

## Polityka prywatności

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady i warunki, na jakich PULL & BEAR POLSKA SP. Z O.O. (dalej: „Pull&Bear Polska”), z siedzibą pod adresem: ul. Mysia 5, 00-133 Warszawa, Polska, spółka prowadząca obecnie sprzedaż towarów pod marką handlową Pull&Bear na terenie Polski oraz Pull & Bear España S.A., z siedzibą pod adresem Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Hiszpania, zarówno jako współadministratorzy danych dla celów niniejszej Polityki Prywatności (zwani dalej łącznie "my" lub "Administratorzy Danych"), przetwarzają dane osobowe, które użytkownik udostępnił nam podczas korzystania z witryny [www.pullandbear.com](http://www.pullandbear.com) (zwanej dalej "Witryną"), aplikacji mobilnej, rozumianej jako oprogramowanie przeznaczone dla smartfonów, tabletów lub innych urządzeń mobilnych (zwanej dalej "Aplikacją") lub innych aplikacji, oprogramowania, mediów cyfrowych, nośników cyfrowych lub funkcji związanych z marką Pull&Bear w Polsce (zwanymi łącznie "Platformą").

Przy korzystaniu z Platformy, każdorazowo gdy użytkownik przekaze nam jakiegokolwiek informacje, które ze względu na swoje cechy pozwalają nam na identyfikację użytkownika, jak jego imię, nazwisko, adres e-mail, adres do wystawienia faktury lub adres wysyłki, numer telefonu, rodzaj urządzenia, numer karty kredytowej lub debetowej lub inne informacje, określone i uzyskane ze źródeł wymienionych w punkcie 2 poniżej, itp. (zwane dalej "Danymi osobowymi"), niezależnie od tego, czy ma to związek z przeglądaniem, zakupem naszych produktów lub korzystaniem z naszych usług lub funkcjonalności, będą dotyczyć użytkownika postanowienia niniejszej Polityki Prywatności, Polityki Plików Cookie, Warunków Zakupów i Korzystania z Portalu oraz inne dokumenty, na które ww. Polityki i Warunki się powołują (zwanymi dalej łącznie "Warunkami"), które obowiązują przez cały czas i z którymi użytkownik powinien się zapoznać, aby mieć pewność, że użytkownik się na nie zgadza.

### 1. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH I CELE PRZETWARZANIA

Proszę pamiętać, że przed skorzystaniem z naszych usług lub funkcjonalności należy zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookies oraz odpowiednią częścią Warunków dotyczącą usługi lub funkcji. W każdej z części można sprawdzić, czy istnieją jakieś szczególne warunki korzystania z danych osobowych lub czy wymagają one konkretnego przetwarzania Danych Osobowych użytkownika.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do wykorzystania Platformy do celów określonych w niniejszym dokumencie. Niepodanie pewnych obowiązkowych informacji może oznaczać, że nie będzie możliwe zarządzanie rejestracją jako użytkownik lub korzystanie z niektórych funkcji lub usług dostępnych za pośrednictwem Platformy.

Użytkownik niniejszym gwarantuje, że podane dane osobowe są prawdziwe i dokładne oraz wyraża zgodę na zgłaszanie wszelkich ich zmian lub modyfikacji. Jeśli użytkownik udostępni nam dane osobowe osób trzecich, będzie odpowiedzialna(-y) za poinformowanie takich osób trzecich i uzyskanie ich zgody na podanie tych danych w celach wskazanych w odpowiednich rozdziałach niniejszej Polityki Prywatności. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody wyrządzone Platformie, Administratorom Danych lub stronom trzecim w wyniku podania błędnych, niedokładnych lub niekompletnych informacji zawartych w formularzach rejestracyjnych.

Administratorzy Danych, w stosownych przypadkach, wykorzystują dane osobowe do następujących celów:

1.1 Zarządzanie rejestracją jako użytkownika Platformy. Przekazane nam przez użytkownika Dane Osobowe będą wykorzystywane do identyfikacji jako użytkownika Platformy oraz zapewnienia użytkownikowi dostępu do różnych funkcji, produktów i usług, które są dostępne dla niego jako zarejestrowanego użytkownika.

1.2 Opracowanie, zgodność i zawarcie umowy kupna produktów, które użytkownik nabył lub innej umowy z nami za pośrednictwem Platformy. W szczególności należy wziąć pod uwagę, co następuje:

i. W przypadku wybrania opcji zapisania danych karty, użytkownik wyraźnie nas upoważnia do przetwarzania wskazanych danych, które mają być wykorzystane jako niezbędne do jej aktywacji i dalszych czynności. Kod zabezpieczający karty (CVV lub CVC) używany jest wyłącznie do dokonania zakupu i nie może być następnie przechowywany ani przetwarzany w ramach danych

płatności. Zgoda na aktywację tej funkcjonalności oznacza, że dane użytkownika będą automatycznie pojawiać się w tych polach podczas dokonywania przyszłych zakupów, dzięki czemu użytkownik nie będzie musiał ponownie wpisywać swoich danych przy każdym nowym zakupie, ponieważ będą one uważane za ważne. Użytkownik może zmienić lub usunąć swoją kartę w dowolnym momencie poprzez zakładkę Moje Konto. Przechowujemy i przesyłamy dane karty zgodnie z najlepszymi międzynarodowymi standardami poufności i bezpieczeństwa kart kredytowych i debetowych. Ze względów bezpieczeństwa korzystanie z tej funkcji może wymagać od użytkownika zmiany hasła dostępu. Należy pamiętać, że bezpieczeństwo podczas korzystania z Platformy zależy również od prawidłowego używania i przechowywania pewnych poufnych kodów.

