

Užsakymo sąlygos

PREKIŲ ĮSIGIJIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. ĮVADAS

Šiame dokumente (kartu su jame esančiais kitais dokumentais) nustatomos www.pullandbear.com tinklalapio naudojimo ir jame esančių prekių pardavimo sąlygos (toliau „Sąlygos“).

Pirmiausia raginame Jus atidžiai perskaityti šias tinklalapio naudojimo Sąlygas, jame naudojamų slapukų („Cookies“) ir privatumo taisykles (toliau bendrai vadinamos „Duomenų apsaugos nuostatomis“). Naudodamiesi tinklalapiu ar užsakydami prekes Jūs suprantate, kad privalote laikytis šių Sąlygų ir Duomenų apsaugos nuostatų, todėl jei su visomis Sąlygomis ir Duomenų apsaugos nuostatomis nesutinkate, Jūs neturėtumėte šiuo tinklalapiu naudotis.

Šios Sąlygos gali keistis. Jūs esate atsakingas už periodišką šių taisyklių peržiūrėjimą, nes čia aprašytos Sąlygos bus taikomos pasirašant atitinkamą Sutartį (kaip nurodyta tolesniuose punktuose) arba naudojantis šiuo tinklalapiu.

Jei turite klausimų, susijusių su Sąlygomis ar su Duomenų apsaugos nuostatomis, prašome susisiekti užpildžius tinklalapyje esančią užklauso formą.

Prekių pirkimo sutartis su mumis (toliau „Sutartis“) gali būti sudaryta bet kuria Jūsų pasirinkta kalba, kuria yra pateiktos šiame tinklalapyje skelbiamos Sąlygos.

2. MŪSŲ DUOMENYS

Prekių pardavimas per šį tinklalapį yra atliekamas pagal prekinio ženklo pavadinimą „PULL&BEAR“ valdomą Lietuvos įmonės UAB „APRANGAPLT“ vardu. Šios įmonės registracijos adresas yra Ukmergės g. 362, LT-14311, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 300551572, įregistruota Lietuvos Respublikos Įmonių registre, PVM mokėtojo kodas LT100002269014, el. pašto adresas: contact@pullandbear.com.

3. JŪSŲ DUOMENYS IR ŠIO TINKLALAPIO NAUDOJIMAS

Visa Jūsų pateikta informacija ar asmeniniai duomenys bus tvarkomi remiantis Duomenų apsaugos nuostatomis. Naudodamiesi šiuo tinklalapiu Jūs sutinkate dėl informacijos ir asmeninių duomenų tvarkymo ir patvirtinate, kad visa pateikta informacija ir duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

4. TINKLALAPIO NAUDOJIMAS

Naudodamiesi šiuo tinklalapiu ir pateikdami užsakymus sutinkate:

- i. šį tinklalapį naudoti tik teisiskai galiojantiems užklausimams ir užsakymams;
- ii. neatlikti jokių netikrų ar suklastotų užsakymų. Nustatę, kad buvo pateiktas tokio pobūdžio užsakymas, mes turėsime teisę jį panaikinti ir apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms.
- iii. Pateikti mums savo el. pašto adresą, pristatymo adresą ir kitus teisingus ir tikslius kontaktinius duomenis. Taip pat sutinkate, kad ši informacija būtų panaudota tuo atveju, jei reikėtų su Jumis susisiekti (žr. privatumo taisykles).

Jei nepateiksite mums visos reikalingos informacijos, negalėsite pateikti savo užsakymo.

Pateikdami užsakymą šiame tinklalapyje Jūs patvirtinate, kad esate pilnametis, vyresnis nei 18 metų ir turite teisę sudaryti sutartis.

5. PASLAUGŲ TEIKIMAS

Šiame tinklalapyje pateiktos prekės gali būti pristatytos tik Lietuvos teritorijoje.

6. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ

Norėdami pateikti užsakymą, privalote atlikti tinklalapyje pateiktus nurodymus ir paspausti mygtuką „Autorizuoti apmokėjimą“. Atlikę šį veiksma, nurodytu el. pašto adresu gausite patvirtinantį laišką, kad mes gavome Jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). El. laišku jus informuosime, kai užsakymas bus išsiųstas („Išsiuntimo patvirtinimas“).

7. TECHNINĖS KLAIDŲ TAISYMO PRIEMONĖS

Jei registruodamiesi kaip tinklalapio naudotojas ir pateikdami reikalingus asmeninius duomenis pastebėjote klaidų, jas galima ištaisyti skiltyje „Mano paskyra“. Bet kokių atveju, galite ištaisyti pirkimo metu pateiktų asmeninių duomenų klaidaskreipdamiesi el. pašto adresu contact@pullandbear.com. Duomenis taip pat pataisyti galite susisiekę el. pašto adresu contact@pullandbear.com, kaip tą numato Privatumo taisyklės.

