PULL&BEAR

Uvjeti kupnje

OPŠTA PRAVILA I USLOVI I KUPOVINE I UPOTREBE

1. UVOD

Ovim dokumentom (zajedno sa dokumentima koji su navedeni u ovom tekstu) se utvrđuju opšta pravila i uslovi kojima se uređuje korišćenje ovog veb-sajta (www.pullandbear.com) i kupovina proizvoda na veb-sajtu (dalje u tekstu „Uslovi").

Savetujemo vam da pažljivo pročitate Uslove i naša Pravila za privatnost i kolačiće (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom „Pravila za privatnost i kolačiće”) pre korišćenja ovog veb-sajta. Prilikom korišćenja ovog veb-sajta ili naručivanja na ovom veb-sajtu, obvezujete se da ćete se pridržavati ovih Uslova i naših Pravila za privatnost i kolačiće. Ako se ne slažete s Uslovima i sa Pravilima za privatnost i kolačiće, nemojte da koristite ovaj veb-sajt.

Ovi Uslovi se mogu menjati. Potrebno je da ih čitate periodično zato što će se primenjivati Uslovi koji važe u trenutku korišćenja veb-sajta ili zaključivanja relevantnog Ugovora (kako je definisano u nastavku).

Ako imate pitanja u vezi s Uslovima ili Pravilima za privatnost i kolačiće, obratite nam se putem obrasca za kontakt.

Ugovor (kako je definisano u nastavku) može da se izvrši, prema vašem izboru, na bilo kom od jezika na kom su Uslovi dostupni na ovom veb-sajtu.

2. INFORMACIJE O NAMA

Prodaja robe putem ovog veb-sajta vrši se pod imenom PULL&BEAR od strane kompanije PULL&BEAR SRBIJA DOO BEOGRAD, sa registrovanim sedištem na adresi GTC 41, Milutina Milankovića 9đ, Zgrada „C”, VI sprat, 11070, Beograd, Srbija i imejl adresom contact@pullbear.com i poreskim identifikacionim brojem 105015068.

3. INFORMACIJE O VAMA I VAŠE POSETE OVOM VEB-SAJTU

Informacije ili podaci o ličnosti koje delite s nama će biti obrađivani u skladu sa Pravilima za privatnost i kolačiće. Kada koristite ovaj veb-sajt, saglasni ste sa obradom podataka i informacija i izjavljujete da su svi podaci i informacije koje navedete istinite i tačne.

4. UPOTREBA NAŠEG VEB-SAJTA

Kada koristite ovaj veb-sajt i naručujete proizvode na ovom veb-sajtu, slažete se sa sledećim:

i. Koristićete ovaj veb-sajt samo za upite i pravno valjane porudžbine.

ii. Nećete kreirati lažne ili obmanjujuće porudžbine. Ako razumno procenimo da je izvršena porudžbina ove vrste, bićemo ovlašćeni da je otkažemo i obavestimo nadležne organe.

iii. Navedena imejl adresa, poštanska adresa i/ili druge informacije za kontakt koje navodite su istinite i tačne. Takođe ste saglasni da možemo da koristimo te podatke da sa vama stupimo u kontakt po pitanju vaše porudžbine ako je to potrebno (pogledajte naša Pravila za privatnost i kolačiće).

Ako nam ne navedete sve podatke koji su nam potrebni, ne možete da kreirate porudžbinu.

Kada kreirate porudžbinu na ovom veb-sajtu, izjavljujete da imate više od 18 godina i da ste pravno opunomoćeni za sklapanje obavezujućih ugovora.

5. DOSTUPNOST USLUGE

Usluga isporuke proizvoda koji se nude na ovom veb-sajtu dostupna je samo u Srbiji.

6. FORMALIZOVANJE UGOVORA

Informacije koje su navedene u Uslovima i informacije koje se nalaze na ovom veb-sajtu ne predstavljaju ponudu već poziv na davanje ponude. Nijedan ugovor o kupoprodaji bilo kog proizvoda ne postoji između nas i vas dok izričito ne prihvatimo vašu porudžbinu (bez obzira na to da li su sredstva skinuta sa vašeg računa). Ako ne prihvatimo vašu ponudu i ako su sredstva već skinuta, sredstva će vam biti u potpunosti refundirana.

Da biste kreirali porudžbinu, potrebno je da sledite postupak onlajn kupovine i da kliknete na „Odobri plaćanje”. Nakon toga ćete od nas primiti e-poruku u kojoj potvrđujemo da smo primili vašu porudžbinu („Potvrdu porudžbine”). Potrebno je da prihvatimo sve porudžbine. Obavestićemo vas imejlom da je porudžbina primljena i poslata („Potvrda isporuke ”). Ovi Uslovi predstavljaju naš međusobni sporazum u pisanom obliku. Uz Potvrdu isporuke ćemo priložiti i elektronski račun sa informacijama o vašoj porudžbini („elektronski račun“).

Ugovor o kupovini proizvoda će biti kreiran tek kada vam pošaljemo Potvrdu isporuke. Ugovor o kupovini proizvoda pored vaše porudžbine i Potvrde isporuke sadrži i ove Uslove.

