

Condicions de compra

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (conjuntament amb tots els documents que s'hi esmenten) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquesta pàgina web (www.pullandbear.com) i la compra de productes (d'ara endavant, "les Condicions").

Llegiu atentament aquestes Condicions, la nostra Política de galetes i la nostra Política de privacitat (conjuntament, les "polítiques de protecció de dades") abans d'utilitzar aquesta pàgina web. En utilitzar aquesta pàgina web o fer una comanda a través d'aquesta pàgina, consentiu quedar vinculat per aquestes Condicions i per les nostres polítiques de protecció de dades, per la qual cosa si no esteu d'acord amb totes les Condicions i les polítiques de protecció de dades, no utilitzeu aquesta pàgina web.

. Si teniu alguna pregunta relacionada amb les Condicions o les polítiques de protecció de dades, us podeu posar en contacte amb nosaltres a través del nostre formulari de contacte . El contracte es podrà formalitzar, segons la vostra elecció, en qualsevol dels idiomes en què estiguin disponibles les Condicions en aquesta pàgina web.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles a través d'aquesta pàgina web es fa sota la denominació PULL&BEAR per part de PULL&BEAR ESPAÑA, SA, societat espanyola amb domicili a l'av. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, al tom 960, secció general, foli 17, full C-3.282 i NIF A15108673, amb telèfon 900812900 i adreça electrònica contact@pullandbear.com.

3. LES VOSTRES DADES I VISITES A AQUESTA PÀGINA WEB

La informació o les dades personals que ens faciliteu seran tractades d'acord amb el que estableixen les polítiques de protecció de dades. En utilitzar aquesta pàgina web, consentiu el tractament d'aquesta informació i d'aquestes dades i declareu que tota la informació o les dades que ens faciliteu són veraces i es corresponen amb la realitat.

4. ÚS DE LA PÀGINA WEB

En utilitzar aquesta pàgina web i fer comandes a través d'aquesta pàgina us comprometeu a:

1. Utilitzar aquesta pàgina web únicament per fer consultes o comandes vàlides legalment.
2. No fer cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pot considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta índole, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
3. Facilitar-nos la vostra adreça electrònica, l'adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, consentiu el fet que podrem utilitzar aquesta informació per posar-nos en contacte (vegeu la nostra Política de privacitat).

Si no ens faciliteu tota la informació necessària, no podrem cursar la vostra comanda. Si feu una comanda a través d'aquesta pàgina web, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per subscriure contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen a través d'aquesta pàgina web només estan disponibles per ser enviats dins el territori espanyol.

6. COM FER UNA COMANDA

Per fer una comanda, haureu de seguir el procediment de compra en línia i fer clic sobre "Autoritzeu pagament". Seguidament, rebreu un correu electrònic amb el justificant de recepció de la comanda ("la confirmació de comanda"). Així mateix, us informarem mitjançant un correu electrònic de l'enviament de la comanda ("la confirmació de tramesa"). També s'adjuntarà a la confirmació de tramesa un tiquet electrònic amb els detalls de la comanda (el "tiquet electrònic").

7. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si tenen lloc dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

8. MITJANS TÈCNICS PER ESMENAR ERRORS

En cas que detecteu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari d'aquesta pàgina web, podreu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En tot cas, podreu esmenar errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra adreçant-vos al Servei d'Atenció al Client a través del telèfon 900812900 o de l'adreça electrònica contact@pullandbear.com, així com exercir el dret de rectificació previst en la nostra Política de privacitat a través de funcionlopd@inditex.com.

Aquesta pàgina web mostra finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir amb la comanda si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament. Així mateix, aquesta pàgina web ofereix els detalls de tots els articles que hàgiu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error en la comanda després d'acabar el procés de pagament, us haureu de posar en contacte de manera immediata amb el nostre Servei d'Atenció al Client, al telèfon o a l'adreça electrònica esmentats abans, per solucionar l'error.

9. LLIURAMENT

Tret que hi hagi circumstàncies derivades de la personalització dels productes o es produeixin circumstàncies imprevistes o extraordinàries, us enviarem la comanda consistent en els productes indicats en cada confirmació de tramesa en el termini assenyalat a la pàgina web segons el mètode de tramesa seleccionat i, en tot cas, en el termini màxim de 30 dies a comptar des de la data de la confirmació de comanda.

Respecte de la targeta regal virtual, l'enviarem en la data indicada a l'hora de fer la comanda.