Šiame tinklapyje, skirtingais pirkimo etapais, yra rodomi patvirtinimo ekranai,, neleidžiantys tęsti apsipirkimo, jei ne visi duomenys yra įvesti teisingai. Šis tinklalapis taip pat rodo visą išsamią informaciją prekių, kurias įtraukėte į pirkinių krepšelį pirkimo proceso metu, todėl, prieš apmokėjimą, galite keisti savo užsakymo duomenis. Jei klaidų užsakyme radote po apmokėjimo, nedelsiant susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi aukščiau nurodytu el. pašto adresu.

8. PREKIŲ PRIEINAMUMAS

Visi prekių užsakymai yra susiję su jų prieinamumu. Todėl, jei yra problemų, susijusių su prekių tiekimu ar daugiau nėra likę prekių atsargų sandėlyje, mes pasiliekaime teisę suteikti Jums informaciją apie tos pačios arba aukštesnės kokybės ir vertės pakaitines prekes, kurias galėtumėte užsisakyti. Jei nenorite užsisakyti pakaitinių prekių, mes grąžinsime sumą, kurią galėjote sumokėti.

9. ATSISAKYMAS VYKDYTI UŽSAKYMĄ

Pasiliekame teisę bet kuriuo metu bet kurį gaminį pašalinti iš šio tinklalapio ir pašalinti arba pakeisti apie jį pateiktus duomenis ar detales. Nors visada imamės visų įmanomų veiksmų, kad užsakymas būtų įvykdytas, gali pasitaikyti išimtinių aplinkybių, kurios verčia mus atsisakyti įvykdyti užsakymą, net išsiuntus Užsakymo patvirtinimą; pasiliekaime teisę tai padaryti bet kuriuo metu.

Nesame atsakingi prieš jus ar bet kokią trečiąją šalį dėl gaminio pašalinimo iš tinklalapio arba duomenų apie jį pakeitimo. Taip pat nesame atsakingi už jau patvirtinto užsakymo neįvykdymą.

10. PRISTATYMAS

Nepaisant 8 punkte išdėstytų sąlygų dėl prekių atsargų turėjimo ir ypatingų aplinkybių, stengsimės išsiųsti užsakymą su produktais, išvardintais kiekviename siuntimo patvirtinime, iki nurodytos pristatymo datos, arba jei pristatymo data nėra numatyta, prekės bus pristatytos pagal pristatymo būdą, tačiau ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo.

Nepaisant to, gali atsirasti su specialiu prekių pritaikymu naudotojams, nenumatytais aplinkybėmis ar pristatymo zona susijusių vėlavimų.

Jei dėl kokių nors priežasčių negalėsime pristatyti numatytu laiku, pranešime Jums apie susidariusią situaciją ir suteiksime galimybę įsigyti prekes vėlesne pristatymo data arba atšauksime užsakymą ir grąžinsime visą sumokėtą pinigų sumą. Turėkite omenyje, kad prekių į namus nepristatome šeštadieniais ir sekmadieniais bei valstybinių švenčių dienomis.

Pagal šias Sąlygas laikoma, kad „pristatymas“ yra atliktas arba prekės yra „pristatytos“ nuo to momento, kai Jūs ar Jūsų įgalioti tretieji asmenys fiziškai gauna prekes ir tą faktą patvirtina sutartu prekių pristatymo adresu pasirašydami gavimo dokumentus.

11. NEGALĖJIMAS PRISTATYTI

Jei prekių pristatyti neįmanoma, stengsimės rasti saugią jų palikimo vietą. Jei nerasime, kur saugiai palikti Jūsų prekių, jos bus grąžintos į mūsų sandėlį. Taip pat paliksime pranešimą apie Jūsų užsakymo laikymo vietą ir kaip Jūsų užsakymas gali būti pristatytas. Jei sutartu laiku pristatymo vietoje Jūsų nebus, susitarsime dėl kito pristatymo laiko kitą dieną.

Jei per 30 dienų nuo užsakymo įvykdymo dėl nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių prekių pristatyti negalėsime, laikysime, kad Jūs norite nutraukti Sutartį, ir ji bus nutraukta. Nutraukę Sutartį, per 14 dienų nuo jos nutraukimo nedelsdami grąžinsime Jūsų sumokėtus pinigus bei pristatymo mokestį (išskyrus papildomas išlaidas, kurias patirsime jums pasirinkus kitokią nei pigiausias mūsų siūlomas pristatymo būdas).

Nepamirškite, kad nutraukus Sutartį, papildomas transportavimo išlaidas gali tekti padengti Jums.

12. RIZIKOS IR GAMINIŲ NUOSAVYBĖS TEISIŲ PERDAVIMAS

Su perleidžiama preke susijusi rizika tampa Jūsų atsakomybė nuo pristatymo dienos, kaip aprašyta 10 punkte.

Gaminių nuosavybės teisės Jums perleidžiamos sumokėjus visą sumą už prekes, įskaitant pristatymo mokestį, arba pristatymo metu (kaip nurodyta 10 punkte), jei tai vyksta vėliau.