Ugovor se odnosi isključivo na proizvode čije smo slanje potvrdili u Potvrdi isporuke. Nismo u obavezi da isporučimo nijedan drugi proizvod koji je mogao da bude deo vaše porudžbine dok slanje takvog proizvoda ne potvrdimo u posebnoj Potvrdi isporuke.

Potvrda porudžbine i Potvrda isporuke se šalju na vašu imejl adresu. Ove Odredbe su vam dostupne na veb-sajtu i/ili vam je omogućen pristup ovim Uslovima u Potvrdi porudžbine. Dokument se čuva i može vam biti dostupan.

7. TEHNIČKA SREDSTVA ZA ISPRAVLJANJE GREŠAKA

U slučaju da kao korisnik ovog veb-sajta primetite grešku prilikom unosa svojih podataka o ličnosti u toku registracije, podatke možete da izmenite u odeljku „Moj nalog“.

U svakom slučaju, moći ćete da ispravite greške u vezi sa vašim podacima o ličnosti navedenim tokom procesa kupovine, tako što ćete kontaktirati službu za korisnike putem imejl adrese contact@pullbear.com, kao i ostvarivanjem prava na ispravku koje je predviđeno našim Pravilima i informacijama o kolačićima. Tokom procesa kupovine, veb-sajt u različitim odeljcima prikazuje polja za potvrdu koja ne dozvoljavaju dalju obradu porudžbine ukoliko podaci u određenom odeljku nisu pravilno navedeni. Takođe, veb-sajt navodi detaljne podatke o svim proizvodima koje ste dodali u korpu tokom kupovine kako biste pre plaćanja mogli da menjate informacije o svojoj porudžbini.

Ukoliko ste primetili grešku u svojoj porudžbini nakon završenog postupka plaćanja, bez odlaganja se obratite našoj službi za korisnike na prethodno navedenu imejl adresu kako bismo ispravili grešku.

8. DOSTUPNOST PROIZVODA

Sve porudžbine proizvoda su podložne dostupnosti. U tom smislu, ako postoje poteškoće u vezi sa nabavkom proizvoda ili, ako na zalihama nema više artikala, zadržavamo pravo da vam pružimo informacije o zamenskim proizvodima jednakog ili boljeg kvaliteta i vrednosti proizvoda koje naručujete. Ako ne želite da naručite zamenske proizvode, refundiraćemo vam iznos koji ste eventualno platili.

9. ODBIJANJE OBRADE PORUDŽBINE

Zadržavamo pravo na uklanjanje proizvoda sa ovog veb-sajta u svakom trenutku, kao i na uklanjanje ili izmenu svih materijala ili sadržaja sa veb-sajta. Iako ćemo uvek nastojati da obradimo sve porudžbine, moguće je da ćemo u vanrednim okolnostima morati da odbijemo obrađivanje porudžbine nakon slanja Potvrde porudžbine. Zadržavamo pravo da to učinimo u svakom trenutku.

Za uklanjanje proizvoda sa veb-sajta ne odgovaramo ni vama ni bilo kojoj trećoj strani, kao ni za uklanjanje ili menjanje bilo kojeg materijala ili sadržaja sa veb-sajta ili za odbijanje obrađivanja porudžbine nakon slanja Potvrde porudžbine.

10. ISPORUKA

Podložno Klauzuli 8 iznad u vezi sa dostupnošću proizvoda i osim u slučaju vanrednih okolnosti, nastojaćemo da pošaljemo porudžbinu koja sadrži proizvod(e) koji su navedeni u svakoj Potvrdi slanja pre datuma koji je naveden na Potvrdi slanja o kojoj se radi ili, ako nije naveden datum isporuke, u procenjenom roku koji je naveden prilikom biranja načina dostave i, u svakom slučaju, u roku od najviše 30 dana od datuma Potvrde porudžbine.

Međutim, može doći do kašnjenja iz razloga kao što su nepredviđene okolnosti ili područje isporuke.

Ako iz bilo kog razloga ne možemo da ispoštujemo datum isporuke, obavestićemo vas o toj situaciji i pružićemo vam mogućnost nastavka kupovine, postavljanja novog datuma isporuke ili otkazivanja porudžbine sa povraćajem kompletnog plaćenog iznosa. U svakom slučaju, imajte na umu da dostavu na kućnu adresu ne vršimo subotom, nedeljom ili praznicima.

Za potrebe ovih Odredbi, „isporuka” se smatra obavljenom, a porudžbina „isporučenom” čim vi ili treća strana koju ste naveli fizički preuzme robu, što će biti potvrđeno potpisivanjem prijema porudžbine na adresi za isporuku koju ste naveli.

11. NEMOGUĆNOST ISPORUKE

Ukoliko je nemoguće isporučiti porudžbinu, pokušaćemo da pronađemo sigurno mesto na kojem je možemo ostaviti. Ako ne možemo da pronađemo takvo mesto, vaša porudžbina će se vratiti u naše skladište.

Ostavićemo vam i poruku sa podacima o tome gde se vaša porudžbina nalazi i šta treba da učinite kako bismo vam je ponovo dostavili. Ako ne možete da budete na mestu dostave u dogovoreno vreme, obratite nam se kako bismo organizovali isporuku neki drugi dan.