Si per algun motiu no podem complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de continuar amb la compra establint una nova data de lliurament, o d'anular la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. Tingueu en compte, en qualsevol cas, que no farem lliuraments a domicili els dissabtes ni els diumenges, excepte en el cas de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data indicada a l'hora de fer la comanda.

A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda ha estat "lliurada" en el moment en què adquiriu (o un tercer) la possessió material dels productes, cosa que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

La targeta regal virtual s'entendrà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i, en tot cas, en la data d'enviament d'aquesta targeta a l'adreça electrònica indicada.

10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens resulta impossible efectuar el lliurament de la comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la. Si no podem trobar un lloc segur, es tornarà la comanda al nostre magatzem. Així mateix, us deixarem una nota en la qual s'explicarà on es troba la vostra comanda i què heu de fer per tal que us l'enviem de nou. Si no sereu al lloc de lliurament a l'hora convinguda, poseu-vos en contacte amb nosaltres per convenir el lliurament un altre dia.

Si transcorreguts 30 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada, no es lliura per causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Si us plau, tingueu en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents.

Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regirà pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i la clàusula 9 anterior.

11. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT

Els riscos dels productes seran al vostre càrrec a partir del moment del lliurament. Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb aquests, incloses les despeses de tramesa, o en el moment del lliurament (segons la

definició continguda en la clàusula 9 anterior), si aquest tingués lloc en un moment posterior.

12. PREU I PAGAMENT

Els preus de la pàgina web inclouen l'IVA (quan aquest impost sigui aplicable), però exclouen les despeses de tramesa, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la nostra Guia de compra - Tramesa.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afectaran les comandes respecte de les quals ja us hàgim enviat una confirmació de comanda. Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, aquests s'hauran afegit al vostre cistell i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar-ne el pagament. Per a fer-ho, haureu de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se us sol·licita en cada pas. Així mateix, durant el procés de compra, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la vostra comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més a més, si sou un usuari registrat, disposeu d'un detall de totes les comandes efectuades a l'apartat "El meu compte".

Podreu utilitzar com a mitjà de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express i Affinity Card i PayPal. Així mateix, podreu pagar tot o part del preu de la compra amb una targeta regal o una targeta abonament de PULL&BEAR emesa per PULL & BEAR España, SA o per FASHION RETAIL, SA. Addicionalment, podreu abonar el preu de la comanda mitjançant el pagament contra reemborsament, podent utilitzar com a mètodes de pagament els que siguin admesos a les botigues de recollida PULL&BEAR d'Espanya.

Si feu una comanda a través d'algun dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues PULL&BEAR d'Espanya, a més podreu, en algunes d'aquestes botigues, pagar mitjançant qualsevol dels mitjans de pagament que hi hagi disponibles.

Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit.

En fer clic sobre "Autoritzar pagament", esteu confirmant que la targeta de crèdit és vostra o que sou el posseïdor legítim de la targeta regal o de la targeta abonament.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritza el pagament, no ens farem responsables de cap retard o falta de lliurament i no podrem formalitzar cap contracte.

13. COMPRA COM A CONVIDAT

Aquesta pàgina web també permet la compra a través de la funcionalitat de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra se us sol·licitaran únicament les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda. Una vegada finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