13. KAINA IR APMOKĖJIMAS

Prekių kaina yra tokia, kokia nurodoma tinklalapyje, išskyrus klaidų atvejus. Nors mes dedame visas pastangas, kad tinklalapyje būtų nurodytos tikslios kainos, klaidų gali pasitaikyti. Pastebėję, kad Jūsų užsakytos prekės kaina yra neteisinga, nedelsdami Jus informuosime ir suteiksime galimybę patvirtinti užsakymą pagal naują teisingą kainą arba jį atšaukti. Jei su Jumis susisiekti nepavyks, laikysime, kad užsakymas yra atšauktas ir grąžinsime visus Jūsų sumokėtus pinigus.

Nesame įsipareigoję parduoti prekių už neteisingai nurodytą kainą (net jei esame išsiuntę Siuntimo patvirtinimą), jei tokia klaida kainoje yra akivaizdi ir pagrįstai galėtų būti suprasta kaip neteisinga.

Tinklalapyje kainos nurodytos su PVM, tačiau nenurodytas pristatymo mokestis. Jis pridedamas prie galutinės kainos (žr. pirkimo gide, pristatymo mokesčio skyrelyje).

Kainos bet kada gali keistis. Vis dėlto (išskyrus paminėtus atvejus) tokie pasikeitimai jau patvirtintiems užsakymams įtakos neturi.

Pasirinkus visas norimas įsigyti prekes, jos bus įkeltos į pirkinių krepšelį. Kitas veiksmas – apdoroti užsakymą ir sumokėti. Atsižvelkite į pirkimo proceso etapus ir įveskite arba patvirtinkite visą reikalingą informaciją. Be to, kol dar nesumokėjote, galite pakeisti užsakymo duomenis. Išsamus pirkimo procesas aprašomas pirkimo gide. Jei esate užsiregistravęs vartotojas, visų senesnių Jūsų užsakymų duomenys bus matomi skiltyje „Mano paskyra“.

Mokėti galite naudodami „Visa“, „Mastercard“, „American Express“ korteles ir „PayPal“. Siekdami padidinti Jūsų mokėjimo duomenų saugumą, kredito kortelės duomenis užkoduojame. Gavę Jūsų užsakymą, patikrinsime, ar Jūsų kortelėje yra pakankamas pinigų likutis. Jei jis pakankamas, sandorį įvykdysime. Pinigai nuo sąskaitos bus nuskaičiuoti užsakymą išsiunčiant iš sandėlio.

Jei mokate per „PayPal“, pinigai bus nuskaičiuoti patvirtinus užsakymą.

Paspausdami „Autorizuoti apmokėjimą“ patvirtinate, kad kredito kortelė yra Jūsų.

Kredito kortelės yra patikrinamos ir autorizuojamos kortelę išdavusios institucijos, tačiau, jei institucija neautorizuoja mokėjimo, nesame atsakingi už bet kokią vėlavimą ar nepavykusį pristatymą ir negalime oficialiai įteisinti jokios sutarties su jumis.

14. PREKIŲ PIRKIMAS SVEČIO TEISĖMIS

Šiamet tinklapyje taip pat galima pirkti prekes svečio teisėmis. Pasirinkus šį pirkimo būdą, bus reikalaujama Jūsų pateikti tik tą informaciją, kuri yra būtina užsakymo vykdymui. Baigiant pirkimo procesą, Jums bus pasiūlyta galimybė registruotis kaip vartotojui arba tęsti kaip neregistruotam vartotojui.

15. PRIDĖTINĖS VERTĖS MOKESTIS IR SĄSKAITOS

Remiantis galiojančiomis taisyklėmis ir reikalavimais, visiems internetu įsigyjamiems pirkiniais taikomas pridėtinės vertės mokestis (PVM).

Šiuo atžvilgiu ir pagal 2006 m. lapkričio 28 d. Tarybos Direktyvos 2006/112/EB 1 skyriaus V antraštinę dalį dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos tiekimo vieta yra laikoma valstybėje narėje, kur prekės yra pristatomos, ir PVM bus taikomas pagal kiekvienos valstybės narės, kurioje prekės bus tiekiamos, nustatytas normas.

Pagal kiekvienoje jurisdikcijoje galiojančias taisykles ir reglamentus gali būti taikomas „atvirkštinis apmokestinimas“ (Direktyvos 2006/112, 194 straipsnis) tiekiamoms prekėms tam tikrose Europos Sąjungos valstybėse narėse, jei prekes įsigyjantis asmuo yra ar turi būti apmokestinamasis asmuo, kuris turi mokėti PVM. Tokiu atveju mums nebus taikomas joks PVM. PVM už pateiktas prekes būtų išskaitytas ir sumokėtas pirkėjo atvirkštinio apmokestinimo tvarka.

Jūs sutinkate, kad mes išrašytume elektroninę sąskaitą faktūrą. Tačiau bet kada mūsų galite paprašyti, kad išsiųstume popierinę sąskaitos faktūros kopiją. Gavę tokį prašymą, išsiųsime popierinę sąskaitą faktūrą.