Ako nakon 30 dana od datuma kada je vaša porudžbina bila dostupna za isporuku, porudžbina nije isporučena iz razloga koji nemaju veze sa nama, pretpostavićemo da želite da otkažete Ugovor, pa će on biti poništen. Usled poništavanja Ugovora, refundiraćemo sve uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove isporuke (osim dodatnih troškova do kojih je došlo zbog vašeg izbora načina isporuke koji nije standardni način koji nudimo) bez neosnovanog odlaganja, a u svakom slučaju u roku od 14 dana od datuma poništavanja Ugovora.

Imajte na umu da prevoz koji je rezultirao prekidom Ugovora može uključivati dodatne troškove koji će vam biti obračunati.

12. DOSTAVA ODMAH

Ako ste izabrali opciju isporuke u prodavnici, možemo da vas obavestimo da je naša usluga „Dostava odmah” dostupna za proizvode u vašoj porudžbini, ali s obzirom na to da ova usluga zavisi od dostupnosti na zalihama i drugih faktora, ne možete da je izaberete prilikom naručivanja. Ako smo vas obavestili da je „Dostava odmah” dostupna, moći ćete da preuzmete vašu porudžbinu iz te prodavnice pre očekivanog datuma isporuke koji je naveden u odeljku Vodič za kupovinu na našem veb-sajtu. Kada vaša porudžbina za „Dostavu odmah” bude spremna, obratićemo vam se da bismo vas obavestili da je spremna za preuzimanje. Porudžbinu možete da preuzmete lično (tako što ćete pokazati broj porudžbine i dokaz identiteta) ili možete da pošaljete nekog drugog da preuzme porudžbinu u vaše ime. U tom slučaju, osoba koja preuzima porudžbinu mora da pokaže broj porudžbine i dokaz identiteta. Odredbe ove Klauzule 12 (zajedno sa ostalim Odredbama) važe za vas ako izvršite kupovinu putem usluge „Dostava odmah” i podležu svim ostalim važećim propisima.

13. PRENOS RIZIKA I VLASNIŠTVA PROIZVODA

Odgovorni ste za proizvode od trenutka isporuke kako je navedeno u Klauzuli 10 iznad.

Preuzimate vlasništvo nad proizvodima kada primimo kompletan iznos uplate, uključujući troškove isporuke, ili u trenutku isporuke (kako je definisano u Klauzuli 10 iznad) ako se isporuka izvršava kasnije.

Kada koristite svoje pravo na odustajanje od kupovine na osnovu Člana 17, vi snosite odgovornost za proizvode do trenutka kada proizvodi budu isporučeni A) nama u slučaju kada vi organizujete usluge kurira ili B) kuriru u slučaju kada mi organizujemo usluge kurira.

14. CENA I PLAĆANJE

Cena proizvoda ostaje u iznosu navedenom na našem veb-sajtu, osim u slučaju očigledne greške. Iako nastojimo da navedemo tačne cene na veb-sajtu, greške su moguće. Ako primetimo grešku u ceni bilo kog proizvoda koji ste naručili, o tome ćemo vas obavestiti što je moguće ranije, objasnićemo vam grešku, navešćemo vam pravu cenu i pružićemo vam opciju da potvrdite ili otkažete porudžbinu. Ukoliko ne uspemo da stupimo u kontakt sa vama, nećemo obraditi porudžbinu, smatraćemo da je porudžbina otkazana i vratićemo vam plaćeni iznos u celosti.

Treba da nas obavestite ako primetite pogrešne niže cene (čak i nakon što smo vam pošaljemo Potvrdu slanja) ako je greška u ceni očigledna i nesumnjiva i ako se razumno može prepoznati kao pogrešna cena.

Cene navedene na veb-sajtu uključuju PDV, ali ne uključuju troškove isporuke koji se dodaju ukupnom iznosu, kako je navedeno u Vodiču za kupovinu (pogledajte odeljak Troškovi isporuke).

Cene su podložne izmenama u svakom trenutku. Međutim, osim kako je gore utvrđeno, promene neće uticati na porudžbine za koje smo poslali Potvrdu porudžbine.

Kada odaberete sve artikle koje želite da kupite, oni će se biti dodati u vašu korpu. Sledeći korak je obrada porudžbine i njeno plaćanje. U tu svrhu, morate slediti korake procesa kupovine, navodeći ili potvrđujući informacije koje se zatraže u svakom koraku. Pored toga, tokom procesa kupovine, pre plaćanja, možete menjati detalje porudžbine. U Vodiču za kupovinu je naveden detaljan opis procesa kupovine. Takođe, ukoliko ste registrovani korisnik, u odeljku „Moj nalog” možete pronaći evidenciju svih svojih izvršenih porudžbina.

Kao način plaćanja možete koristiti sledeće kartice: Visa/Visa Electron i MasterCard. Isto tako, porudžbinu možete platiti dostavljaču gotovinom prilikom isporuke porudžbine. Takođe, možete platiti sve ili jedan deo iznosa vaše kupovine Pull&Bear vaučerom izdatim od strane kompanije PULL&BEAR Srbija d.o.o.

Da bismo smanjili rizik neovlašćenog pristupa, podaci o vašoj kreditnoj kartici su šifrovani. Kada primimo vašu porudžbinu, zahtevaćemo preautorizaciju na vašoj kartici bismo se osigurali da postoji dovoljno sredstava za obavljanje transakcije. Naplata na vašoj kartici će biti izvršena kada porudžbina napusti naše skladište.

