

Όροι αγοράς

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το έγγραφο (μαζί με όσα άλλα έγγραφα αναφέρονται στο παρόν) περιέχει τους Όρους και Προϋποθέσεις, που ρυθμίζουν την χρήση αυτού του ιστότοπου και τη σύμβαση που δεσμεύει αμφότερα τα μέρη - εσάς και εμάς- (καλούμενοι στο εξής "Όροι και Προϋποθέσεις"). Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όλων των χρηστών (στο εξής καλούμενοι "εσείς"/"εσάς") και της Pull&Bear (στο εξής καλούμενοι "εμείς"/"εμάς"/"ο Πωλητής") σε σχέση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρουμε μέσω αυτού του ιστότοπου. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, πριν χρησιμοποιήσετε αυτόν τον ιστότοπο. Όταν χρησιμοποιείτε αυτό τον ιστότοπο και υποβάλλετε παραγγελίες μέσω αυτού, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική μας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για τον λόγο αυτό, αν δεν αποδεχτείτε όλους του Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δεν θα πρέπει να υποβληθεί καμία παραγγελία.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις μπορεί να τροποποιηθούν. Είναι δική σας ευθύνη να τους διαβάσετε τακτικά, καθώς οι ισχύοντες Όροι και Προϋποθέσεις τη στιγμή που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο ή τη στιγμή της διαμόρφωσης της Σύμβασης (όπως ορίζεται παρακάτω) θα είναι αυτοί που θα εφαρμοστούν.

Αν έχετε απορίες σχετικά με τους Όρους και Προϋποθέσεις Αγοράς ή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

2. ΤΑΣΤΟΙΧΙΑΜΑΣ

Την πώληση προϊόντων μέσω αυτής της ιστοσελίδας υπό το εμπορικό σήμα PULL&BEAR διεξάγει η "ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.", μια ελληνική εταιρεία με έδρα στην Αθήνα, οδ.Σταδίου αρ.59, ΑΦΜ: 094352564/ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών.

3. ΤΑΣΤΟΙΧΙΑΣΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ

Οι πληροφορίες ή τα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε θα υποστούν επεξεργασία σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Όταν χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών και στοιχείων και δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που μας παρείχατε είναι αληθή και ακριβή.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Όταν χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο και/ή υποβάλλετε οποιαδήποτε παραγγελία μέσω αυτού, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχτεί τους Όρους και Προϋποθέσεις του παρόντος χωρίς επιφύλαξη και δεσμεύεστε στα εξής:

α. Να χρησιμοποιείτε αυτό τον ιστότοπο μόνο για να υποβάλλετε θεμιτά ερωτήματα και παραγγελίες.

β. Να μην κάνετε κερδοσκοπικές, ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες. Εάν θεωρήσουμε ευλόγως ότι έχει υποβληθεί τέτοιου είδους παραγγελία, έχουμε το δικαίωμα να την ακυρώσουμε και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.

γ. Υποχρεούστε επίσης να μας παράσχετε την ορθή ηλεκτρονική και ταχυδρομική σας διεύθυνση και/ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας, και συμφωνείτε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα στοιχεία για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, αν χρειαστεί (βλ. την Πολιτική μας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

Αν δεν μας δώσετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, δεν θα μπορέσουμε να επεξεργαστούμε την παραγγελία σας.

Όταν υποβάλλετε μια παραγγελία μέσω αυτού του ιστότοπου, δηλώνετε ότι είστε άνω των 18 ετών και ότι είστε νομικά σε θέση να συνάψετε συμβάσεις.

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα είδη που προσφέρονται σε αυτόν τον ιστότοπο είναι διαθέσιμα μόνο στην Ελλάδα.

Αν επιθυμείτε να παραγγείλετε από αυτήν την ιστοσελίδα προϊόντα από μια άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας, είστε ευπρόσδεκτοι να το κάνετε. Παρά ταύτα, τα παραγγελθέντα προϊόντα μπορούν να παραδοθούν μόνο σε κάποιο κατάστημα Pull&Bear ή σε κάποια διεύθυνση που βρίσκεται στην Ελλάδα.

6. ΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο παρόν και τα στοιχεία που περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα δεν αποτελούν μία προσφορά προς πώληση, αλλά μία προσφορά διαπραγμάτευσης. Δεν θα υπάρξει σύμβαση μεταξύ εσάς και εμάς αναφορικά με οποιαδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που έχουμε αποδεχτεί ρητά την παραγγελία σας. Αν η προσφορά σας δεν γίνει αποδεκτή, οποιοδήποτε ποσό έχει χρεωθεί στο λογαριασμό σας θα σας επιστραφεί εξ ολοκλήρου.

Για να υποβάλλετε μια παραγγελία, πρέπει να ακολουθήσετε την ηλεκτρονική (online) διαδικασία αγοράς και να κάνετε κλικ στην "ΕΚΓΡΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ". Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email ως απόδειξη παραλαβής της παραγγελίας σας (την "Επιβεβαίωση Παραγγελίας"). Έχετε υπόψη σας ότι αυτό δεν σημαίνει ότι η παραγγελία σας έχει γίνει αποδεκτή, καθώς πρόκειται για μία προσφορά που μας κάνετε για να αγοράσετε ένα ή περισσότερα προϊόντα. Όλες οι παραγγελίες υπόκεινται στην αποδοχή μας, για την οποία θα πληροφορείστε μέσω ενός email, όπου θα επιβεβαιώνουμε ότι η αποστολή του προϊόντος έχει ξεκινήσει ("Επιβεβαίωση Αποστολής"). Η μεταξύ μας σύμβαση αγοράς του προϊόντος ("Σύμβαση") θα επικυρωθεί μόνο αφού σας στείλουμε την "Επιβεβαίωση Αποστολής".