16. GRĄŽINIMO TVARKA

16.1 Įstatyminė sutarties atsisakymo

Sutarties atsisakymo teisė

Jei perkate kaip vartotojas, turite teisę atsisakyti sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinį prekių valdymą arba kai vienu užsakymu vartotojas užsakė ne vieną prekę ir jos pristatomos atskirai po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinį paskutinės prekės valdymą.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, galite pranešti UAB „APRANGAPLT“ franšizę, veikiančią kaip „PULL&BEAR“ franšizės partneriui, rašydami el. laišką adresu contact@pullandbear.com, per kliento paskyrą arba pasinaudoję mūsų tinklapio kontaktine forma, kad norite neatšaukiamai atsisakyti šios sutarties (pavyzdžiui, išsiųsdami laišką el. paštu). Galite naudoti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą, nurodytą priede, tačiau tai nėra privaloma.

Kad nepraleistumėte sutarties atsisakymo termino, pakanka pranešti apie ketinimą pasinaudoti sutarties atsisakymo teise iki sutarties atsisakymo termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei šios sutarties atsisakysite, grąžinsime visas jūsų sumokėtas sumas, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas dėl to, kad pasirinkote kitą, o ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą), nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią jums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties. Mes atliksime grąžinimą naudodamiesi tokiu pačiu mokėjimo būdu, kokį atlikdamas pradinę mokėjimo operaciją naudojote jūs. Bet kuriuo atveju jūs neturėsite mokėti jokių su sutarties atsisakymu susijusių mokesčių. Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasiliekaime teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos atgal arba kol nepateiksime prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

Prekes turite išsiųsti arba perduoti mums bet kurioje Lietuvos „PULL&BEAR“ parduotuvėje arba perduoti mūsų kurjeriui nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią mums pranešėte apie šios sutarties atsisakymą. Terminas laikomas nepraleistu, jeigu prekes išsiųsite iki pasibaigus 14 dienų terminas.

Jums reikės padengti tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas, nebent grąžinate prekes per mūsų kurjerį arba atnešate į „PULL&BEAR“ parduotuvę Lietuvoje.

Jūs atsakote tik už prekių vertę, sumažėjusią dėl prekių atžvilgiu padarytų veiksmų, nebūtinų tam, kad nustatytumėte, koks prekių pobūdis, savybės ir kaip jos veikia.

16.2 Sutartinė teisė atsisakyti sutarties

Be to, pagal vartotojui suteikiamą teisę atsisakyti sutarties, kaip buvo minėta anksčiau 16.1 punkte, suteikiame jums 30 dienų laikotarpį prekėms grąžinti nuo pristatymo patvirtinimo datos (išskyrus toliau 16.3 punkte paminėtoms prekėms, kurioms ši teisė netaikoma).

Jei prekes grąžinate per sutartinį atsisakymo terminą, tačiau pasibaigus įstatyminiam atsisakymolaikotarpiui, jums bus kompensuojama tik suma, sumokėta už minėtas prekes. Pristatymo išlaidos nekompensuojamos. Už prekių grąžinimą turėsite sumokėti, nebent jas atnešite į Lietuvoje esančią PULL&BEAR parduotuvę arba jas grąžinsite mūsų atsiųstam kurjeriui.

Jūs turite teisę pasinaudoti 16.1 skyriuje aprašyta atsisakymoteise, tačiau jei informuosite mus apie savo ketinimą atsisakyti sutarties po įstatyminio termino pasibaigimo, tokiu atveju turite perduoti mums prekes per 30 dienų laikotarpį nuo pristatymo patvirtinimo datos.

16.3 Bendrosios nuostatos

Jūs neturite teisės atsisakyti sutarties, kai yra pristatomos bet kurios iš šių prekių:

- i. pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių;
- ii. muzikos CD / DVD įrašų be originalaus įpakavimo;
- iii. supakuotos prekės, kurios nebetinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei buvo išpakuotos jas pristačius.

Jūsų teisė atsisakyti sutarties bus taikoma išskirtinai toms prekėms, kurios grąžinamos tos pačios būklės, kokios gavote pristatymo metu. Nebus grąžinamos jokios išmokos, jei prekės buvo ne tik išpakuotos, bet ir naudotos, jei jos nėra tos pačios būklės, kokios buvo pristatymo metu, arba jei jos buvo sugadintos, todėl rūpinkitės prekėmis, kol jos yra jūsų nuosavybė. Prašome grąžinti prekes naudodami arba įtraukdami visą originalią pakuotę, instrukcijas ir kitus dokumentus, jei yra, esančius su prekėmis. Bet kuriuo atveju privalote siųsti grąžinamas prekes kartu su pirkimo kvitu, kurį gavote su pristatyta preke. Kartu su savo užsakymu gausite santrauką su informacija apie teisę atsisakyti šios sutartį.

Po atsisakymo atitinkamos prekės turi būti grąžinamos tokia tvarka:

- i. Į bet kurią „PULL&BEAR“ parduotuvę.

Galite grąžinti bet kurią prekę į bet kurią „PULL&BEAR“ parduotuvę toje šalyje, kurioje prekę buvo pristatyta ir kuri turi skyrių, į kurį norite grąžinti prekę. Tokiu atveju turite nueiti į tokią parduotuvę ir pristatyti su preke tinkamai užpildytą pirkimo kvitą, kurį gavote su pristatyta preke.