Kada kliknete na „Odobri plaćanje", potvrđujete da je kreditna kartica vaša.

Kreditne kartice podležu proveri i autorizaciji tela koje izdaje karticu. Ako izdavalac kartice ne odobri plaćanje, ne snosimo odgovornost za kašnjenje ili nemogućnost isporuke i nećemo moći da sklopimo Ugovor s vama.

Iako poslujemo u lokalnoj valuti i ne naplaćujemo nikakve dodatne takse ili troškove, ovo je međunarodna transakcija i vaša banka može da vam naplati dodatne takse zbog promene valute u EUR po kursu banke. Ako se naplaćeni/refundirani iznosi na vašoj kreditnoj kartici razlikuju od cene koja je prikazana prilikom završetka kupovine/potvrđenog iznosa koji se refundira, iz tog razloga je potrebno da se obratite svojoj banci i zatražite dodatne informacije o troškovima banke ili kursevima valuta koji su povezani s tom transakcijom.

15. KUPOVINA PROIZVODA U SVOJSTVU GOSTA

Veb-sajt nudi i funkciju kupovine proizvoda u svojstvu gosta. Ova vrsta kupovine podrazumeva da će od vas biti zatraženi samo osnovni podaci koji su potrebni za obradu vaše porudžbine. Po završetku postupka kupovine, biće vam ponuđena mogućnost da se registrujete kao korisnik ili da nastavite kao neregistrovani korisnik.

16. POREZ NA DODATU VREDNOST

U skladu sa važećim pravilima i propisima koji su na snazi, sve kupovine na veb-sajtu podležu Porezu na dodatu vrednost (PDV-u).

U tom pogledu i na osnovu Člana 11, Stav 1, Tačka 1 Zakona o porezu na dodatu vrednost (PDV) Republike Srbije (Službeni glasnik RS br. 84/2004, 86/2004, 61/2005, 61/2007, 93/2012, 108/2013, 6/2014, 68/2014 - dr. zakon, 142/2014, 5/2015, 83/2015, 5/2016, 108/2016, 7/2017 ,113/2017, 13/2018 30/2018 i 4/2019), proizvodi se smatraju dostavljenim na teritoriji na kojoj se proizvodi fizički nalaze u trenutku slanja proizvoda kupcu ili trećoj strani u skladu sa zahtevom kupca.

U skladu s odredbama Člana 42 Zakona o PDV-u Republike Srbije, Prodavac izdaje račune kupcima koji su PDV obveznici.

Prodavac može da odluči da ne izda račun pojedinačnim kupcima koji se ne smatraju preduzetnicima i koji nisu PDV obveznici u skladu sa Članom 2 Pravilnika o određivanju slučajeva u kojima nema obaveze izdavanja računa i o računima kod kojih se mogu izostaviti pojedini podaci, Službeni glasnik RS br. 123/2012, 86/2015, 52/2018.

17. PRAVILA ZAMENE/POVRAĆAJA

17.1 Zakonsko pravo na odustajanje od kupovine

Pravo na odustajanje od kupovine

Ako sklapate ugovor kao potrošač, imate pravo da raskinete Ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje će isteći nakon 14 dana od dana kada vi ili treća strana koja nije kurir i koju ste vi naveli fizički primi robu ili, u slučaju kada se više proizvoda iz jedne porudžbine isporučuju posebno, nakon 14 dana od dana kada vi ili treća strana koja nije kurir i koju ste vi naveli fizički primi poslednji naručeni proizvod.

Da biste ostvarili svoje pravo na odustajanje od kupovine, potrebno je da obavestite kompaniju PULL&BEAR slanjem imejla na adresu contact@pullbear.com, ili pisanim putem preko našeg obrasca za kontakt (npr. slanjem dopisa poštom ili imejlom). Možete da koristite obrazac modela za odustajanje od kupovine koji je naveden u Dodatku, ali niste obavezni da ga koristite.

Kako bi se ispunio rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete obaveštenje u vezi sa vašim ostvarivanjem prava na odustajanje pre nego što istekne rok za odustajanje.

Posledice odustajanja

Ako odlučite da raskinete Ugovor, refundiraćemo sve uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove isporuke (osim dodatnih troškova do kojih je došlo zbog vašeg izbora načina isporuke koji nije standardni način koji nudimo) bez neosnovanog odlaganja, a u svakom slučaju u roku od 14 dana od datuma poništavanja Ugovora. Povraćaj ćemo ostvariti istim načinom plaćanja koji ste vi upotrebili u početnoj transakciji. U svakom slučaju, nećete imati troškove prilikom takvog povraćaja. Bez obzira na navedeno, možemo da zaustavimo povraćaj novca dok ne primimo robu ili dokaz o tome da nam je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.

Proizvode ćete poslati, isporučiti ili predati u bilo kojoj prodavnici kompanije PULL&BEAR u Srbiji, bez neosnovanog odlaganja i u svakom slučaju ne kasnije od 14 dana od dana kada ste nas obavestili o odustajanju od Ugovora sa nama. Rok je ispoštovan ako nam pošaljete robu pre nego što istekne rok od 14 dana.

Osim ako proizvode ne predate lično u bilo koju prodavnicu kompanije PULL&BEAR u Srbiji, sami snosite direktne troškove povraćaja robe.