14. COMPRA RÀPIDA

A través de la funcionalitat compra ràpida (d'ara endavant, "compra ràpida"), podreu fer compres en aquesta pàgina web més fàcilment i evitar la introducció de les dades d'enviament, facturació i pagament en cada compra. La compra ràpida estarà disponible a l'apartat Cistell de compra. Per utilitzar la compra ràpida, haureu de desar les dades de la targeta. Podreu fer-ho en fer el pagament amb qualsevol de les targetes acceptades en aquesta pàgina web, marcant l'opció "Deseu les dades de la meva targeta". Això implica l'emmagatzematge de les dades de la targeta següents: número de targeta, nom del titular tal com apareix escrit i caducitat de la targeta. Per desar les dades de la targeta i utilitzar la compra ràpida, haureu d'acceptar les Condicions i la política de privadesa vigents. En acceptar l'ús de la compra ràpida, autoritzeu que les compres el pagament de les quals s'iniciï a través d'aquesta eina es carreguin en la targeta corresponent associada a aquesta eina. L'ús de les targetes es regirà en tot cas per les condicions subscrietes entre vós i l'emissor de la targeta. Podreu desar a Compra ràpida les dades de totes les targetes que vulgueu, per a la qual cosa haureu de fer almenys un pagament amb cada una. Si voleu desar les dades de més d'una targeta, la targeta les dades de la qual s'hagin desat més recentment es considerarà la vostra "targeta favorita", en la qual es carregaran per defecte les compres fetes mitjançant compra ràpida. No obstant això, podreu modificar la vostra targeta favorita a l'apartat "El meu compte" d'aquesta pàgina web. Per utilitzar la compra ràpida, únicament haureu de fer clic en el botó "Compra ràpida" que apareixerà al cistell de compra. Immediatament apareixerà una pantalla amb les dades de tramesa, facturació i pagament de la compra. La informació disponible en aquesta pantalla no és editable, per la qual cosa si alguna dada no és correcta, no finalitzeu la compra. Per fer compres amb altres dades, si us plau, no utilitzeu la compra ràpida. Podreu modificar la targeta favorita associada a la compra ràpida a l'apartat El meu compte d'aquest web. El que disposa aquesta clàusula no us serà aplicable si feu una compra com a convidat.

15. YOUPAY

Aquesta plataforma permet comprar mitjançant la funcionalitat "YouPay".

En aquesta modalitat de compra, els usuaris de més de 14 anys (d'ara endavant, "Usuari/s que afegeix/en articles al cistell") poden afegir articles al cistell d'anar a comprar i sol·licitar-ne la tramitació i el pagament a altres usuaris (d'ara endavant, "Usuari/s que realitza/en la comanda").

Tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda han de ser usuaris registrats de la plataforma per utilitzar aquesta funcionalitat, i els dos rols no es poden compartir.

Quan un Usuari que afegeix articles al cistell provi d'afegir un Usuari que realitza la comanda, i viceversa, cal indicar les dades requerides pel formulari de sol·licitud. Posteriorment, l'Usuari que realitza la comanda o l'Usuari que afegeix articles al cistell, segons quin sigui el cas, poden acceptar o rebutjar la sol·licitud.

Un Usuari que afegeix articles al cistell només pot tenir un Usuari que realitza la comanda simultàniament. En canvi, un Usuari que realitza la comanda pot tenir fins a un màxim de quatre Usuaris que afegeixen articles al cistell.

Així mateix, l'Usuari que realitza la comanda pot donar de baixa en qualsevol moment l'Usuari que afegeix articles al cistell, i viceversa, tret que alguna comanda s'estigui tramitant en aquells moments.

Les vinculacions pendents superiors a 7 dies es cancel·len de manera automàtica.

Els Usuaris que realitzen la comanda poden associar mètodes de pagament per defecte als Usuaris que afegeixen articles al cistell, una adreça de tramesa i el tipus de notificacions que volen rebre.

Una vegada confirmada la comanda, tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda rebran la resta de notificacions habituals durant el seguiment de la comanda, i s'ometrà, en el cas dels Usuaris que afegeixen articles a la cistella, qualsevol referència al mètode de pagament.

Recorda que pots trobar informació detallada sobre aquesta funcionalitat a la secció "YouPay" de l'apartat "El meu compte" d'aquesta pàgina web.

En activar el botó "Acceptar", tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda declaren que són usuaris registrats de la plataforma i que la informació proporcionada durant el procés d'activació d'aquesta funcionalitat i de compra, segons quin sigui el cas, és veraç i exacta.

En fer ús de la funcionalitat, l'Usuari que realitza la comanda assegura ser major de 18 anys, de conformitat amb el que disposa la clàusula 4 de les presents Condicions; tenir capacitat legal per subscriure contractes; actuar com a representant de l'Usuari que afegeix articles al cistell en els termes establerts per la normativa vigent, quan això sigui necessari; explicar amb la sol·licitud expressa de l'Usuari que afegeix articles al cistell per tramitar i pagar el cistell d'anar a comprar, si s'escau, i consentir i acceptar resultar vinculat per la present funcionalitat i, per tant, realitzar la tramitació i el pagament del cistell d'anar a comprar de referència.

Recorda que la relació jurídica s'estableix entre PULL&BEAR i l'Usuari que realitza la comanda, el qual, per tant constitueix el titular d'aquell. Així, la preparació del cistell d'anar a comprar per l'Usuari que afegeix articles al cistell no li confereix la condició de contractant en la relació obligacional existent entre PULL&BEAR i l'Usuari que realitza la comanda, ni altera la relació existent entre l'Usuari que afegeix articles al cistell i l'Usuari que realitza la comanda en relació amb les eventuais accions que el segon pugui exercir enfront del primer.