ii. W przypadku zakupu Karty Prezentowej, jeśli użytkownik poda nam dane osobowe osób trzecich, użytkownik będzie odpowiedzialny za poinformowanie takich osób trzecich i uzyskanie ich zgody, tak abyśmy mogli przetwarzać ich dane zgodnie z Warunkami Zakupów i Korzystania z Portalu w celu (a) zarządzania wysyłką lub weryfikacji odbioru Karty Podarunkowej oraz (b) uwzględnienia wszelkich żądań, które mogą zostać złożone przez użytkownika lub taką osobę trzecią.

iii. Jeśli użytkownik posiada Potwierdzenie Kupna Prezentu i chce zwrócić przez Platformę towary z nim związane, wykorzystamy dane osobowe podane w formularzu zwrotu do (a) zarządzania wnioskiem i przetwarzania odbioru towarów z adresu domowego użytkownika, (b) obsługi wniosków związanych z Potwierdzeniem Kupna Prezentu lub zwrotem, którego użytkownik chce dokonać, oraz (c) potwierdzenia zgody na zwrot i wysłania vouchera z kwotą zwrotu pocztą elektroniczną lub inną równoważną drogą elektroniczną.

1.3 Kontaktowanie się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, wiadomości SMS lub innych równoważnych form komunikacji elektronicznej, takich jak powiadomienia typu push w aplikacji, itp. w celu przekazania aktualnych informacji lub komunikacji o charakterze informacyjnym w związku z funkcjami, produktami lub nabytymi usługami, w tym aktualizacją bezpieczeństwa Platformy, jeśli jest to konieczne lub uzasadnione w celu ich wdrożenia.

1.4 Uczestniczenie i zarządzanie zamówieniami składanymi za pomocą dostępnych kanałów obsługi klienta w odniesieniu do Platformy lub Sklepów Fizycznych oraz monitorowanie jakości naszych usług.

Przetwarzanie danych odbywa się albo przez (i) okres określony w przepisach prawa; (ii) albo do momentu ustania odpowiedniego celu mającego zastosowanie do określonych danych. Na przykład dane odnoszące się do zamówień użytkownika będą przetwarzane tak długo, jak długo Administrator Danych może być zobowiązany do przechowywania takich danych zgodnie z obowiązującym prawem, i zostaną usunięte po ustaniu tego zgodnego z prawem celu.

## 2. SUBSKRYPCJA BIULETYNU I CELE MARKETINGOWE.

Jeśli użytkownik wyraża zgodę na subskrypcję Newslettera Pull&Bear, dostarczymy mu informacje dotyczące naszych produktów i usług w różny sposób, np. za pomocą poczty elektronicznej, innych równoważnych elektronicznych środków komunikacji (takich jak wiadomości SMS, itp.), a także poprzez powiadomienia push w aplikacji - jeśli użytkownik aktywował takie powiadomienia w swoim urządzeniu mobilnym.

Subskrypcja Newslettera Pull&Bear może wiązać się z wykorzystaniem Danych Osobowych w celu udostępnienia użytkownikowi spersonalizowanej reklamy związanej z naszymi produktami i usługami za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub innych mediów elektronicznych, używanych przez nas lub strony trzecie. Możemy również przekazać użytkownikowi te informacje poprzez powiadomienia push z aplikacji, jeśli użytkownik aktywował je w urządzeniu mobilnym. W celu poprawy jakości świadczonych przez nas usług, niniejszym informujemy, że Dane Osobowe związane z zakupami w sklepach internetowych lub fizycznych, gusty i preferencje mogą być wykorzystywane do analizy, generowania profili użytkowników, badań marketingowych, badań jakości i poprawy interakcji z naszymi klientami.

Jeśli użytkownik jest zarejestrowany, może zmienić swoje preferencje związane z wysyłaniem tych komunikatów handlowych za pośrednictwem zakładki Moje Konto.

Może również w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera za pośrednictwem Platformy lub postępować zgodnie z informacjami podanymi w każdej wiadomości.

## 3. PRAWA DO OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administratorzy Danych zobowiązują się do przestrzegania poufności danych osobowych i zagwarantowania możliwości korzystania z przysługujących użytkownikowi praw. Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu, poprawy, anulowania i sprzeciwu, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [dataprotection@pullbear.com](mailto:dataprotection@pullbear.com), podając przyczynę swojego żądania. Użytkownik może również cofnąć daną zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych, pisząc na powyższy adres e-mail.