Odgovorni ste samo za smanjenu vrednost robe koja proizlazi iz rukovanja koje prevazilazi rukovanje koje je potrebno za uspostavljanje prirode, karakteristika i funkcionisanja proizvoda.

17.2 Ugovorno pravo na odustajanje od kupovine

Pored zakonskog prava kupaca na odustajanje od kupovine koje je navedeno u Klauzuli 17.1 iznad, imate pravo na povraćaj proizvoda u roku od 30 dana od Potvrde slanja (osim proizvoda koji su navedeni u Klauzuli 17.3 u nastavku na koje se ne primenjuje pravo odustajanja).

U slučaju da vratite robu u ugovorenom periodu prava na odustajanje, nakon isteka zakonskog perioda biće vam vraćen samo iznos koji ste platili za navedene proizvode. Troškovi dostave vam neće biti refundirani. Osim ako proizvode ne predate lično u bilo koju prodavnicu kompanije PULL&BEAR u Srbiji, sami snosite direktne troškove povraćaja robe.

Svoje ugovorno pravo na odustajanje od kupovine možete ostvariti u skladu sa odredbom Klauzule 17.1 iznad. Međutim, ako nas obavestite o svojoj nameri odustajanja od Ugovora nakon zakonskog roka za odustajanje, u svakom slučaju će biti potrebno da predate robu u roku od 30 dana od Potvrde isporuke.

17.3 Opšte odredbe

Nemate pravo da raskinete Ugovor kada se radi o isporuci nekog od sledećih Proizvoda:

i. Prilagođeni artikli

ii. Muzički CD/DVD diskovi bez originalnog omota.

iii. Zatvoreni proizvodi koji nisu prikladni za povraćaj iz higijenskih razloga i kada su otvoreni nakon isporuke.

Vaše pravo na raskid Ugovora važi isključivo za proizvode koji se vraćaju u istom stanju u kom su primljeni. Povraćaj novca ne vršimo u slučaju kada je proizvod korišćen nakon otvaranja, u slučaju kada proizvodi nisu u stanju u kojem su isporučeni ili u slučaju kada su oštećeni. Zato je potrebno da vodite računa o proizvodima dok su u vašem vlasništvu. Proizvode vratite u njihovom originalnom pakovanju sa svim eventualno priloženim uputstvima i drugim dokumentima.

Nakon otkazivanja, proizvodi se vraćaju na sledeći način:

(i) Povraćaji u bilo kojoj prodavnici PULL&BEAR:

Sve proizvode možete da vratite u bilo koju prodavnicu PULL&BEAR u zemlji u kojoj je proizvod isporučen i koja ima odeljak sa proizvodima koje želite da vratite. U tom slučaju, potrebno je da odete u prodavnicu i da pokažete proizvod sa elektronskim računom koji ste dobili sa Potvrdom slanja i koji je takođe dostupan na vašem nalogu na veb-sajtu i u PULL&BEAR mobilnoj aplikaciji. Možete da pokažete elektronski račun digitalno na ekranu vašeg mobilnog uređaja ili možete da ga odštampate i donesete u prodavnicu.

(ii) Povraćaji preko kurira:

Kada vraćate proizvod(e) preko Kurira čije usluge mi organizujemo, potrebno je da nam se obratite putem obrasca na veb-sajtu ili putem imejla contact@pullbear.com kako bismo dogovorili preuzimanje proizvoda sa vaše kućne adrese. Potrebno je da pošaljete proizvod u njegovom originalnom pakovanju da i sledite uputstva u odeljku „POVRAĆAJI" na ovom veb-sajtu. Ako ste proizvode kupili u svojstvu gosta, možete da zatražite povraćaj preko Kurira tako što ćete poslati imejl na contact@pullbear.com.

Ni za jednu od navedenih opcija ne plaćate dodatno.

U slučaju da koristite neki drugi način povraćaja proizvoda, osim gore pomenutih opcija, vi snosite troškove nastale ovim načinom povraćaja.

Kao što je navedeno u Članu 13 iznad, imajte na umu da, nakon isporuke porudžbine, ako iskoristite svoje zakonsko ili ugovorno pravo odustajanja od kupovine i vi organizujete prevoz vraćenih proizvoda, a mi nismo ponudili tu uslugu, ne možemo da preuzmemo rizik povezan s vraćenim paketom kada su u pitanju uzroci koji se ne mogu pripisati nama. U svakom slučaju, ništa u ovoj klauzuli ne utiče na vaša zakonska prava.

Pored toga, ne zaboravite da ste odgovorni za sadržaj vraćenog paketa, npr. u slučaju da koristite bilo koju opciju za povraćaj proizvoda koju nudimo. U slučaju greške u sadržaju vraćenog paketa koja se ne može pripisati nama, imamo pravo da od vas naplatimo odgovarajuće troškove ukoliko uspemo da vam vratimo paket.

Nakon pregleda proizvoda ćemo vas obavestiti da li imate pravo na povraćaj plaćenih iznosa. Troškovi isporuke će biti refundirani kada se pravo na otkazivanje iskoristi u zakonskom roku i kada se svi relevantni proizvodi vrate. Povraćaj će biti isplaćen u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od 14 dana od datuma kada ste nas obavestili o svojoj nameri otkazivanja kupovine.