Tret que hi hagi una disposició legal en sentit contrari, PULL&BEAR no acceptarà cap responsabilitat per les conseqüències perjudicials que es puguin derivar de l'incompliment de les manifestacions realitzades en l'ús d'aquesta funcionalitat i previstes en la present clàusula.

Tingues en compte que si utilitzes la funcionalitat "YouPay" no podràs abonar el preu de la comanda mitjançant pagament contra reembossament.

Són d'aplicació a la funcionalitat "YouPay" la resta de previsions que es preveuen en les presents Condicions.

16. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

D'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament es troba al territori espanyol, excepte a les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent en cada moment en funció de l'article concret de què es tracti. En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estaran exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de Llei 37/1992, sens perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents d'acord amb la normativa vigent en cada un d'aquests

territoris.

Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper i en aquest cas emetrem i enviarem la factura en aquest format.

17. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

17.1 Dret legal a desistir de la compra

Dret de desistiment

Si esteu contractant com a consumidor i usuari, teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns, o en cas que els béns que componen la vostra comanda es lliurin separatament, als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns. Per exercir el dret de desistiment, haureu de notificar a PULL&BEAR a l'adreça avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya, al telèfon 900 812 900, escrivint a l'adreça electrònica contact@pullandbear.com o al nostre formulari de contacte, la vostra decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura com a annex a aquestes Condicions, encara que l'ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa en exercici per la vostra part d'aquest dret sigui enviada abans no venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament que va fer servir per a la transacció inicial. No incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer.

Ens haureu de tornar o lliurar directament els productes en qualsevol de les botigues PULL&BEAR d'Espanya, o lliurar els productes per devolució postal utilitzant a aquest efecte l'etiqueta de devolució que enviarem amb la sol·licitud, o enviar els productes a PULL&BEAR, avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniquem la vostra decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs aquest termini.

Tret que feu la devolució dels béns a una botiga PULL&BEAR d'Espanya o per via postal, haureu d'assumir el cost directe de devolució dels béns. En aquest cas haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Només vós sereu responsable de la disminució de valor dels béns que resulti d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

17.2 Dret contractual de desistiment.

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat a la clàusula 16.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies comptat des de la data de lliurament dels productes per fer devolucions dels productes (tret dels esmentats a la clàusula 16.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per les Condicions d'ús de la targeta regal.

En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però una vegada transcorregut el termini legal, se us reemborsarà únicament el preu pagat per aquests productes. Us fareu càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució a una de les botigues PULL&BEAR d'Espanya o per via postal. En aquest cas, recordeu que haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Podreu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb el que estableix la clàusula 16.1 anterior, tot i que si ens comuniquem la intenció de desistir del contracte transcorregut el termini legal de desistiment, ens haureu de lliurar en tot cas els béns dins el termini de 30 dies comptat des de la data de lliurament dels productes.

17.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- * Articles personalitzats.
- * CD/DVD de música sense l'embolcall original.
- * Béns precintats per raons d'higiene que hagin estat desprecintats després del lliurament.

El vostre dret a desistir del contracte serà aplicable exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en què els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat utilitzat més enllà de la seva mera obertura, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van lliurar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haureu de ser acurat amb el/s producte/s mentre estiguin en la vostra possessió. Si us plau, torneu l'article utilitzant o incloent-hi tots els embalatges originals, les instruccions i altres documents que l'acompanyin. Podreu fer les devolucions a qualsevol botiga PULL&BEAR d'Espanya o per via postal.

- Devolucions en una botiga PULL&BEAR.

Ens podreu tornar els productes en qualsevol de les nostres botigues PULL&BEAR a Espanya que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que vulgueu tornar. En aquest cas, haureu d'anar a qualsevol d'aquestes botigues i lliurar, juntament amb el tiquet electrònic que haureu rebut adjunt amb la confirmació de tramesa, que també es conserva al vostre compte de la pàgina web i a l'aplicació mòbil de PULL&BEAR. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

- Devolució postal.