- ii. Grąžinimas per kurjerį

Jei prekes norite grąžinti per mūsų atsiųstą kurjerį, susisiekite su mumis užpildę internetinę formą, kad galėtume susitarti dėl prekių paėmimo iš namų. Prekes turėtumėte grąžinti toje pakuotėje, kurioje jas gavote. Vadovaukitės šio tinklapio skyriaus „GRĄŽINIMAS“ nurodymais. Jei prekes pirkote svečio teisėmis, dėl jų grąžinimo per kurjerį susitarti galite parašę adresu contact@pullandbear.com.

- iii. Prekes galite grąžinti gaminio gavimo dieną išduotame kvite nurodytu adresu. Prašome grąžinti prekes kvite nurodytu adresu nevelnuojant ir kartu pridėjus kvitą.

Tik pirmaisiais dviem atvejais nepatirsite jokių papildomų grąžinimo išlaidų.

Jei nenorite grąžinti prekių, pasirinkus nemokamą variantą, jums reikės padengti prekių grąžinimo išlaidas. Atminkite, kad jei nuspręsite grąžinti prekes pasirinkę „mokėti grynaisiais pristatymo metu“, turėsime teisę apmokestinti jus bet kokiomis patirtomis išlaidomis.

Patikrinę prekę, informuosime jus apie tai, ar turite teisę į sumokėtos sumos kompensavimą. Pristatymo išlaidos bus kompensuojamos, kai teise į atsisakymą yra pasinaudojama per nustatytą įstatyminių laikotarpį ir visos siuntos prekės yra grąžinamos. Kompensacija bus išmokama kaip galima greičiau bet kuriuo atveju per 14 dienų nuo datos, kai mus informuojate apie savo ketinimą atsisakyti sutarties. Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasiliekaime teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos arba nepateiksime prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Grąžinimas visada bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo metu.

Jūs prisiimate išlaidas ir riziką grąžindami mums prekes, jei nepasirinkote vieno iš nemokamų grąžinimo variantų, kaip nurodyta

anksčiau.

Kilus klausimų galite susisiekti su mumis. Duomenys pateikiami mūsų tinklalapyje.

16.4 Prekių su defektaisgrąžinimas

Jei vos tik gavę prekę manote, kad jos būklė nėra tokia, kokia nurodoma Sutartyje, privalote nedelsdami susisiekti užpildę kontaktinęformą, pateikti informaciją apie prekę bei defektus. Paskui mes nurodysime, ką daryti toliau.

Prekes galite grąžinti į bet kurią Lietuvoje esančią „PULL&BEAR“ parduotuvę arba per mūsų atsiųstą kurjerį. Gaminius privalote grąžinti kartu su pristatymo metu jums įteiktu kvitu. Mes atidžiai patikrinsime grąžintą prekę ir el. laiškų per pagrįstą laikotarpį informuosime, kad už prekę bus galima atgauti pinigus arba ją pakeisti kita (atitinkamai). Kompensacija arba prekės pakeitimas bus vykdomas kaip galima greičiau bet kuriuo atveju per 14 dienų nuo datos, kai jums buvo išsiųstas el. laiškas, patvirtinantis, kad išmokos grąžinimas ar prekės pakeitimas yra vykdomas.

Sumokėtos sumos už prekes, kurios yra grąžinamos dėl kokio nors pažeidimo ar defekto, kai taip ir yra, bus grąžintos visiškai, įskaitant pristatymo išlaidas, susijusias su prekės siuntimu, ir išlaidas, kurias sumokate už prekės grąžinimą. Grąžinimas bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo būdu.

Visos galiojančių teisės aktų teisės bet kuriuo atveju turi būti apsaugotos.

17. GARANTIJOS

Kaip vartotojui ir naudotojui, mes suteikiame garantijas prekėms, parduotoms per šį tinklapį, teisiškai nustatytais terminais pagal kiekvienos prekės rūšį, ir tokiu būdu reaguojame į minėtų prekių atitikties trūkumus, kurie tampa akivaizdūs per dvejus metus nuo prekės pristatymo. Tačiau primename, kad turi būti pateikta pakankamai sutarties prekės neatitikimo įrodymų, kurie pastebimi, po šešių mėnesių nuo pristatymo datos.

Prekės bus laikomos atitinkančiomis sutartį, jei (i) jos atitinka mūsų aprašymą ir turi tas pačias savybes, pateikiamas šiame tinklalapyje, (ii) jos yra tinkamos normaliam naudojimui, kaip ir kitos tos pačios rūšies prekės, ir (iii) jų kokybė ir savybės yra kaip ir galima tikėtis iš kitos tos pačios rūšies prekės. Šiuo atžvilgiu, jei bet kuri prekė neatitinka sutarties, turėtumėte mus apie tai informuoti atlikdami 16.4 skyriuje nurodytus veiksmus ir bet kuria susisiekimu priemonė, skirta šiam tikslui.