Bez obzira na navedeno, možemo da zaustavimo povraćaj novca dok ne primimo robu ili dokaz o tome da nam je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije. Povraćaj novca će se uvek izvršiti istim načinom plaćanja koji ste koristili prilikom kupovine.

Ako imate pitanja, obratite nam se putem obrasca za kontakt.

17.4 Povraćaji oštećenih proizvoda

Ukoliko smatrate da u trenutku isporuke proizvod ne odgovora proizvodu koji je naveden u Ugovoru, morate odmah da nam se obratite putem našeg obrasca za kontakt i da navedete detalje o proizvodu i šteti; možete i da nam pošaljete imejl na contact@pullbear.com.

Proizvod morate vratiti u bilo kojoj PULL&BEAR prodavnici u Srbiji ili ga morate dati kuriru kog ćemo poslati na vašu kućnu adresu.

Pažljivo ćemo pregledati vraćeni proizvod i obavestićemo vas imejlom o tome šta smo otkrili u razumnom roku. U slučaju da utvrdimo da je do neispravnosti proizvoda došlo u roku od prvih šest meseci od dana kada vam je proizvod isporučen, imaćete pravo da odlučite da li želite da zamenite proizvod ili refundiranje novca. S druge strane, ako do neispravnosti proizvoda dođe nakon šest meseci od dana kada vam je proizvod isporučen, moći ćemo da odlučimo da li se proizvod može zameniti ili imate pravo na refundiranje (u skladu sa situacijom). Povraćaj ili zamena proizvoda će se obaviti u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od 14 dana od datuma kada smo vam poslali imejl sa potvrdom da će se povraćaj ili zamena obaviti.

Ako su nedostatak ili oštećenje potvrđeni na vraćenim proizvodima, obavićemo potpuni povraćaj, uključujući troškove koje ste imali tokom isporuke i povraćaja. Povraćaj novca će se uvek izvršiti istim načinom plaćanja koji ste koristili prilikom kupovine.

Sva prava priznata važećim zakonima su u svakom slučaju garantovana.

18. ODGOVORNOSTI I ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI, ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA

Ako nije drugačije izričito navedeno u ovim Uslovima, naša odgovornost u vezi sa svakim kupljenim proizvodom na ovom veb-sajtu će biti ograničena isključivo na cenu kupovine navedenog proizvoda.

Bez obzira na gorenavedeno, naša odgovornost neće biti izostavljena ili ograničena u sledećim slučajevima:

i. u slučaju smrti ili lične štete do koje je došlo našim nemarom;

ii. u slučaju obmane ili prevare; ili

iii. u slučaju u kom bi bilo nezakonito ili nedopušteno isključiti, ograničiti ili pokušati isključiti ili ograničiti našu odgovornost.

Bez obzira na odeljak iznad, i u zakonski dozvoljenoj meri, ako nije drugačije navedemo u Uslovima, nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost za sledeće gubitke, bez obzira na njihovo poreklo:

i. gubitak prihoda ili prodaje;

ii. operativni gubitak;

iii. gubitak profita ili ugovora;

iv. gubitak predviđenih ušteda;

v. gubitak podataka; i

vi. gubitak vremena za poslovanje ili upravljanje.

Zbog otvorene prirode ovog veb-sajta i mogućnosti grešaka u čuvanju i prenosu digitalnih podataka, ne garantujemo tačnost i

bezbednost podataka koji su preneti ili dobijeni putem veb-sajta, osim ako nije drugačije izričito navedeno na ovom veb-sajtu.

Svi opisi proizvoda, podaci i materijali koji su prikazani na ovom veb-sajtu se pružaju u „viđenom stanju", bez izričitih ili impliciranih garancija na iste, osim onih koji su zakonski uspostavljeni. U tom smislu, ako sklapate ugovor kao potrošač ili korisnik, u obavezi smo da isporučimo proizvode koji su u skladu sa Ugovorom i odgovorni smo prema vama za bilo koji nedostatak usklađenosti koji postoji u trenutku isporuke. Smatra se da je proizvod u skladu sa Ugovorom ako ispunjava sledeće uslove: (i) odgovara opisu koji smo naveli i poseduje kvalitete koje smo naveli na ovom veb-sajtu; (ii) prikladan je za svrhe u koje se proizvodi takve vrste standardno koriste; (iii) poseduje kvalitete i efikasnost koja je standardne za proizvode iste vrste i koji se razumno mogu očekivati. U meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, isključujemo sve garancije, osim onih garancija koje zakonski ne možemo da isključimo.

19. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Prihvatate i saglasni ste sa time da sva autorska prava, registrovani zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva na svim materijalima ili sadržaju na ovom veb-sajtu pripadaju nama u svakom trenutku ili onima koji nam izdaju dozvolu za njihovu upotrebu. Navedene materijale možete da koristite samo u meri koju mi ili davaoci dozvole za korišćenje izričito navedemo. To vas ne sprečava da koristite ovaj veb-sajt u meri koja je potrebna za kopiranje podataka u vašoj porudžbini ili informacija za kontakt.