Podreu lliurar els productes a través de devolució postal. Per a fer-ho, caldrà que sol·liciteu la devolució mitjançant el mètode "Devolució postal" de l'apartat "Devolucions" de la secció "El meu compte" de la pàgina web i, a continuació, us enviarem per correu electrònic una etiqueta de devolució que haureu d'enganxar al paquet i deixar-lo a la vostra oficina de correus local. Haureu de deixar l'article al mateix paquet en què el va rebre i seguir les instruccions de l'apartat "Devolucions" de la secció "El meu compte" de la pàgina web o del mateix correu electrònic. Si heu realitzat una compra com a convidat, podreu sol·licitar tornar els productes per via postal, utilitzant-hi l'enllaç que se us haurà enviat juntament amb la confirmació de comanda. Després d'efectuar les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta que haureu d'enganxar al paquet i tornar-lo a qualsevol dels punts habilitats esmentats.

Cap de les dues opcions no us suposarà un cost addicional.

En cas que no vulgueu tornar els productes per mitjà de cap de les opcions gratuïtes disponibles, sereu responsable dels costos de devolució. En aquest cas, recordeu que haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa. Si us plau, tingueu en compte que si decidiu tornar els articles a ports deguts, estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en què puguem incórrer.

Després d'examinar l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. El reemborsament de les despeses de transport únicament es farà quan el dret de desistiment s'exerceixi dins del termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què ens va comunicar la intenció de desistir. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre amb el mateix mètode de pagament que va fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà mitjançant una targeta o tiquet abonament.

Assumireu el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat abans. Si teniu cap dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o trucant al telèfon 900 812 900.

Les devolucions de les comandes efectuades mitjançant pagament contra reemborsament i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer en tot cas a les botigues PULL&BEAR d'Espanya. En aquest cas, si transcorreguts 8 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada i pagada a la botiga (haurà rebut el correu electrònic "Confirmació arribada comanda a botiga") la comanda no s'ha recollit per causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Així mateix, les devolucions de les comandes realitzades per mitjà dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues PULL&BEAR d'Espanya i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer, en tot cas, a les botigues PULL&BEAR d'Espanya. En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments

vostres rebuts i efectuarem el reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament emprat per a la transacció inicial.

17.4 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que en el moment del lliurament el producte no s'ajusta al que estipula el contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres de manera immediata per mitjà del nostre formulari de contacte i facilitar les dades del producte, així com del dany que pateix, o bé trucar per telèfon al número 900 812 900 on us indicarem com procedir. El producte el podreu tornar a qualsevol de les nostres botigues PULL&BEAR a Espanya, per via postal o enviant-lo a l'adreça indicada abans. Examinarem amb deteniment el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, dins d'un termini raonable, si n'és procedent el reemborsament o la substitució (si escau). El reemborsament o la substitució de l'article s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què us enviem un correu electrònic que confirmi que procedeix el reemborsament o la substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades pels productes que siguin tornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment n'hi hagi, se us reemborsaran íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en què haguéssiu incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. La devolució s'efectuarà amb el mateix mètode de pagament que es va fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest últim cas, el reemborsament es realitzarà mitjançant una targeta o un tiquet abonament de PULL&BEAR. Queden, en tot cas, estalvis els drets reconeguts per la legislació vigent.

18. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Tret que expressament es disposi el contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit en la nostra pàgina web estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte. No obstant això, i tret de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, independentment de l'origen:

- * pèrdues d'ingressos o vendes;
- * pèrdua de negoci;
- * lucre cessant o pèrdua de contractes;
- * pèrdua d'estalvis previstos;
- * pèrdua de dades; i
- * pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

A causa de la naturalesa oberta d'aquesta pàgina web i de la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzemament i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà d'aquesta pàgina web, tret que s'estableixi expressament el contrari.

19. GARANTIES

Si contracteu com a consumidor i usuari, us oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través d'aquesta pàgina web, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, i responem, per tant, per la falta de conformitat d'aquests que es manifesti en un termini de dos anys des del lliurament del producte.

. S'entén que els productes són conformes amb el contracte, sempre que (i) s'ajustin a la descripció efectuada per nosaltres i tinguin les qualitats que hàgim presentat en aquesta pàgina web, (ii) siguin aptes per als usos als quals ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables.