Mūsų parduodami gaminiai, ypač rankų darbo, yra gaminami iš natūralių medžiagų ir pasižymi jų savybėmis. Šios savybės, pavyzdžiui, nevienodi ruoželiai, mezginio tekstūra ir spalva, nėra laikomos trūkumais. Tokių neatitikimų reikėtų tikėtis ir juos įvertinti. Mes renkamės tik aukštos kokybės gaminius, tačiau natūralių medžiagų savybės yra neišvengiamos ir turi būti laikomos išskirtiniu gaminio bruožu.

18. ATSAKOMYBĖ IR ATSAKOMYBĖS ATSIŠAKYMAS

Jei kitaip aiškiai nenurodyta šiose Sąlygose, mūsų atsakomybė už bet kurią prekę, įsigytą per šį tinklapį, turi būti griežtai apribota minėtos prekės pirkimo kaina.

Nepaisant anksčiau išvardytų, mūsų atsakomybė yra neribojama arba jos neatsisakoma šiais atvejais:

- i. mirties ar asmeninio susižalojimo atveju;
- ii. bet kuriuo atveju, kai buvo nelegaliai ar neteisėtai išskiriama, ribojama ar bandoma išskirti ar riboti mūsų atsakomybę.

Nepaisant anksčiau nurodyto punkto ir kiek leidžiama teisėtai, neprisiimame jokios atsakomybės už šiuos nuostolius, nepaisant jų kilmės:

- i. pajamų ar pardavimų nuostoliai;
- ii. verslo nuostoliai;
- iii. pelno ar sutarčių praradimas;
- iv. prognozuojamų santaupų praradimas;
- v. duomenų praradimas; ir
- vi. valdymo ar darbo laiko praradimas.

Dėl atviro šio tinklapio pobūdžio ir klaidų galimybės laikant ir perduodant skaitmeninę informaciją, negarantuojame duomenų tikslumo ir saugumo perduodant ar įgyjant per šį tinklapį, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Šio punkto nuostatai neturi įtakos nei jūsų vartotojo ir naudotojo teisėms, nei jūsų teisei atsisakyti sutarties.

19. INTELEKTINĖ IR PRAMONINĖ NUOSAVYBĖ

Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad visos autorių teisės, registruotieji prekių ženklai ir kitos intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisės į medžiagas ar turinį, pateiktos kaip tinklapio dalis, visais laikais priklauso INDITEX GROUP ar trečiajai šaliai, kurią INDITEX GROUP įgaliojo dėl minėto turinio ar medžiagos naudojimo. Jūs NEGALITE naudoti minėtos medžiagos, nebent esate aiškiai įgaliotas INDITEX GROUP. Tai netrukdo jums naudotis šiuo tinklapiu tiek, kiek būtina kopijuoti informaciją apie savo užsakymą ar kontaktinius duomenis.

20. VIRUSAI, PIRATAVIMAS IR KITOS KOMPIUTERINĖS ATAKOS

Jūs negalite netinkamai naudoti šios tinklapio tyčia įdiegdami virusą, „Trojan horse“, „worm“, „logic bombs“ ar kitą programinę įrangą arba technologiškai žalingą arba kenksmingą medžiagą. Jūs negalite kėsintis padaryti neteisėtos prieigos prie šio tinklapio, serverio, kuriame tinklapis yra įsikūręs, ar serverio, kompiuterio ar duomenų bazės, susijusios su mūsų tinklapiu. Jūs sutinkate neatakuoti šiotinklapio bet kokia atakos forma prieš informavimo sistemas ar išplatinant ataką prieš informavimo sistemas.

Šių sąlygų nesilaikymas yra laikomas pažeidimu, kaip apibrėžta pagal galiojančias taisykles. Mes pranešime apie bet kokį šių taisyklių nesilaikymą atitinkamoms institucijoms ir bendradarbiausime su jomis, siekdami nustatyti atakuojančio asmens tapatybę. Taip pat šios sąlygos nesilaikymo atveju leidimas naudotis šiuo tinklapiu nedelsiant bus sustabdomas.

Mes nebūsime atsakingi už bet kokius nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl atakos prieš informacines sistemas, viruso ar kitos programinės įrangos ar technologiškai žalingos ar kenksmingos medžiagos, kuri gali paveikti jūsų kompiuterį, IT įrangą, duomenis ar medžiagas dėl šio tinklapio naudojimo ar jos turinio parsisiuntimo, taip pat dėl tinklapių, į kurias buvote nukreipti.

21. NUORODOS MŪSŲ TINKLALAPYJE

Jei mūsų tinklalapyje yra nuorodų į kitus tinklalapius ir trečiųjų šalių informaciją, tokios nuorodos yra pateiktos tik informaciniu tikslu ir mes nekontroliuojame jų turinio. Dėl to mes neprisiimame atsakomybės už pažeidimus ar žalą, susijusią su jų naudojimu.