Μόνον για εκείνα τα προϊόντα που απαριθμούνται στην "Επιβεβαίωση Αποστολής" θα ισχύει η Σύμβαση. Δεν υποχρεούμαστε να σας παρέχουμε άλλα προϊόντα, που δεν έχουν παραγγελθεί, έως ότου επιβεβαιωθεί η αποστολή τους με ξεχωριστή "Επιβεβαίωση Αποστολής".

7. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Όλες οι παραγγελίες προϊόντων υπόκεινται στη διαθεσιμότητά τους και αν προκύψουν δυσχέρειες όσον αφορά τον εφοδιασμό, ή αν δεν υπάρχουν αποθέματα κάποιου από τα προϊόντα μας, θα σας επιστρέψουμε οποιοδήποτε ποσό έχετε πληρώσει.

8. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε οποιοδήποτε προϊόν από τον παρόντα ιστότοπο ανά πάσα στιγμή ή/και να αφαιρέσουμε ή να αλλάξουμε οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενό του. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διεκπεραιώσουμε όλες τις

παραγγελίες, μπορεί να προκύψουν έκτακτες περιστάσεις που να μας αναγκάζουν να απορρίψουμε την διεκπεραίωση μιας παραγγελίας, αφού έχουμε στείλει την "Επιβεβαίωση Παραγγελίας", και διατηρούμε το δικαίωμα να το πράξουμε ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση μας.

Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας ή οποιουδήποτε τρίτου για την απόσυρση κάποιου προϊόντος από αυτόν τον ιστότοπο, ανεξάρτητα από τον αν το προϊόν έχει πωληθεί ή όχι, καθώς και για την αφαίρεση ή την τροποποίηση οποιουδήποτε υλικού ή περιεχομένου του ιστότοπου ή την άρνηση διεκπεραίωσης μιας παραγγελίας, αφού σας έχει σταλεί η "Επιβεβαίωση Παραγγελίας".

9. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Με εξαίρεση τις διατάξεις της παραπάνω Ρήτρας 7 και εκτός αν προκύψουν έκτακτες περιστάσεις, θα προσπαθήσουμε να σας στείλουμε την παραγγελία που αποτελείται από το προϊόν ή τα προϊόντα που αναφέρονται σε κάθε "Επιβεβαίωση Αποστολής" πριν από την ημερομηνία παράδοσης, που εμφανίζεται στη σχετική "Επιβεβαίωση Αποστολής", ή εάν δεν αναφέρεται ημερομηνία παράδοσης, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της "Επιβεβαίωσης Αποστολής".

Ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις για τους εξής λόγους:

Εξατομίκευση των προϊόντων, Εξειδικευμένα προϊόντα, Απρόβλεπτες περιστάσεις ή Σημείο παράδοσης.

Εάν για οιονδήποτε λόγο δεν μπορέσουμε να τηρήσουμε την ημερομηνία παράδοσης, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με τις περιστάσεις και θα σας προσφέρουμε την επιλογή να συνεχίσετε την αγορά, καθορίζοντας μία νέα ημερομηνία παράδοσης ή να ακυρώσετε την παραγγελία με επιστροφή ολόκληρου του καταβληθέντος ποσού. Λάβετε υπόψη σας ότι ποτέ δεν γίνονται παραδόσεις τα Σάββατα, ούτε τις Κυριακές.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα θεωρείται ότι η παράδοση έχει εκτελεστεί ή ότι το προϊόν ή τα προϊόντα έχουν παραδοθεί τη στιγμή που υπογραφεί το σχετικό δελτίο στην συμφωνημένη διεύθυνση παράδοσης.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα θεωρείται ότι η "παράδοση" έχει εκτελεστεί ή ότι η παραγγελία έχει παραδοθεί τη στιγμή που υπογραφεί η απόδειξη της παραγγελίας στην συμφωνημένη διεύθυνση παράδοσης.

10. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αν ύστερα από δύο απόπειρες, δεν μπορέσουμε να σας φέρουμε την παραγγελία σας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε ένα ασφαλές μέρος για να αφήσουμε το πακέτο. Θα σας αφήσουμε ένα σημείωμα που θα υποδεικνύει την τοποθεσία που βρίσκεται η παραγγελία σας και τι πρέπει να κάνετε για να την παραλάβετε. Αν δεν βρίσκεστε στο χώρο παράδοσης τη συμφωνημένη ώρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να κανονίσετε μια άλλη ημέρα.

Αν έχουν περάσει 15 ημέρες από τότε που η παραγγελία σας ήταν έτοιμη προς παράδοση, χωρίς να έχει παραδοθεί ακόμη για λόγους που δεν αποδίδονται σε εμάς, θα θεωρήσουμε ότι θέλετε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και θα τη θεωρήσουμε λυθείσα. Ως συνέπεια της ακύρωσης της Σύμβασης, θα επιστρέψουμε το αντίτιμο που καταβλήθηκε για τα εν λόγω προϊόντα το συντομότερο δυνατό, και σε κάθε περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία στην οποία θα θεωρήσουμε λυθείσα τη Σύμβαση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε οιοδήποτε κόστος παράδοσης και τα έξοδα λύσης της Σύμβασης.

11. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ

Η ευθύνη για τα προϊόντα θα είναι δική σας από τη στιγμή της παράδοσης.