20. VIRUSI, PIRATERIJA I DRUGI RAČUNARSKI NAPADI

Ovaj veb-sajt ne smete da koristite na neprikladan način namernim unošenjem virusa, Trojanaca, računarskih crva, logičkih bombi ili bilo kog drugog softvera ili tehnološki štetnog materijala. Ne smete da pokušavate da neovlašćeno pristupate ovom veb-sajtu, serveru na kom se sajt nalazi ili bilo kom serveru, računaru ili bazi podataka koji su povezani sa našim veb-sajtom. Obavezujete se da nećete napadati ovaj veb-sajt putem bilo kojeg napada koji za cilj ima onemogućavanja usluga ili putem napada u cilju distribuiranog onemogućavanja usluga.

Nepoštovanje ove Klauzule se smatra prekršajem kako je definisano važećim propisima. Prijavićemo svako nepoštovanje ovog propisa odgovarajućim organima vlasti i sarađivaćemo sa njima na utvrđivanju identiteta napadača. Takođe, u slučaju nepoštovanja ove Klauzule, odmah ćemo ukinuti odobrenje za korišćenje ovog veb-sajta. Nećemo snositi odgovornost ni za kakvu štetu koja proizlazi iz napada radi poništavanja usluge, virusa ili drugog softvera ili tehnološki štetnog materijala koji može uticati na vaš računar, IT opremu, podatke ili materijale usled korišćenja ovog veb-sajta ili preuzimanja sadržaja sa ovog veb-sajta ili onih na koje vas ovaj veb-sajt preusmeri.

21. LINKOVI SA NAŠEG VEB-SAJTA

Ako naš veb-sajt sadrži linkove ka drugim veb-sajtovima i materijalima trećih strana, navedeni linkovi se pružaju samo u informativne svrhe i nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem tih veb-sajtova ili materijala. U skladu sa tim, ne prihvatamo odgovornost za štetu koja proizlazi iz njihove upotrebe.

22. PISANA KOMUNIKACIJA

Važeći propisi zahtevaju da neki podaci i obaveštenja koja vam šaljemo budu u pisanom obliku. Korišćenjem ovog veb-sajta prihvatate da se većina komunikacije između nas odvija elektronskim putem. Obratićemo vam se putem imejla ili ćemo vam pružiti informacije objavljivanjem obaveštenja na ovom veb-sajtu. U ugovorne svrhe slažete se sa upotrebom elektronskih načina komunikacije i prihvatate da su svi ugovori, obaveštenja, informacije i druga komunikacija koju vam šaljemo elektronskim putem u skladu sa pravnim zahtevima njihovog pružanja na pisani način. Ova odredba ne utiče na vaša zakonska prava.

23. OBAVEŠTENJA

Preporučuje se da nam svoja obaveštenja šaljete putem obrasca za kontakt. U skladu sa odredbama navedenim u Klauzuli 22 iznad i osim ako nije drugačije određeno, možemo vam slati obaveštenja putem imejla ili na poštansku adresu koju ste naveli prilikom kreiranja porudžbine.

Podrazumeva se da će obaveštenja biti primljena i obrađena čim se objave na našem veb-sajtu, 24 sata nakon što su poslata putem imejla ili tri dana nakon datuma slanja koji se nalazi na pismu. Kao dokaz da je obaveštenje poslato, biće dovoljno da se, u slučaju pisma, dokaže da je ispravno adresirano, da je plaćena odgovarajuća poštarina i da je na vreme isporučeno u poštu ili sanduče. U slučaju imejla, biće dovoljno dokazati da je obaveštenje poslato na imejl adresu koju je naveo primalac.

24. PRENOS PRAVA I OBAVEZA

Ugovor je obavezujući za obe Strane, kao i za odgovarajuće pravne naslednike, prenosioce i opunomoćenike.

Ne možete da prenosite, ustupate, dajete ili na bilo koji drugi način prenosite Ugovor ili bilo koja prava ili obaveze koje proizlaze iz Ugovora bez naše prethodne pisane saglasnosti.

Možemo da prenosimo, ustupamo, dajemo, podugovaramo ili na neki drugi način prenosimo Ugovor ili neka od prava ili obaveza koje proizlaze iz Ugovora u svakom trenutku tokom trajanja Ugovora. Da bismo izbegli nejasnoće, navedeni prenosi, ustupanja, davanja ili drugi transferi neće uticati na prava koja, kako je primenjivo, po zakonu imate kao potrošač, niti na bilo koji način otkazati, smanjiti ili ograničiti izričite i podrazumevane garancije koje vam mogu biti pružene.

25. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

Ne snosimo odgovornost ni za jedno neispunjavanje ili odlaganje ispunjavanja bilo kojih obaveza koje smo prihvatili prema Ugovoru ukoliko su uzrokovane događajima koji su izvan naše razumne kontrole („Viša sila").

Viša sila obuhvata svaki čin, događaj, neuspešno izvršavanje, propust ili nesreću koja je izvan naše razumne kontrole, uključujući, između ostalog, sledeće:

I. Štrajk, zatvaranje ili druge oblike protesta.

ii. Građanske nemire, pobune, invazije, terorističke napade ili terorističke pretnje, rat (objavljen ili neobjavljen) ili pretnju rata ili pripremu za rat.

iii. Požare, eksplozije, oluje, poplave, potrese, kolapse, epidemije ili druge prirodne katastrofe.

iv. Nemogućnost korišćenja železničkog, brodskog, vazdušnog ili motornog saobraćaja ili drugih transportnih sredstava, javnih ili privatnih.

v. Nemogućnost korišćenja javnih ili privatnih telekomunikacionih sistema.

vi. Uredbe, dekrete, zakone, propise ili ograničenja bilo koje vlade ili organa vlasti.

vii. Štrajk, kvar ili nesreću u morskom ili rečnom saobraćaju, poštanskom saobraćaju ili drugoj vrsti saobraćaja.

