria beti betez, eskubidea izango dugu Walleten edozein funtzionaltasun nahiz funtzionaltasun guztiak aldatzeko, bertan behera uzteko edo kentzeko, edozein unetan, diskrezio osoz eta aurretik abisatu gabe, era orokorrean edo era partikularrean -erabiltzaile batentzat edo batzuentzat-, eta, halaber, Zerbitzu osoaren nahiz zati baten erabilgarritasuna aldatzeko, bertan behera uzteko edo kentzeko.

3. ERANTZUKIZUNA

Legeak erantzukizunetik salbuestea mugatzen duen kasuetan izan ezik, ez gara Walleten erabilerak sor diezazkizukeen kalteen erantzule.

Erabiltzaile modura konpromisoa hartzen duzu Wallet soilik sortua den xederako erabiliko duzula eta ez duzula behar ez bezalako edo iruzurrezko erabilerarik egingo, eta zure erantzukizunpean izango direla Wallet behar ez bezala erabiltzeagatik Sozietateari edo hirugarren bati sortutako kalteak.

Kasu hauetan zure ardura izango da:

a) hala dagokionean, App-ari, SIM txartelei, posta elektronikoko helbideei edota edozein pasahitzi lotutako zure ekipoa edo terminalak guri jakinarazi gabe baimena eman izan diozun hirugarren batek erabiliak direnean.

b) Walleten edo App-aren erabilera akatsak edo hutsak egiten badituzu, zure hardwarea, softwarea edo gailu edo terminalak ondo ez dabilzalako edo App-a egikaritzen den gailuan beharrezko segurtasun-mekanismoak ezarri gabe direlako.

4. JABETZA INTELEKTUAL ETA INTELEKTUALEKO ESKUBIDEAK ETA BESTE ESKUBIDE BATZUK

Wallet App-a eta App-aren edo Wallet Sozietatearen parte diren edo horien barruan dauden elementu guztiak Sozietatearen edo erabilpena baimendu duten hirugarrenen jabetzakoak dira eta horien kontrolpean daude.

Horri guztiari "Jabetza" esango zaio aurrerantzean.

Erabiltzaileak konpromisoa hartzen du honakoak ez baztertzeko, ez kentzeko, ez aldatzeko, ez manipulatzeko eta inola ere ez aldatzeko:

- Jabetza intelektualari edo industrialari dagokienez Sozietateak edo eskubideen legezko titularrek euren jabetzei erantsitako oharrak, testuak, argibideak edo ikurrak (copyright, ©, ® eta ™ etab.).

Jabetzak eduki ditzakeen babesteko edo identifikatzeko gailu teknikoak (esaterako, ur markak, hatz markak, etab.).

- Erabiltzaileak aitortzen du Sozietateak ez diola Wallet Baldintza hauen bitartez haren Jabetzari edo hirugarren batzuen jabetzakoak direnei buruzko inolako eskubiderik uzten edo eskualdatzen. Sozietateak horiek eskuratu eta erabiltzeko baino ez du baimentzen erabiltzailea, eta Wallet Baldintza hauetan azaltzen diren baldintzei jarraiki gainera.

Erabiltzaileek ez dute baimenik Jabetza era komertzialean ustiatzea dakarten jarduerak kopiatzeko, banatzeko (posta elektronikokoak eta Internet barne), igortzeko, komunikatzeko, aldatzeko, nahasteko, eraldatzeko, uzteko edo beste edozein modutara zabaltzeko, partez edo osorik, ez bada ustiapen eskubideen legezko titularrak idatziz emandako berariazko baimenarekin.

Jabetzaren eskuratzea eta erabilera norberaren xederako izango da beti eta edonon, ez da merkataritza xedeetarako izango.

Sozietateak beretzat gordetzen ditu Jabetzari buruz dagozkion eskubide guztiak, eskubide horien gainean, azalpen gisa eta izaera murriztailerik gabe, dituzten jabetza intelektual eta industrialeko eskubide guztiak barne.

Sozietateak ez dio erabiltzaileari klausula honetan berariaz jasotzen den Jabetzari buruzko bestelako lizentzia edo baimenik ematen.

Sozietateak, halaber, beretzat gordetzen du Wallet Baldintza hauen arabera emandako lizentziak edozein unetan eta edozer arrazoirengatik azkentzeko edo aldatzeko eskubidea. Dena dela, Sozietateak legezko ekintzak abiarazi ditzake erabiltzaileak egiten duen edozein erabilpenen aurka, baldin eta erabilera:

- ez bada egiten hemen azaldutako zehaztapen eta baldintzei jarraituz;

- Sozietatearen edo hirugarrenen legezko titular baten jabetza intelektualen, industrialen edo antzekoen eskubideak hausten edo urratzen baditu; edo

- aplikatzekoa den edozein araudi urratzen badu.