En aquest sentit, si algun dels productes no complís amb el contracte, vostè ens ho haurà de fer saber seguint el procediment detallat a l'anterior apartat 16.4 i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos a aquest efecte.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesanía, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació en les vetes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de tenir en compte la seva presència i apreciar-les. Únicament seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

20. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Reconeixeu i consentiu que qualsevol copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de la pàgina web ens corresponen en tot moment o als qui ens van atorgar una llicència per usar-los. Podreu fer ús d'aquest material únicament en la forma en què us hi autoritzem expressament nosaltres o els que ens van atorgar llicència per al seu ús. Això no us impedirà utilitzar aquesta pàgina web en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o les dades de contacte.

21. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

No heu de fer un ús indegut d'aquesta pàgina web mitjançant la introducció intencionada de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. No heu d'intentar tenir accés no autoritzat a aquesta pàgina web, al servidor on es troba allotjada o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionada amb la nostra pàgina web. Us comprometeu a no atacar aquesta pàgina web a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula podria portar aparellada la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i hi cooperarem per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, deixarà d'estar autoritzat a utilitzar aquesta pàgina web immediatament. No serem responsables de qualsevol dany o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o danyós que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquesta pàgina web o de la baixada de continguts d'aquesta pàgina o dels continguts als quals redireccioni aquesta pàgina.

22. ENLLAÇOS DES DE LA NOSTRA PÀGINA WEB

En cas que la nostra pàgina web contingui enllaços a altres pàgines web i materials de tercers, aquests enllaços es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua derivats del seu ús.

23. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o de les comunicacions que us enviem sigui per escrit. Mitjançant l'ús d'aquesta pàgina web, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens posarem en contacte amb vós per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos en aquesta pàgina web. A efectes contractuals, consentiu utilitzar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us enviem de manera electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els seus drets reconeguts per llei.

24. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu s'hauran d'enviar preferiblement a través del nostre formulari de contacte . D'acord amb el que disposa la clàusula 22 anterior i tret que s'estipuli el contrari, us podem enviar comunicacions sia a l'adreça electrònica, sia a l'adreça postal que ens vau facilitar a l'hora

de fer una comanda. S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i s'han fet correctament en el mateix instant en

què es pengin a la nostra pàgina web, 24 hores després que s'hagi enviat un correu electrònic, o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que la notificació s'ha fet, n'hi haurà prou amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, que estava segellada correctament i que es va lliurar degudament a Correos o en una bústia i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça electrònica especificada pel receptor.

25. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vós com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i drethavents. No podreu transmetre, cedir, gravar ni transferir de cap altra manera un contracte ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit. Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment durant la seva vigència. Per evitar qualsevol dubte, les esmentades transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, si escau, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us hauríem pogut atorgar.

26. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides quan es degui a esdeveniments que estiguin fora del nostre control raonable ("causa de

força major"). Les causes de força major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que sigui fora del nostre control raonable i entre d'altres, els següents:

1. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
2. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
3. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
4. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
5. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
6. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la causa de força major continuï i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual que el de durada de la causa de força major. Posarem tots els mitjans raonables perquè acabi la causa de força major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la causa de força major.

27. RENÚNCIA

La falta de requeriment per part nostra del compliment estricte per part seva d'alguna de les obligacions assumides en virtut d'un contracte o d'aquestes Condicions o la falta d'exercici per part nostra dels drets o les accions que ens puguin correspondre en virtut d'aquest contracte o de les Condicions no suposarà cap renúncia ni limitació en relació amb aquests drets o accions ni us exonerarà de complir aquestes obligacions. Cap renúncia per part nostra a un dret o una acció concreta no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions. Cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes Condicions o als drets o les accions derivats d'un contracte no esdevindrà efectiva, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i que es formalitzi i se us comuniqui per escrit d'acord amb el que disposa l'apartat Notificacions anterior.

28. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, la resta de termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

29. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions i qualsevol document a què s'hi faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre que hi ha entre vós i nosaltres en relació amb l'objecte d'aquestes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vós i nosaltres verbalment o per escrit. Vós i nosaltres reconeixem haver consentit la formalització d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pugui inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per ambdós abans de formalitzar-lo, tret del que figura expressament esmentat en aquestes Condicions. Ni vós ni nosaltres disposarem d'acció davant qualsevol declaració incerta feta per l'altra part, verbal o escrita, abans de la data d'un contracte (tret que s'hagi fet aquesta declaració incerta de manera fraudulenta) i l'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte d'acord amb el que disposen aquestes Condicions.

30. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i condicions. Us mantindrem informat dels canvis substancials que s'hi realitzin. Aquests no tindran caràcter retroactiu i, tret de possibles excepcions segons el cas concret, seran d'aplicació després de 30 dies a partir de la data de la seva publicació en l'avís corresponent.

Si no esteu d'acord amb les modificacions introduïdes, us recomanem que no feu ús de la nostra pàgina web.

31. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes de compra de productes a través d'aquesta pàgina web es regiran per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de la pàgina web o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu contractant com a consumidor, res d'aquesta clàusula no afectarà els drets que com a tal us reconeix la legislació vigent.

32. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Us preguem que ens envieu aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, a través del nostre formulari de contacte ., del telèfon o de l'adreça postal o electrònica indicades a la clàusula 2 d'aquestes Condicions. A més a més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Les podeu sol·licitar al telèfon 900 812 900 o a través de nostre formulari de contacte . Les vostres queixes i reclamacions davant del nostre Servei d'Atenció al Client seran ateses en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem al vostre coneixement i us permetrà fer-ne el seguiment.

A l'enllaç següent podeu baixar el model de formulari de desistiment: document PDF.

Si com a consumidor considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu adreçar les vostres queixes a través de l'adreça electrònica contact@pullandbear.com per tal de sol·licitar una resolució de conflictes extrajudicial.

En aquest sentit, si l'adquisició entre vós i nosaltres s'ha celebrat en línia a través del nostre lloc web, d'acord amb el Reglament núm. 524/2013 de la UE, us informem que teniu dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible a través de l'adreça d'Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última modificació: 5 de novembre de 2018

Model de formulari de desistiment

(només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció de Pull&Bear España, SA actuant sota el nom comercial PULL&BEAR, avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya. contact@pullandbear.com

Amb aquest formulari us comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Demanat el/rebut el (*)

Nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper)

Data

(*) Ratlleu el que no correspongui

FUNCIONALITAT "WALLET"

Aquestes condicions d'ús (d'ara endavant, les "Condicions Wallet") regulen amb caràcter específic i addicional l'accés i l'ús dels serveis i les diferents funcionalitats de Wallet (d'ara endavant, i a aquest efecte, "Wallet" o el "Servei") disponible a l'app (tal com es definirà a continuació) de la marca Pull&Bear. Aquestes Condicions són, sens perjudici de i addicionals a, les Condicions d'ús i compra de www.pullandbear.com i, en la mesura que resulti d'aplicació conforme al Servei i/o a Wallet, també en són reguladores.

Com a part de les prestacions de Wallet, es troba la possibilitat de gestionar pagaments en les compres que feu a les botigues físiques de Pull&Bear (d'ara endavant, i segons quina sigui la referència que correspongui, la "botiga física" o les "botigues físiques"), així com la gestió dels tiquets de les compres efectuades a les botigues en línia de Pull&Bear (d'ara endavant, "botiga en línia") i que són operades a Espanya per la societat Pull&Bear España, SA, NIF: A15108673, amb domicili a l'avinguda de la Diputació, Edifici Inditex, Arteixo, 15143, la Corunya. A la resta de països on Pull&Bear té botigues físiques i botigues en línia, la comercialització a través d'ambdues és operada per les societats corresponents segons els casos.

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

L'ús de Wallet us permetrà, entre altres funcionalitats, iniciar els vostres pagaments en les compres presencials a les botigues físiques habilitades a aquest efecte, així com altres funcionalitats relatives a la gestió dels vostres tiquets, tant respecte de les compres a les botigues físiques com les que hàgiu fet a la botiga en línia. Així, a més de l'inici de pagaments, Wallet us permetrà fer les gestions següents:

i. Accés als tiquets electrònics relatius a les vostres compres en botigues físiques en aquells casos en què iniciu el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat conforme al que indiquen els apartats (iii) i (iv) següents. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la botiga en línia;

ii. Gestió de targetes de pagament i targetes regal: permet afegir les targetes que s'utilitzaran per fer el pagament que s'iniciï utilitzant Wallet en botigues físiques. En cas que ja existeixin targetes desades mitjançant l'opció de compra ràpida de la venda en línia, aquestes estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l'activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

En incloure les dades d'una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les vostres targetes de crèdit i dèbit i de les targetes regal les dades de les quals vulgueu emmagatzemar, la qual cosa inclou la possibilitat que per a això es faci un càrrec a la vostra targeta a través del sistema de seguretat de micropagament. L'import d'aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d'un mes des de la data de realització d'aquest.