Η κυριότητα των προϊόντων θα περάσει σε σας, είτε όταν εισπράξουμε ολόκληρη την πληρωμή όλων των σχετικών με αυτά οφειλόμενων ποσών, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, είτε τη στιγμή της παράδοσης (όπως ορίζεται στην προαναφερθείσα ρήτρα 9), εάν αυτή πραγματοποιηθεί αργότερα.

12. ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

Η αξία των προϊόντων θα είναι αυτή που ορίζεται στον ιστότοπό μας, εκτός από την περίπτωση σφάλματος. Παρ' όλο που φρονίζουμε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι τιμές που εμφανίζονται στον ιστότοπο είναι σωστές, ενδέχεται να παρουσιαστούν σφάλματα. Εάν ανακαλύψουμε κάποιο λάθος στην τιμή κάποιου των προϊόντων που έχετε παραγγείλει, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό και θα σας προσφέρουμε την επιλογή να επιβεβαιώσετε πάλι την παραγγελία σας στην ορθή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν δεν μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, η παραγγελία θα θεωρηθεί ότι ακυρώθηκε και θα σας επιστραφεί το πλήρες ποσό που καταβάλατε.

Δεν υποχρεούμεθα να σας παραδώσουμε το προϊόν ή τα προϊόντα σε μια λανθασμένη χαμηλότερη τιμή (ακόμη και αν έχουμε ήδη στείλει την "Επιβεβαίωση Αποστολής"), αν το λάθος στη τιμή είναι προφανές και θα μπορούσε εύλογα να είχε γίνει αντιληπτό από εσάς ως λανθασμένο.

Οι τιμές στον ιστότοπο συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ, αλλά όχι τα έξοδα αποστολής, τα οποία θα προστεθούν στο συνολικό οφειλόμενο ποσό, όπως αυτό αναφέρεται στον οδηγό των Εξόδων Αποστολής.

Οι τιμές μπορεί να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, αλλά δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες σας έχουμε ήδη στείλει "Επιβεβαίωση Αποστολής", εκτός από την περίπτωση οιονδήποτε από τις παραπάνω αναφερόμενες εφαρμοστέες διατάξεις.

Μόλις ολοκληρώσετε τις αγορές σας, όλα τα προϊόντα που θέλετε να αγοράσετε θα προστεθούν στην ενότητα "ΟΙ ΑΓΟΡΕΣ ΣΑΣ" και το επόμενο βήμα θα είναι να υποβάλετε την παραγγελία και να πληρώσετε. Για να το κάνετε:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί "ΟΙ ΑΓΟΡΕΣ ΣΑΣ" στην άνω μέρος της σελίδας.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί "ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΓΟΡΩΝ".
3. Κάντε κλικ στο κουμπί "ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΓΟΡΑΣ".
4. Συμπληρώστε ή ελέγξτε τις πληροφορίες επικοινωνίας, τις λεπτομέρειες παραγγελίας, τη διεύθυνση στην οποία θέλετε να σας αποσταλεί η παραγγελία σας και τη διεύθυνση στην οποία μπορούμε να στείλουμε την απόδειξη λιανικής πώλησης.
5. Συμπληρώστε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας.
6. Κάντε κλικ στην "ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ".

Μπορείτε να πληρώσετε με τις πιστωτικές κάρτες Visa, MasterCard, American Express και με PayPal. Για να ελαχιστοποιηθεί το ενδεχόμενο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας θα κωδικοποιηθούν. Αφού λάβουμε την παραγγελία σας, θα ζητήσουμε προέγκριση της πιστωτικής σας κάρτας για να βεβαιωθούμε ότι υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Το ποσό της αγοράς θα χρεωθεί στην κάρτα μόλις η παραγγελία σας φύγει από τις αποθήκες μας. Αν πληρώνετε με PayPal, η χρέωση θα γίνει τη στιγμή επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

Ακόμη, μπορείτε να καταβάλετε ολόκληρη ή μέρος της αξίας της αγοράς σας με την δωροκάρτα ή το πιστωτικό κουπόνι που εκδίδεται από την ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κάνοντας κλικ στην ένδειξη "ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ" επιβεβαιώνετε ότι η πιστωτική κάρτα είναι δική σας.

Χρησιμοποιούμε συμβατικά μέσα για να εξασφαλίσουμε ότι η πληρωμή γίνεται με ασφάλεια.

Οι πιστωτικές κάρτες θα υπόκεινται σε διαδικασίες επαλήθευσης και έγκρισης από τον συγκεκριμένο εκδότη τους. Αν όμως ο εν λόγω εκδότης δεν εγκρίνει την πληρωμή, δεν δεχόμαστε καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία παράδοσης και δεν θα μπορέσουμε να συνάψουμε καμία Σύμβαση μαζί σας.

Παραγγελίες μέσω των ηλεκτρονικών συσκευών που είναι διαθέσιμες στα καταστήματα και τρόπος πληρωμής αυτών των παραγγελιών

Αν πραγματοποιείτε μία παραγγελία μέσω κάποιας εκ των ηλεκτρονικών συσκευών που είναι προς τούτο διαθέσιμες σε συγκεκριμένα καταστήματα PULL & BEAR στην Ελλάδα, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας αγοράς που εμφανίζονται στη συσκευή, συμπληρώνοντας ή επαληθεύοντας τις πληροφορίες που ζητούνται σε κάθε βήμα. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς, πριν το στάδιο της πληρωμής, μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία της παραγγελίας σας. Πρέπει να επιλέξετε την μέθοδο πληρωμής και επίσης το αν θέλετε ή όχι μια απόδειξη δώρου (εφόσον αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη), προτού υποβάλετε οριστικά την παραγγελία σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι την ώρα που πατάτε το κουμπί «Έγκριση Πληρωμής» στην οθόνη της συσκευής, η παραγγελία σας γίνεται δεσμευτική και υποχρεούστε να την πληρώσετε.