#### 4. INNE KONIECZNE SPOSOBY WYKORZYSTANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA ORAZ ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH.

W celu realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności może być konieczne, aby spółka holdingowa Grupy Inditex [Industria de Diseño Textil, S. A. (Inditex, S. A.)], jak również inne spółki należące do Grupy Inditex, przetwarzała / przetwarzały Dane Osobowe użytkownika, o ile takie spółki są bezpośrednio zaangażowane w każdy z tych celów (których to spółek działalność jest związana z branżą dekoracji, wyrobów włókienniczych, odzieżowych i artykułów użytku domowego, jak również innych uzupełniających się branż, w tym kosmetyków i artykułów skórzanych, w celu rozwoju i wspierania działalności w zakresie handlu elektronicznego).

Może również okazać się konieczne przekazywanie Danych Osobowych użytkownika wyżej wymienionym spółkom Grupy Inditex lub stronom trzecim świadczącym usługi wsparcia, takim jak instytucje finansowe, podmioty zwalczające oszustwa, dostawcy usług technologicznych, logistycznych, transportowych i dostawczych, podmiotom świadczącym obsługę klienta i/lub usługi w zakresie analizy transakcji dokonywanych na Platformie w celu zapewnienia użytkownikom wystarczających gwarancji w operacjach handlowych, itp. Dla celów wydajności usług wspomniane strony współpracujące i usługodawcy mogą być zlokalizowani w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub innych krajach lub terytoriach położonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych jak kraj użytkownika lub, w zależności od sytuacji, Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Przekazywanie Danych Osobowych wyżej wymienionym spółkom Grupy Inditex i/lub przekazywanie Danych Osobowych do wymienionych dostawców usług spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") w celach opisanych w niniejszym dokumencie podlega ograniczeniom. Administratorzy Danych podjęli kroki w celu zapewnienia, aby udostępnianie lub przekazywanie danych odbywało się na podstawie prawnej, zgodnie z obowiązującym prawem. Dane osobowe są odpowiednio chronione we wszystkich lokalizacjach Grupy Inditex. Etapy przekazywania danych odbiorcom spoza EOG mogą obejmować zawieranie umów o współpracy między przedsiębiorstwami powiązanymi lub innych porozumień zawierających unijne "modelowe warunki umowy". Odpowiednie organy europejskie zatwierdziły wzory umów UE jako zapewniające odpowiednią ochronę w przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG.

Jednocześnie informujemy użytkownika, że będziemy musieli mieć dostęp do jego danych historycznych, w odniesieniu do których inne spółki Grupy Inditex mogły działać jako administratorzy danych i które musimy przetwarzać jako Administratorzy Danych w celu realizacji powyższych celów jako Administratorzy Danych i świadczenia na rzecz użytkownika kompletnej usługi.

#### 5. UŻYWANIE LOGINU SIECI SPŁECZNOŚCIOWEJ (FACEBOOKA) DO LOGOWANIA SIĘ NA KONTO UŻYTKOWNIKA

Jeśli chcesz się logować na swoje konto użytkownika lub mieć dostęp do tego konta za pośrednictwem sieci społecznościowej takiej jak Facebook (jako nowy użytkownik Pull&Bear lub przez połączenie loginu na Facebooku z istniejącym kontem Pull&Bear), twój login oraz adres email, jeśli na to zezwolisz, zostaną zaimportowane z konta sieci społecznościowej. Jeśli użyjesz tej opcji logowania, sieć społecznościowa będzie mogła nam przekazać pewne dodatkowe informacje z twojego profilu publicznego takie jak imię i nazwisko, płeć, orientacyjny wiek lub zdjęcie z profilu użytkownika zgodnie z warunkami korzystania z tej sieci społecznościowej. Po takim zalogowaniu się na konto użytkownika Pull&Bear po raz pierwszy, Pull&Bear nie będzie przechowywać tych dodatkowych informacji.

Jeśli chcesz mieć dostęp do swojego konta użytkownika za pośrednictwem sieci społecznościowej takiej jak Facebook (na przykład logować się przez sieć społecznościową lub używać wtyczek tej sieci społecznościowej dostępnych na naszej platformie), może się to wiązać z przekazywaniem pewnych informacji na temat twojej aktywności w tej sieci społecznościowej. Zalecamy, aby przejrzeć ustawienia prywatności i przeczytać politykę sieci społecznościowej w zakresie danych osobowych w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat przesyłania i zbierania informacji, praw przysługujących użytkownikowi oraz sposobu zarządzania ustawieniami odpowiednio do twoich potrzeb.

#### 6. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIE

Używamy plików cookie, które są małymi plikami zawierającymi informacje dotyczące przeglądania, na przedmiotowej Platformie w celu ułatwienia przeglądania. Proszę zapoznać się z naszą polityką dotyczącą plików cookie, aby dowiedzieć się więcej na temat używanych przez nas plików cookie, ich celu i innych istotnych informacji.