22. BENDRAVIMAS RAŠTU

Taikytinos taisyklės reikalauja, kad tam tikra informacija ar pranešimas, kuriuos siunčiame jums, turi būti pateikiami raštu. Naudodamiesi šiuo tinklapiu, sutinkate, kad daugiausia būtų bendraujama elektroniniu būdu. Mes susisieksime su jumis el. paštu arba pateiksime informaciją siųsdami pranešimus į šį tinklapį. Sutartiniais tikslais sutinkate naudoti šias elektronines ryšių priemones ir pripažįstate, kad visos sutartys, pranešimai, informacija ir kita korespondencija, kurią atsiųsime jums elektroniniu būdu, atitinka teisinius raštiško teikimo reikalavimus. Ši sąlyga neturės įtakos jūsų teisėms, kaip numatyta įstatyme.

23. PRANEŠIMAI

Pranešimai, kuriuos siunčiate mums, turi būti siunčiami pageidautinai per mūsų kontaktinę formą. Vadovaujantis 23 punkte nurodytomis nuostatomis ir jeigu nenumatyta kitaip, galime atsiųsti jums pranešimus arba elektroniniu paštu, arba pašto adresu, kurį pateikėte užsakymo metu.

Turi būti suprantama, kad gauti ir tinkamai išsiųsti pranešimai iš mūsų tinklapio yra laikomi iškart po paskelbimo mūsų internetiniame tinklapyje, per 24 val. po išsiuntimo el. paštu ar trys dienos po išsiuntimo paštu. Kaip įrodymo, kad pranešimas buvo išsiųstas, pakanka įrodyti, siunčiant laišką, kad jis buvo teisingai adresuotas, kad siuntimas buvo tinkamai apmokėtas ir kad jis buvo tinkamai pristatytas į paštą arba į pašto dėžutę, siunčiant el. laišką, kad pranešimas buvo išsiųstas į gavėjo nurodytą elektroninio pašto adresą.

24. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERLEIDIMAS

Sutartis yra privaloma tiek jums, tiek mums, taip pat mūsų atitinkamiems teisių perėmėjams, teisių įgijėjams ir paveldėtojams.

Jūs negalite perduoti, perleisti, imti mokesť ar bet koku kitu būdu perleisti sutarties ar bet kurių iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų, negavę mūsų išankstinio raštiško sutikimo.

Mes galime perduoti, perleisti, imti mokesť, subrangos sutartimi pavesti ar bet koku kitu būdu perleisti sutartį ar bet kurias iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų bet kuriuo metu šios sutarties galiojimo laikotarpiu. Siekiant išvengti bet kokios abejonės, minėti perdavimai, perleidimai, rinkliavos ar kiti pavedimai neturės įtakos jūsų kaip vartotojo teisėms, kaip taikoma, pripažintoms įstatymo, arba atšaukti, sumažinti ar apriboti bet koku būdu išreikštas ir numanomas garantijas, kurias galėjome jums suteikti.

25. NUO MŪSŲ NEPRIKLAUSANČIOS APLINKYBĖS

Negalime būti atsakingi už bet kokią neatitikimą arba vėlavimą laikantis įpareigojimų pagal sutartį dėl įvykių, kurie pagrįstai nepriklauso nuo mūsų kontrolės („Force Majeure“).

„Force Majeure“ apima bet kokią veiksmą, įvykį, nesugebėjimą naudotis, neveikimą ar nelaimingą atsitikimą, kurio negalime pagrįstai kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos:

- i. streikas, lokautas ar kitos protesto formos;
- ii. pilietiniai neramumai, sukilimas, įsiveržimas, teroristų ataka ar terorizmo grėsmė, karas (paskelbtas arba nepaskelbtas) ar grėsmė arba pasiruošimas karui;
- iii. gaisras, sprogimas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kuri kita stichinė nelaimė;
- iv. negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, lėktuvais, motorizuotu transportu ar kitomis transporto priemonėmis, viešosiomis ar privačiomis;
- v. negalėjimas naudotis valstybinėmis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
- vi. aktai, nutarimai, teisės aktai, reglamentai ar bet kokie vyriausybės ar valdžios institucijos apribojimai;
- vii. streikas, gedimas ar avarija: jūrų ar upių transporto, pašto transporto ar bet kurios kitos rūšies transporto.

Turi būti suprantama, kad mūsų Sutarties įpareigojimai yra sustabdomi, kol išlieka „Force Majeure“ aplinkybės, o mums bus pratęstas laikas šiems įsipareigojimams įvykdyti tiek laiko, kiek truko „Force Majeure“ aplinkybės. Mes pasitelksime visus įmanomus išteklius baigti „Force Majeure“ situaciją arba stengsimės rasti sprendimą, kuris leistų mums įgyvendinti savo įsipareigojimus pagal Sutartį, nepaisant „Force Majeure“ situacijos.

26. TEISIŲ ATSISAKYMAS

Nesant mūsų reikalavimo Jums griežtai laikytis įsipareigojimų pagal Sutartį ar šias Sąlygas ar iš mūsų pusės nesiėmimas teisių ar veiksmų kurie priklausytų pagal Sutarties ar šių Sąlygų prasmę, nereiškia, nei kad mes atsisakome ar apribojame šias teises ar veiksmus, nei kad atleidžiame Jus nuo minėtų įsipareigojimų vykdymo.