A més de gestionar les targetes, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu on s'executa l'app, Wallet podrà sol·licitar-vos generar una contrasenya associada a aquestes.

iii. "Escaneig" de tiquets: partint d'un tiquet en format paper es pot generar una còpia digital d'aquest tiquet mitjançant l'escaneig d'un codi QR que es troba imprès al tiquet. A partir d'aquest moment, podreu fer devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de Pull&Bear i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

iv. Recepció de tiquet electrònic: si pagueu mitjançant targeta de crèdit o en metàl·lic a les botigues físiques, podreu sol·licitar rebre un tiquet en format electrònic. Per a això, haureu de mostrar el codi QR que es mostrarà al vostre dispositiu amb aquesta finalitat i s'enviarà el tiquet automàticament a l'app. A partir d'aquest moment, podreu fer canvis o devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de Pull&Bear i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper.

En qualsevol cas, respecte de qualssevol funcionalitats de Wallet resultarà sempre d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que resulti d'aplicació, i a la qual aquestes Condicions de Wallet queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa, que se us remetin tots els tiquets emmagatzemats en l'app al correu electrònic que ens indiqueu a aquest efecte.

Inici de pagaments mitjançant Wallet

Per gestionar el pagament amb Wallet a les botigues físiques habilitades a l'efecte, haureu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent. En tot cas, tingueu en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet haureu de presentar el codi QR generat per l'app perquè el personal el comprovi i per a la lectura a través dels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física. En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'app, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

En els pagaments iniciats a través de Wallet preneu nota i accepteu que se us facilitarà un tiquet electrònic i que no se us lliurarà tiquet en suport paper.

Quan iniciu un pagament a través de Wallet a una botiga física, aquest es carregarà a la targeta que seleccioneu en el Servei en iniciar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què n'autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga del codi QR i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

La compra el pagament de la qual iniciu a través de Wallet es regirà en tot cas per les condicions de compra de la botiga física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre vós i la botiga física corresponent l'haureu d'adreçar a Pull&Bear Espanya, SA, NIF: A15108673 o de resultar d'aplicació en el cas concret, per exemple, per haver-se realitzat en botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya davant de la societat que segons el cas correspongués.

Wallet és un servei gratuït. No obstant això, l'emissor de la targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuin. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet. Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació.

Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit. Ens reservem, per tant, el dret a eliminar-vos com a usuari i, a aquest efecte, a cancel·lar el vostre compte i exigir les responsabilitats pertinents a

l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'app i/o el Servei.

2. DISPONIBILITAT DEL SERVEI I DE WALLET

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar, en qualsevol moment, a la seva sencera discreció i sense previ avís, ja sigui amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, qualsevol o la totalitat de les funcionalitats de Wallet, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de la totalitat o part del Servei.

3. RESPONSABILITAT

Excepte en aquells supòsits en què legalment es limiti l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que es poguessin derivar per a vós de l'ús de Wallet.

Us comprometeu a utilitzar Wallet únicament per als propòsits per als que està concebuda i, per tant, a no fer un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la Societat o qualsevol tercer dels danys que es poguessin derivar d'un ús indegut de Wallet.

Sereu responsable en els supòsits següents:

- a) quan, si escau, el vostre equip o terminals associats a l'app, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes fossin utilitzades per un tercer autoritzat per vós sense el nostre coneixement.
- b) quan es produeixin errors o fallades en la utilització de Wallet o de l'app per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'app.

4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS

L'app. Wallet i qualsevol dels elements que en formin part o que estiguin inclosos en l'app o WalletSociedad són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització.

A tot això, en conjunt, se li denominarà, d'ara endavant, la "Propietat".

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en cap manera modificar:

Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com per exemple, copyright, ©, ® i ™, etc.).

Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.).

L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions Wallet, la Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualssevol propietats de terceres parts. La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions Wallet.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (incloent-hi correus electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, en qualsevol altra forma, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la Propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti l'express consentiment, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat s'ha de fer sempre i en tot cas amb finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que hi ostenti.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula.

La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions Wallet. Sens perjudici d'això, la Societat podrà emprendre accions legals contra qualsevol utilització per part de l'usuari que:

- no sigui conforme als termes i les condicions aquí especificats;
- infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o

de qualsevol altre tercer legítim titular;

- infringeixi qualsevol normativa que sigui d'aplicació.