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard και American Express και ισχύουν οι ως άνω διατυπώσεις σε σχέση με την επαλήθευση ισχύος και έγκρισης της κάρτας σας. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να πληρώσετε για την παραγγελία σας στο ταμείο του καταστήματος, περίπτωση στην οποία η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί με όλους τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι στο κατάστημα.

13. ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και τη νομοθεσία, όλες οι αγορές που γίνονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ). Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι του Τίτλου V της Οδηγίας 2006/112/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως έχει ενσωματωθεί στον ελληνικό Κώδικα Φ.Π.Α., ως τόπος προμήθειας θα θεωρείται το Κράτος Μέλος της διεύθυνσης όπου πρόκειται να παραδοθούν τα προϊόντα (δηλαδή η Ελλάδα) και ο ισχύων συντελεστής ΦΠΑ στην Ελλάδα θα εφαρμοσθεί.

14. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Σύμφωνα με τις ισχύουσες ρυθμίσεις, εάν συνάψετε σύμβαση ως καταναλωτής, μπορείτε να την ακυρώσετε (εκτός αν το αντικείμενο της Σύμβασης είναι οποιοδήποτε από τα προϊόντα για τα οποία δεν ισχύει το δικαίωμα ακύρωσης, όπως αναφέρονται στη Ρήτρα 14.3 παρακάτω) ανά πάσα στιγμή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας.

Η επιστροφή της δωροκάρτας διέπεται από τους σχετικούς Όρους Χρήσης της Δωροκάρτας.

Σε αυτή την περίπτωση θα σας επιστραφεί το ποσό που έχει καταβληθεί για τα εν λόγω προϊόντα. Θα επιβαρύνεστε με τα άμεσα έξοδα επιστροφής του προϊόντος στον αρχικό τόπο παράδοσης, όταν η επιστροφή δεν γίνεται μέσω των δωρεάν μεθόδων επιστροφής που αναφέρονται στην παρακάτω ρήτρα 14.3.

Μπορείτε να ασκήτε το δικαίωμα ακύρωσης με οποιοδήποτε θεμιτό τρόπο, το οποίο δικαίωμα σε κάθε περίπτωση θα θεωρείται ότι ασκείται νομίμως μέσω της αποστολής του εγγράφου ακύρωσης που σας παρέχουμε ή με την επιστροφή των προϊόντων.

Αυτή η διάταξη δεν θίγει τα κατοχυρωμένα σας δικαιώματα.

Εκτός από το νόμιμο δικαίωμα καταναλωτών και χρηστών για ακύρωση, όπως αυτό αναφέρεται στην παραπάνω Ρήτρα 14.1, σας παραχωρούμε προθεσμία 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης της Παράδοσης, για να επιστρέψετε τα προϊόντα (εκτός από τα αναφερθέντα στη Ρήτρα 14.3 παρακάτω, τα οποία εξαιρούνται από το δικαίωμα ακύρωσης).

Στην περίπτωση επιστροφής, θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για τα επιστρεφόμενα προϊόντα. Θα επιβαρύνεστε με τα άμεσα έξοδα επιστροφής του προϊόντος, όταν η επιστροφή δεν γίνεται μέσω των δωρεάν μεθόδων επιστροφής που αναφέρονται στην παρακάτω ρήτρα 14.3.

Υποχρεούστε να ασκήσετε το δικαίωμα για ακύρωση στέλνοντας το δελτίο ακύρωσης που σας παρέχουμε ή επιστρέφοντας τα προϊόντα.

Δεν έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη Σύμβαση της οποίας το αντικείμενο είναι η αγορά οποιουδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα:

. Μουσικά CD/DVD χωρίς την αρχική τους συσκευασία.

. Εσώρουχα

Το δικαίωμα ακύρωσης της Σύμβασης θα ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τα προϊόντα που επιστρέφονται στην ίδια κατάσταση που ήταν όταν τα παραλάβατε. Παρακαλούμε να επιστρέψετε τα προϊόντα χρησιμοποιώντας ή συμπεριλαμβάνοντας την αρχική συσκευασία. Πρέπει επίσης να συμπεριλάβετε όλες τις αρχικές συσκευασίες, τις ετικέτες, τις οδηγίες, τα έγγραφα και τα περιτυλίγματα προϊόντων. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να στείλετε το προϊόν προς επιστροφή μαζί με το έντυπο επιστροφής που λάβατε κατά την παράδοση, δεόντως συμπληρωμένο. Δεν γίνονται επιστροφές χρημάτων όταν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά από το άνοιγμά του ή εάν έχει υποστεί βλάβη. Συνεπώς πρέπει να επιδεικνύετε εύλογη επιμέλεια, όσο τα προϊόντα βρίσκονται στην κατοχή σας.

Γίνονται αλλαγές μόνο με το ίδιο προϊόν, διαφορετικού μεγέθους ή χρώματος.

Όταν παραλάβετε την Επιβεβαίωση Αποστολής, θα σας παρασχεθεί και μια σύνοψη σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης.

Μπορείτε να επιστρέψετε οιοδήποτε προϊόν σε οιοδήποτε κατάστημα Pull & Bear της χώρας στην οποία αγοράστηκε το προϊόν ή με ταχυμεταφορέα (Courier) που θα έχουμε κανονίσει εμείς.

