

## Política medioambiental

En Pull&Bear estamos comprometidos con la protección del medioambiente, ya que para nosotros es vital el respeto al entorno que nos rodea y queremos ayudar al desarrollo sostenible de la sociedad. Éstas son algunas de las acciones u objetivos propuestos hasta la fecha dentro del compromiso con el Medioambiente que se incluye dentro de la Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Inditex publicada en [www.inditex.com](http://www.inditex.com)

### EN LA TIENDA

#### AHORRAMOS ENERGÍA: TIENDA ECOEFICIENTE

Desarrollamos un modelo de gestión ecoeficiente de tienda con el fin de reducir el consumo energético en un 20%, integrando criterios de sostenibilidad y eficiencia energética, desde el diseño de la tienda, las instalaciones de sistemas de iluminación, calefacción o refrigeración, al posible reciclaje del mobiliario y decoración. Así ayudamos a reducir las emisiones de CO2 y luchamos contra el cambio climático.

#### REDUCIMOS RESIDUOS Y RECICLAMOS: PROGRAMA REÚSEME

Pull&Bear realiza una Gestión Integral de Residuos de Tienda. Las perchas y alarmas se recogen de los establecimientos para convertirlos en otros elementos plásticos. Asimismo, todo el cartón y plástico utilizado en los embalajes son reciclados.

#### FORMAMOS Y SENSIBILIZAMOS A NUESTROS EQUIPOS

Formamos continuamente a las plantillas para racionalizar el consumo de energía y sensibilizarles medioambientalmente tanto en sus actividades profesionales como en su vida personal. Dichos planes se llevan a cabo tanto a través de campañas de comunicación interna como mediante planes específicos de formación multimedia.

### EN LOS SERVICIOS AL CLIENTE

#### BOLSAS MÁS ECOLÓGICAS

Todas las bolsas de plástico que entregamos a los clientes son biodegradables, evitando la contaminación que provoca el plástico convencional. El distintivo D2W asegura la biodegradación del 100% del plástico.

Asimismo, las bolsas de papel tienen el distintivo FSC, que garantiza que todo el proceso de producción, desde la explotación de los bosques de donde proviene la materia prima hasta la entrega en tienda, cumple con un riguroso respeto al medioambiente.

En Pull&Bear queremos alargar la vida útil de nuestras bolsas para que puedan ser reutilizadas hasta que sea el momento de reciclarlas. Por eso, en nuestros pedidos online entregamos bolsas de plástico con un espesor superior a 50 micras y más de un 70% de plástico reciclado, o bolsas de papel certificadas bajo los estándares PEFC/FSC. En cumplimiento con la normativa comunitaria y demás normativa de aplicación, estas bolsas son entregadas gratuitamente.

Para solicitar información acreditativa facilitada por nuestros fabricantes, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de las vías de contacto habituales.

Si quiere conocer en detalle nuestras medidas en materia medioambiental, le invitamos a visitar nuestra web corporativa [www.inditex.com](http://www.inditex.com)

#### TARJETAS REGALO Y TARJETAS AFFINITY CARD RECICLABLES

Ambas tarjetas son completamente reciclables, ya que están fabricadas con PET y pinturas ecológicas, libres de PVC's.

#### GENERAMOS INFORMACIÓN RECICLABLE

Todos los materiales de comunicación con nuestros clientes, desde los directorios de tiendas a los formularios de búsqueda de personal, se confeccionan con papeles reciclados o con el distintivo FSC o PEFP (certificado de garantía de gestión sostenible de los bosques).

#### CALZADO SIN PVC

Nuestro compromiso medioambiental se hace extensivo al producto: trabajamos con materiales respetuosos con el entorno. Un buen ejemplo es la fabricación de calzado libre de PVC.