Podrazumeva se da se naše obaveze koje proizlaze iz Ugovora obustavljaju tokom perioda u kom je Viša sila na snazi i biće nam omogućeno produženje roka u kojem možemo da ispunimo te obaveze u periodu koji je jednak periodu trajanja Više sile.

Obezbedićemo sve razumne resurse kako bi se situacija Više sile završila ili kako bismo pronašli rešenje koje nam omogućava ispunjavanje naših obaveza prema Ugovoru uprkos situaciji Više sile.

26. PRAVA NA ODRICANJE

Nedostatak zahteva sa naše strane u pogledu vaše stroge usklađenosti sa bilo kojom od obaveza sa vaše strane, a koje se podrazumevaju u okviru ovog Ugovora ili ovih Uslova ili nedostatak sprovođenja naših prava ili pokretanja pravnih postupaka sa naše strane prema ovom Ugovoru ili Uslovima ne znači odricanje ili ograničenje navedenih prava ili radnji niti vas oslobađa ispunjavanja navedenih obaveza.

Odricanje određenog prava ili pravnog postupka s naše strane ne znači odricanje od drugih prava ili pravnih postupaka koji proizlaze iz Ugovora ili Uslova.

Odricanje od bilo kojeg od ovih Uslova ili prava ili pravnih postupaka koji proizlaze iz Ugovora sa naše strane ne stupa na snagu, osim ako izričito nije određeno da se radi o odricanju od prava i da je formalizovano i da ste obavešteni u skladu sa odredbama u odeljku Obaveštenja iznad.

27. DELIMIČNO PONIŠTAVANJE

Ako se bilo koja od ovih Uslova ili odredbi Ugovora proglasi nevažećom od strane odgovarajućeg organa vlasti, ostali uslovi i odredbe ostaju na snazi bez ikakvog uticaja navedene izjave o poništavanju.

28. KOMPLETAN UGOVOR

Ovi Uslovi i svaki dokument na koji se isti pozivaju, čine celokupan ugovor između Strana u pogledu svrhe istog, zamenjujući bilo koji prethodni dogovor, ugovor ili sporazum između dve Strane u usmenom ili u pisanom obliku.

Strane potvrđuju da su sporazumno sklopile Ugovor nezavisno od bilo koje izjave ili obećanja druge Strane ili koja su se mogli izvesti iz bilo koje izjave ili dokumenta u pregovorima dve Strane pre navedenog Ugovora, osim onih koji su izričito navedeni u ovim Odredbama.

Nijedna Strana neće pokrenuti nikakav pravni postupak povezan sa neistinitom izjavom druge Strana, u usmenom ili u pisanom obliku, pre datuma Ugovora (osim ako navedena neistinita izjava nije izrečena iz razloga prevare). Jedini pravni postupak koji druga Strana može pokrenuti je zbog kršenja ugovora u skladu sa propisima ovih Uslova.

29. NAŠE PRAVO NA IZMENU OVIH USLOVA

Imamo pravo da u svakom trenutku pregledamo i izmenimo ove Uslove.

Podležete pravilima i Uslovima koji su na snazi u trenutku u kom koristite ovaj veb-sajt ili kreirate porudžbinu, osim ako prema zakonu ili odluci organa vlasti moramo retroaktivno da izvršimo promene u navedenim pravilima, Uslovima ili Pravilima zaštite privatnosti. U tom slučaju moguće promene će takođe uticati na porudžbine koje ste prethodno izvršili.

30. VAŽEĆE ZAKONODAVSTVO I SUDSKA NADLEŽNOST

Korišćenje našeg veb-sajta i ugovori za kupovinu proizvoda se uređuju zakonima Republike Srbije.

Svi sporovi koji nastanu usled ili su povezani sa korišćenjem veb-sajta ili s navedenim ugovorima su u neisključivoj nadležnosti sudova u Srbiji.

Ako ugovor sklapate kao potrošač, ništa iz ove klauzule neće uticati na prava koja imate u skladu sa važećim propisima u ovom području.

31. KOMENTARI I PREDLOZI

Vaši komentari i predlozi uvek su dobrodošli. Pošaljite nam komentare i predlog putem našeg obrasca za kontakt.

Pored toga, našim potrošačima i korisnicima su dostupni zvanični obrasci za zahteve. Možete da ih zatražite putem imejla contact@pullbear.com.

DODATAK

Obrazac modela za odustajanje od kupovine

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite da raskinete ugovor)

Adresa: GTC 41, Milutina Milankovića 9đ, Zgrada „C”, VI sprat, 11070 Beograd, Srbija, posluje pod poslovnim imenom PULL&BEAR, PULL&BEAR SERBIA, DOO BEOGRAD:

Ovim putem izjavljujem da želim da raskinem kupoprodajni ugovor za sledeće proizvode:

Naručeno dana/primljeno dana (*)

Ime potrošača

Adresa potrošača

Potpis potrošača (samo za papirne obrasce)

Datum

(*) Izbrišite prema potrebi