α) Επιστροφές σε οιοδήποτε κατάστημα PULL & BEAR

Μπορείτε να επιστρέψετε οιοδήποτε προϊόν σε οιοδήποτε κατάστημα Pull&Bear (εκτός από τα καταστήματα outlet) της χώρας στην οποία παραδόθηκε και που να διαθέτει το ίδιο τμήμα στο οποίο ανήκουν τα αγαθά που θέλετε να επιστρέψετε. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να προσέλθετε σε οποιοδήποτε από τα εν λόγω καταστήματα και να παραδώσετε το είδος μαζί με το Έντυπο Επιστροφής δεόντως συμπληρωμένο (στο εξής "έντυπο") που λάβατε κατά την παράδοση του προϊόντος.

Επιστροφές προϊόντων που παραγγέλθηκαν μέσω ηλεκτρονικών συσκευών διαθέσιμων στα καταστήματα και πληρώθηκαν στο ταμείο του καταστήματος.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε ό,τι αφορά τις παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω μια ηλεκτρονικής συσκευής σε κάποιο εκ των καταστημάτων Pull&Bear στην Ελλάδα και οι οποίες πληρώθηκαν στο ταμείο του καταστήματος αυτού, η επιστροφή των προϊόντων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο σε κατάστημα Pull & Bear στην Ελλάδα και όχι με τον αμέσως πιο κάτω υπό β τρόπο ούτε και με κανέναν άλλον τρόπο.

β) Επιστροφές μέσω ταχυμεταφορέα (Courier)

Για να επιστρέψετε το προϊόν ή τα προϊόντα μέσω ταχυμεταφορέα (Courier) που θα ορίσουμε εμείς, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ηλεκτρονικού εντύπου της ιστοσελίδας μας, ώστε να κανονίσουμε την παραλαβή του προϊόντος από το σπίτι σας. Θα πρέπει να

στειλίτε το προϊόν στην ίδια συσκευασία που λάβατε με τις ακόλουθες οδηγίες όπως αναφέρονται στην ενότητα ["ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ"](#) αυτού του ιστότοπου.

Καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν θα συνεπάγεται πρόσθετο κόστος σε σας.

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε κανέναν από τους δύο διαθέσιμους τρόπους, θα είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα επιστροφής.

Παρακαλούμε, έχετε υπόψη ότι αν θέλετε να μας επιστρέψετε τα αγαθά με ναύλο πληρωτέο στον προορισμό, έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε οποιαδήποτε έξοδα τυχόν προκύψουν.

Θα εξετάσουμε το επιστρεφόμενο είδος και θα σας ενημερώσουμε εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Η επιστροφή του ποσού θα γίνει το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης για ακύρωση. Η επιστροφή του ποσού θα γίνεται χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας την φόρμα επικοινωνίας, το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας (live chat) ή καλώντας στον αριθμό 0800 441 468 05.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι το προϊόν που παραγγείλατε δεν πληροί τους όρους της Σύμβασης, πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, πληροφορώντας μας για τα στοιχεία του προϊόντος και για τη βλάβη που έχει υποστεί. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του καναλιού ζωντανής επικοινωνίας (live chat) ή καλώντας στο τηλέφωνο 00800 441 468 05 από τα οποία θα λάβετε οδηγίες από εμάς.

Μπορείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα σε οποιοδήποτε κατάστημα Pull & Bear (εκτός από τα καταστήματα outlet) της χώρας στην οποία παραδόθηκε το προϊόν ή δίνοντάς το στον Ταχυμεταφορέα (Courier) που θα ορίσουμε.

Αφού λάβουμε το επιστρεφόμενο προϊόν, θα το εξετάσουμε διεξοδικά και θα σας ειδοποιήσουμε μέσω e-mail και σε εύλογο χρονικό διάστημα, εάν έχετε το δικαίωμα αλλαγής του προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων. Η επιστροφή χρημάτων ή η αντικατάσταση του προϊόντος θα πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που επιβεβαιώσαμε μέσω e-mail ότι έχετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή αντικατάστασης του ακατάλληλου προϊόντος.

Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο ελάττωμα, το ποσό που καταβλήθηκαν για τα ελαττωματικά προϊόντα θα επιστραφούν εξ ολοκλήρου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης που προκύπτουν από την αποστολή του είδους σε σας. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνεται πάντα χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά.

Αυτή η διάταξη δεν θίγει τα κατοχυρωμένα δικαιώματα που διέπονται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

Δικαίωμα ακύρωσης και επιστροφής προϊόντων που παραγγέλθηκαν από το εξωτερικό

Εάν έχετε παραγγείλει προϊόντα μέσω αυτής της ιστοσελίδας από μία άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός Ελλάδας, τα παραπάνω για τις επιστροφές ισχύουν με τον περιορισμό ότι οι επιστροφές μέσω ταχυμεταφορέα (courier) που ορίσαμε εμείς μπορούν να γίνουν μόνο στην αρχική διεύθυνση εντός Ελλάδας όπου παραδόθηκε το προϊόν.

Παράλληλα θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι δεν υποχρεούμαστε με κανέναν τρόπο (με εξαίρεση την περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, όπου ο παρών όρος δεν ισχύει) να πληρώσουμε τα έξοδα αποστολής όταν ο τόπος επιστροφής είναι διαφορετικός από την αρχική διεύθυνση παράδοσης όσο και τα έξοδα επιστροφής όταν ο τόπος επιστροφής βρίσκεται εκτός Ελλάδος.

15. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εκτός εάν γίνει ρητή δήλωση περί του αντιθέτου στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, η ευθύνη μας για οποιοδήποτε προϊόν που αγοράζεται μέσω του ιστότοπού μας, περιορίζεται αυστηρά στην τιμή της αγοράς του εν λόγω προϊόντος.

Κανένας από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις δεν αποκλείει, ούτε περιορίζει την ευθύνη μας:

α. Για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκλήθηκε από αμέλεια εκ μέρους μας.

β. Για απάτη ή δόλια αντιπροσώπευση. ή

γ. Για οποιοδήποτε ζήτημα για το οποίο θα ήταν παράνομο ή αθέμιτο για εμάς να αποκλείσουμε, περιορίσουμε, ή αποπειραθούμε να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε την ευθύνη μας.

Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν έμμεσες απώλειες ως παράπλευρο αποτέλεσμα της κύριας απώλειας ή ζημίας, όπως και να προκύπτει και είτε έχει προκληθεί από αδίκημα (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) παράβασης των όρων σύμβασης, ή με άλλον τρόπο, έστω και προβλέψιμες, συμπεριλαμβανοντας (χωρίς περιορισμό) για κάθε:

i. απώλεια εισοδήματος ή εσόδων,

ii. απώλεια πελατών επιχείρησης,

iii. απώλεια κερδών ή συμβάσεων,

iv. απώλεια προσδοκώμενων αποταμιεύσεων,

v. απώλεια δεδομένων, και

vi. απώλεια χρόνου διοίκησης ή εργατωρών επιχείρησης.

Λόγω της ανοικτής φύσης του παρόντος ιστότοπου και της πιθανότητας σφαλμάτων κατά την αποθήκευση και μετάδοση των ψηφιακών πληροφοριών, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ακρίβεια και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται ή λαμβάνονται από τον παρόντα ιστότοπο, εκτός εάν άλλως ρητά δηλώνεται.

Όλες οι περιγραφές, οι πληροφορίες και τα υλικά των προϊόντων που αναρτώνται στον παρόντα ιστότοπο παρέχονται "ως έχουν", χωρίς εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές και ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο προέκυψαν.

Στο μέγιστο βαθμό επιτρεπόμενο από το νόμο, αλλά δίχως να αποκλείουμε οτιδήποτε που νόμιμα να μην μπορεί να αποκλειστεί στην περίπτωση καταναλωτών, αποποιούμεθα οποιοσδήποτε άλλες εγγυήσεις, οποιουδήποτε είδους.

Οι διατάξεις αυτής της ρήτηρας δεν θίγουν τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας ως καταναλωτή, ούτε το δικαίωμά σας να αποσυρθείτε από τη Σύμβαση.

16. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα περιεχόμενα που παρέχονται ως μέρος αυτού του ιστότοπου, ανήκουν πάντα σε μας ή στους αδειοδότες μας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα μόνον κατόπιν ρητής έγκρισης από εμάς ή από τους αδειοδότες μας. Αυτό δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα στο βαθμό που απαιτείται για να κάνετε ένα αντίγραφο οιασδήποτε παραγγελίας ή των

Λεπτομερειών της Σύμβασης.

17. ΙΟΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΠΕΙΡΑΤΕΙΑΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ

Δεν επιτρέπεται να κάνετε κακή χρήση της παρούσας ιστοσελίδας μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς λογισμικού, δούρειους ίππους, προγράμματα τύπου worm και λογικές βόμβες (Logic Bombs ή Time Bombs) ή άλλο συναφές κακόβουλο ή τεχνολογικά επιζήμιο πρόγραμμα ή υλικό. Δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτόν τον ιστότοπο, στον διακομιστή του ή σε οιονδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που να σχετίζεται με τον ιστότοπό μας. Δεσμεύεστε να μην επιτίθεστε στον παρόντα ιστότοπο μέσω άρνησης υπηρεσίας επίθεσης ή μιας κατανεμημένης άρνησης υπηρεσίας επίθεσης.

Η παραβίαση αυτής της διάταξης μπορεί να θεωρηθεί ποινικό αδίκημα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς. Θα αναφέρουμε οποιαδήποτε παραβίαση στις αρμόδιες αρχές και θα συνεργαστούμε μαζί τους για να βρούμε την ταυτότητα του εισβολέα. Παρομοίως, σε περίπτωση μιας τέτοιας παραβίασης, το δικαίωμά σας για τη χρήση του παρόντος ιστότοπου θα ανασταλεί αμέσως.

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκληθεί από επίθεση που αφορά άρνηση υπηρεσίας, ιό λογισμικού ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές ή κακόβουλο υλικό, που μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, εξοπλισμό, τα δεδομένα ή το υλισμικό εξαιτίας της χρήσης του παρόντος ιστότοπου ή της λήψης περιεχομένων από αυτόν ή από τέτοιου είδους περιεχόμενα στα οποία ανακατευθύνει αυτός ο ιστότοπος.

18. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ (LINKS) ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ

Μπορεί να έχουμε συνδέσμους από τον ιστότοπό μας, σε άλλους ιστότοπους και υλικό τρίτων. Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς πληροφόρησης και δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας, ούτε στο περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων, ούτε το υλικό τους. Συνεπώς, δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που απορρέει από την χρήση τέτοιων συνδέσμων.

19. ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί ορισμένες από τις πληροφορίες ή ειδοποιήσεις που σας στέλνουμε να υποβάλλονται γραπτώς. Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, αποδέχεστε ότι η επικοινωνία μαζί μας θα γίνεται κυρίως ηλεκτρονικά. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω e-mail ή θα σας παρέχουμε πληροφορίες αναρτώντας ειδοποιήσεις στον ιστότοπό μας. Για συμβατικούς λόγους συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε αυτό το ηλεκτρονικό μέσο επικοινωνίας και αναγνωρίζετε ότι όλες οι συμβάσεις, ειδοποιήσεις, πληροφορίες και λοιπές ανακοινώσεις που σας στέλνουμε ηλεκτρονικά, πληρούν με τις νομικές απαιτήσεις που υπαγορεύουν την γραπτή επικοινωνία. Αυτός ο όρος δεν θίγει τα καταστατικά σας δικαιώματα.

20. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όλες οι ειδοποιήσεις σας προς εμάς είναι προτιμότερο να υποβάλλονται μέσω του καναλιού ζωντανής επικοινωνίας (live chat). Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραπάνω ρήτρας 19 και εκτός αν δηλωθεί αλλιώς, έχουμε το δικαίωμα να σας ειδοποιούμε, είτε μέσω e-mail, είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας παρείχατε κατά την υποβολή της παραγγελίας.

Θα θεωρηθεί ότι μια ειδοποίηση έχει παραληφθεί και σωστά επιδοθεί αμέσως μόλις αναρτηθεί στον ιστότοπό μας, 24 ώρες μετά την αποστολή της μέσω e-mail ή τρεις ημέρες μετά την ημερομηνία της ταχυδρομικής αποστολής οιασδήποτε επιστολής. Επαρκής απόδειξη της επίδοσης ειδοποίησης θα είναι, σε περίπτωση επιστολής, ότι η εν λόγω επιστολή φέρει τη σωστή διεύθυνση, τα ανάλογα ταχυδρομικά τέλη και ότι έχει ταχυδρομηθεί και παραδοθεί δεόντως στο ταχυδρομείο, και στην περίπτωση e-mail, ότι έχει σταλεί στη διεύθυνση e-mail που έχει υποδείξει ο παραλήπτης.

21. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Η σύμβαση μεταξύ μας είναι δεσμευτική για εσάς και για εμάς, καθώς και για τους αντίστοιχους διαδόχους και δικαιοδόχους μας.

Δεν επιτρέπεται η ανάθεση, διάθεση ή μεταβίβαση με οποιοδήποτε άλλο τρόπο της Σύμβασης ή οιασδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, υπέρ εσάς ή για εσάς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Μπορούμε να εκχωρήσουμε, να διαθέσουμε, να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή να μεταβιβάσουμε με οιαδήποτε άλλο τρόπο μια Σύμβαση ή οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν υπέρ μας ή για εμάς, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι εν λόγω μεταβιβάσεις, εκχωρήσεις, εισφορές ή άλλου είδους διαθέσεις δεν θίγουν τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας ως καταναλωτή, ούτε ακυρώνουν, μειώνουν ή με άλλο τρόπο περιορίζουν οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, που ενδέχεται να σας έχουμε παράσχει.

22. ΓΕΓΟΝΟΤΑΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΑΣ

Δεν θα είμαστε υπόλογοι ή υπεύθυνοι για οποιαδήποτε παραβίαση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οιασδήποτε από τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, η οποία έχει προκληθεί από γεγονότα που δεν βρίσκονται υπό τον εύλογο έλεγχό μας (Γεγονός Ανωτέρας Βίας).

Ως γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται κάθε πράξη, γεγονός, αδυναμία πραγματοποίησης, παράλειψη ή ατύχημα που δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας και περιλαμβάνει συγκεκριμένα (αλλά όχι περιοριστικά) τα εξής:

1. Απεργίες, ανταπεργίες ή εργατικές κινητοποιήσεις.
2. Κοινωνική αναταραχή, ταραχή, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι) ή απειλή, ή προετοιμασία για πόλεμο.
3. Πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμός, καθίζηση, επιδημία και κάθε άλλη φυσική καταστροφή.
4. Αδυναμία χρήσης των σιδηροδρόμων, πλοίων, αεροπλάνων, μηχανοκίνητων οχημάτων ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.
5. Αδυναμία χρήσης των δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
6. Οι νόμοι, διατάγματα, νομοθεσίες, κανονισμοί ή περιορισμοί οιασδήποτε κυβερνητικής αρχής.
7. Η όποια απεργία μεταφορικών, ταχυδρομικών, ή άλλων σχετικών υπηρεσιών μεταφοράς, η βλάβη ή τα ατυχήματα.

Η τήρηση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από τις Συμβάσεις θεωρείται ότι αναστέλλονται για την περίοδο που διαρκεί το γεγονός Ανωτέρας Βίας και θα έχουμε παράταση χρόνου για να εκπληρώσουμε αυτές τις υποχρεώσεις μας για χρονική περίοδο ίση με τη διάρκεια της Ανωτέρας Βίας. Θα χρησιμοποιήσουμε όλα τα εύλογα μέσα για να λύσουμε ή να βρούμε λύση με την οποία να επιλυθεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας ή να βρούμε μία λύση που θα μας επιτρέψει να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας εκ της Σύμβασης, παρά το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

23. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Αν αποτύχουμε, ανά πάσα στιγμή κατά την ισχύ μιας Σύμβασης, η έλλειψη απαίτησης από μέρους σας για αυστηρή εκπλήρωση κάποιων από τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλάβατε υπό μιας Σύμβασης ή δια των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, και/ή η αδυναμία μας να ασκήσουμε τα δικαιώματά ή τα ένδικα μέσα που ενδεχομένως μας αντιστοιχούν βάσει της εν λόγω Σύμβασης ή των Προϋποθέσεων και Όρων της, αυτό δεν θα σημαίνει παραίτηση ή περιορισμό αναφορικά με τα εν λόγω δικαιώματά ή ένδικα μέσα και δεν θα σας απαλλάσσει

από την τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων.