Atsisakymas iš mūsų pusės konkrečios teisės ar veiksmų nereiškia atsisakymo kitų Sutarties arba Sąlygų teisių ar veiksmų.

Mūsų atsisakymas bet kurios iš šių Sąlygų teisių ar veiksmų pagal Sutartį neįsigalios, nebent nebent aiškiai numatyta, kad tai yra teisių atsisakymas, ir jūs esate apie tai tinkamai informuotas pagal Pranešimų skilties nuostatas anksčiau.

27. DALINIS PANAIKINIMAS

Jei kuri nors iš šių Sąlygų arba kuri nors Sutarties nuostata paskelbiama negaliojančia atitinkamos institucijos sprendimu, likusios nuostatos ir sąlygos lieka galioti neveikiamos minėto panaikinimo paskelbimo.

28. VISAS SUSITARIMAS

Šios Sąlygos ir bet kokie jose paminėti dokumentai sudaro visą susitarimą tarp mūsų ir jūsų, sudaryti tuo pačiu tikslu, ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus arba pažadą tarp jūsų ir mūsų žodžiu arba raštu.

Jūs ir mes patys pripažįstame, kad sutarėme sudaryti šią sutartį, nepriklausomai nuo bet kokio kitos šalies pareiškimo ar pažado, kilusio iš bet kokio pareiškimo ar dokumento derybų metu tarp šalių prieš sudarant sutartį, išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiose sąlygose.

Nei jūs, nei mes patys nesiimsime jokių veiksmų dėl kitos šalies neteisingo pareiškimo žodžiu arba raštu iki sutarties sudarymo dienos (nebent minėtas klaidingas pareiškimas buvo pateiktas tikslu apgauti) ir bus galima imtis tik tų veiksmų, kurie yra susiję su šios sutarties sąlygų pažeidimu pagal šio susitarimo nuostatas.

29. MŪSŲ TEISĖ KEISTI ŠIAS SĄLYGAS

Mes turime teisę bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti šias Sąlygas.

Jums yra taikoma nuostatos ir Sąlygos galiojančios tuo metu, kai naudojotės tinklapiu ar pateikiant kiekvieną užsakymą, išskyrus atvejus, kai dėl įstatymo arba vyriausybinių institucijų sprendimo turime atlikti politikos, sąlygų, privatumo nuostatų keitimus atgaline data, tokiu atveju pokyčiai turės įtakos jūsų anksčiau pateiktiems užsakymams.

30. TAIKYTINATEISĖ IR JURISDIKCIJA

Naudojimasis mūsų tinklapiu ir prekės pirkimo sutartys šiame tinklapyje bus reglamentuojami Lietuvos įstatymais.

Visiems ginčams, kylantiems dėl šios interneto tinklapio ar minėtų sutarčių naudojimo, bus taikoma neišimtinė jurisdikcija Lietuvos teismuose.

Kai sudarote su mumis sutartį kaip vartotojas, niekas šioje išlygoje neturės įtakos jūsų turimoms įstatyminėms teisėms, kaip iš esmės pripažįstama bet kokuose galiojančiuose teisės aktuose.

31. KOMENTARAI, PASIŪLYMAI, SKUNDAI IR PRETENZIJOS

Jūsų pastabos ir pasiūlymai visada yra laukiami. Prašome bet kokias pastabas ir pasiūlymus, taip pat bet kokias užklausas, skundus ar reikalavimus siųsti per kontaktinę formą, telefonu, mūsų pašto adresu ar el. pašto adresu, nurodytais šių Sąlygų 2 punkte.

Skundai ir reikalavimai, atsiųsti mūsų klientų aptarnavimo skyriui, bus sprendžiami kaip galima greičiau ir per teisiškai nustatytą laikotarpį.

Jei manote, kad jūsų kaip pirkėjo teisės buvo pažeistos, galite atsiųsti savo skundus el. pašto adresu contact@pullandbear.com siekiant surasti neteisminį sprendimą.

Šiuo atžvilgiu, jei mūsų tinklapyje pirkote prekių, mes atitinkamai pagal ES Reglamentą Nr. 524/2013 informuojame, kad turite teisę kreiptis dėl vartojimo ginčų sprendimo su mumis neteisminiu būdu per internetinę platformą, prieinamą adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą įstaiga, neteismina tvarka sprendžianti vartotojų pretenzijas: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vtat.lt

Paskutinį kartą atnaujinta 2016 m. balandžio 1 d.

PRIEDAS

Sutarties atsisakymo forma

(pildykite ir išsiųskite tik tuo atveju, jei norite atsisakytisutarties)

SkirtaUAB „APRANGAPLT“veikiančiam kaip „PULL&BEAR“ franšizės partneriui, el. paštoadresu contact@pullandbear.com

Šiuo pranešu, kad atsisakau šių prekių pirkimo ir pardavimo sutarties:

Užsakymo / gavimo data (*)

Vartotojo vardas ir pavardė

Vartotojo adresas

Vartotojo parašas (tik tuo atveju, jei siunčiama popierinė forma)

Data

(*) Netinkamą ištrinti