Η παραίτησή μας από οποιαδήποτε παράλειψη εκπλήρωσης δεν θα αποτελεί παραίτηση από άλλες παραλείψεις εκπλήρωσης που απορρέουν από τη Σύμβαση ή τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Καμία παραίτηση εκ μέρους μας από οιοδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ή των δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση δεν θα ισχύσει παρά μόνο εάν καθοριστεί ρητά ότι πρόκειται για παραίτηση και ανακοινωθεί σε Εσάς εγγράφως, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου που αφορά τις παραπάνω Ειδοποιήσεις.

24. ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

Αν αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις ή κάποιος κανονισμός μιας Σύμβασης κηρυχθεί από μια αρμόδια αρχή ως παράνομοι, άκυροι ή μη εκτελεστοί σε οποιοδήποτε βαθμό, αυτοί θα καταργηθούν, ενώ οι υπόλοιποι όροι, προϋποθέσεις και κανονισμοί, θα παραμείνουν σε ισχύ στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

25. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Οι εν λόγω Όροι και Προϋποθέσεις και όλα τα έγγραφα που ρητά αναφέρονται σε αυτούς, αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς, αναφορικά με το αντικείμενο κάθε Σύμβασης και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συμφωνία, ανάμεσα σε εσάς και εμάς, είτε γραπτώς, είτε προφορικώς.

Αμφότερα τα μέρη αναγνωρίζουμε ότι συναινέσαμε στη σύναψη αυτής της Σύμβασης κι ότι, ούτε Εσείς, ούτε εμείς δεν βασιστήκαμε σε καμία αντιπροσώπευση, δέσμευση ή υπόσχεση που δόθηκε από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος ή που υπονοήθηκε κατά τις διαπραγματεύσεις από οιαδήποτε δήλωση ή έγγραφο, που υποβλήθηκε από εσάς και εμάς, πριν από την εν λόγω Σύμβαση, εκτός όσων αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Ούτε εσείς, ούτε εμείς δεν θα ασκήσουμε ένδικα μέσα αναφορικά με οιαδήποτε ψευδή δήλωση που έγινε, είτε προφορική, είτε γραπτή, από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, πριν από την ημερομηνία της Σύμβασης (εκτός αν η εν λόγω ψευδής δήλωση έγινε με δόλο) και η μόνη άσκηση ενδίκων μέσων που θα δύναται να ασκήσει το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, θα γίνεται για λόγους παράβασης της σύμβασης, όπως προβλέπεται στις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

26. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Διατηρούμε το δικαίωμα αναθεώρησης και διόρθωσης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, από καιρού εις καιρόν.

Θα υπόκεισθε στις εκάστοτε ισχύουσες πολιτικές, Όρους και Προϋποθέσεις, όταν χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο ή κάνετε μια παραγγελία από εμάς, εκτός αν απαιτείται δια νόμου ή δια απόφασης κυβερνητικής αρχής η οιαδήποτε τροποποίηση των συγκεκριμένων πολιτικών, Όρων και Προϋποθέσεων ή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οπότε οποιοσδήποτε ενδεχόμενες αλλαγές θα εφαρμοστούν και στις παραγγελίες που εσείς υποβάλατε προηγουμένως.

27. ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η χρήση της ιστοσελίδας μας καθώς και οι Συμβάσεις για την αγορά προϊόντων μέσω αυτής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με την χρήση της ιστοσελίδας ή τις εν λόγω Συμβάσεις, υπόκειται στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων. Εάν συνάψετε σύμβαση ως καταναλωτής, η εν λόγω ρήτρα δεν θίγει σε καμία περίπτωση τα νόμιμα δικαιώματά σας.

28. ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Τα σχόλια και οι προτάσεις σας είναι πάντοτε ευπρόσδεκτα. Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε τα σχόλια και τις προτάσεις σας μέσω καναλιού ζωντανής επικοινωνίας (live chat). Αν σαν καταναλωτής θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να απευθύνετε τα παράπονά σας σε εμάς στέλνοντας email στη φόρμα επικοινωνίας μας με στόχο μια εξωδικαστική διευθέτηση. Στο ίδιο πλαίσιο, αν η αγορά μεταξύ ημών έχει πραγματοποιηθεί μέσω της ιστοσελίδας μας, σας ενημερώνουμε, όπως επιτάσσει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 524/2013, ότι δικαιούσθε να αναζητήσετε την διευθέτηση της καταναλωτικής σας διαφοράς μαζί μας μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας εξωδικαστικής διευθέτησης διαφορών στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odrf/>.

Τελευταία ενημέρωση: 01/06/2021

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(το παρόν πρέπει να συμπληρωθεί και να σταλεί μόνο αν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Υπόψη της «ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» η οποία ενεργεί υπό το εμπορικό σήμα PULL&BEAR, διεύθυνση: Σταδίου 59, Αθήνα.

Δια του παρόντος σας γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης που έχω συνάψει για το/α εξής αγαθό/ά:

Παραγγέλθηκε / παραλήφθηκε την (*)

Όνομα καταναλωτή:

Διεύθυνση καταναλωτή:

Υπογραφή καταναλωτή (μόνο όταν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε χαρτί)

Ημερομηνία

(*) Να διαγραφεί ό,τι δεν ισχύει