

Condizioni d'acquisto

"Condizioni di acquisto"

Termini e Condizioni d’Acquisto dal sito web Pull&Bear / app

1. INTRODUZIONE

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni che regolano l’uso di questo sito web / app (www.pullandbear.com) e il contratto che vincola entrambe le parti- l'utente e noi- (qui di seguito denominato “Termini e Condizioni). Questi Termini e Condizioni stabiliscono i diritti e le obbligazioni di tutti gli utenti (qui di seguito denominati “l'utente”) e quelle di Pull&Bear (qui di seguito denominati “noi”il Venditore”) in merito ai prodotti/servizi che offriamo attraverso questo sito web / app o da qualsiasi altro sito web / app al quale possiamo reindirizzare attraverso un collegamento (qui di seguito denominati “Servizi Pull&Bear”). Si prega di leggere attentamente i Termini e le Condizioni e la nostra Politica sulla Privacy prima di fare clic sul pulsante “AUTORIZZAIL PAGAMENTO” per effettuare il vostro ordine. Utilizzando il sito web / app o facendo un ordine per mezzo dello stesso, si acconsente di essere vincolati da questi Termini e Condizioni e dalla nostra Politica sulla privacy. Pertanto, qualora non dovessero essere accettati tutti Termini e le Condizioni e la Politica sulla privacy non sarà possibile effettuare alcun ordine.

Questi Termini e Condizioni sono soggetti a modifiche e quindi dovranno essere letti ogni volta in cui si effettuerà un ordine.

Per qualsiasi dubbio relativo ai Termini e Condizioni d’Acquisto o alla Politica sulla privacy, si prega di visitare il nostro sito web / app o di contattarci per mezzo del modulo di contatto.

Il sito web è gestito da Pull&Bear Suisse Sàrl, società con sede legale in 6 Rue Louis-d’Affry, 1700 Friburgo, Svizzera, registrata presso il Registro delle Imprese di Friburgo con P.IVAn° CHE-314.454.113 VAT.

2. USO DEL NOSTRO SITO WEB/ APP

I presenti Termini e Condizioni sono gli unici termini e condizioni applicabili all’uso di questo sito web / app e ne sostituiscono qualsiasi altro, eccetto nel caso di consenso espresso preliminare per iscritto del Venditore. I presenti Termini e Condizioni sono importanti per entrambe le parti, l'utente e noi, in quanto ideati per creare un accordo legalmente vincolante tra le parti, proteggendo i vostri diritti come clienti e i nostri diritti come azienda. Effettuando quest’ordine, l'utente dichiara di avere letto e accettato i presenti Termini e Condizioni senza riserve.

Accetta di:

- a. Usare il sito web / app solo per effettuare degli ordini o delle richieste legalmente validi.
- b. Non effettuare nessun ordine speculativo, falso o fraudolento. Nel caso in cui dovessimo ritenere che sia stato effettuato un ordine di tale natura, ci riserviamo il diritto di cancellare l’ordine e di informare le autorità competenti.
- c. È altresì obbligato a fornirci un indirizzo e-mail corretto e un indirizzo postale e/o qualsiasi altro dettaglio di contatto, e acconsente all'utilizzo di tali informazioni da parte nostra al fine di contattarlo qualora fosse necessario (cfr. Politica sulla privacy).
- d. Nell'eventualità in cui non ricevessimo tutte le informazioni a noi necessarie, non saremo in grado di completare l'ordine.

Effettuando un ordine sul nostro sito web / app, l'utente dichiara di avere raggiunto i 18 anni d’età e di avere capacità legale per stipulare questo contratto vincolante.

3. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli che sono offerti attraverso questo sito web / app saranno disponibili solo in Svizzera.

4. COME VIENE FORMALIZZATO IL CONTRATTO

Le informazioni e i dettagli contenuti in questo sito web / app non costituiscono un'offerta di vendita, ma piuttosto un invito a trattare. Non ci sarà alcun contratto tra l'utente e noi per nessun prodotto fino a quando l'ordine non sarà espressamente accettato da noi. Nel caso in cui l'ordine non dovesse essere accettato, l'importo di qualsiasi addebito già effettuato sul vostro acconto sarà interamente rimborsato.

Per effettuare un ordine, è necessario seguire la procedura di acquisto online e fare clic su "AUTORIZZAIL PAGAMENTO". Dopo avere completato la procedura, l'utente riceverà un'e-mail di conferma relativa alla ricezione dell'ordine (la "Conferma d'ordine"). Va ricordato che questo non significa che l'ordine sia stato accettato, giacché si tratta di un'offerta di acquisto di uno o più prodotti fatta dall'utente a noi. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte nostra che confermeremo mediante l'invio all'utente di un'e-mail in cui si indica che l'ordine è stato spedito (la “Conferma di spedizione”). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra le parti (Contratto) sarà formalizzato soltanto al momento dell'invio della Conferma di spedizione da parte nostra.

Solo i prodotti elencati nella “Conferma di spedizione” saranno soggetti al Contratto. Noi non saremo obbligati a rifornire l'utente di alcun altro prodotto che possa essere soggetto all’ordine fino a quando non gli avremo confermato la sua spedizione in una “Conferma di spedizione” a parte.

5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini effettuati per i prodotti sono soggetti alla loro disponibilità e, nel caso i cui dovesse esserci qualche difficoltà riguardo alla fornitura, o se qualche prodotto fosse esaurito, rimborseremo all'utente qualsiasi somma pagata.

6. RITIRO DELL’ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web / app in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dallo stesso. Sebbene faremo sempre tutto il possibile per elaborare gli ordini, circostanze eccezionali potrebbero obbligarci a cancellare l’elaborazione di qualsiasi ordine a seguito dell'invio della “Conferma d'ordine” e ci riserviamo il diritto di fare ciò in qualsiasi momento e a nostra discrezione.

Non saremo responsabili nei confronti dell'utente o di qualsiasi terza parte del ritiro di qualsiasi prodotto da questo sito web / app, indipendentemente dal fatto che il prodotto sia stato venduto o meno, o del ritiro o modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web / app, o della mancata evasione di un ordine dopo l'invio della “Conferma d'ordine” da parte vostra.

7. DIRITTO DI RECEDERE DALL'ACQUISTO

È possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento fino al tempo massimo di UN MESE dal ricevimento del proprio ordine. Se l'ordine è stato ricevuto da una terza parte, questa data sarà applicabile al termine. In questo caso, l'utente sarà rimborsato dell'importo pagato per tali prodotti secondo la nostra Politica dei resi (si veda la Clausola 14).

Il diritto di recesso dal Contratto si applicherà esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. Si è inoltre tenuti a includere tutte le istruzioni, i documenti e le confezioni appartenenti ai prodotti. Non sarà dovuto nessun rimborso nel caso in cui il prodotto dovesse essere stato usato o dovesse aver subito qualche danno. L'utente, pertanto, dovrà fare attenzione al/i prodotto/i mentre si trova in suo possesso e, se possibile, riporlo/i nelle scatole e confezioni originali in caso di restituzione.

Non si avrà diritto di recesso dal Contratto quando lo stesso sia relativo alla fornitura di uno dei seguenti Prodotti:

- CD/DVD musicali senza la confezione originale.
- Biancheria intima.

L'utente potrà ottenere maggiori informazioni e una spiegazione su come esercitare il diritto di recesso nella Clausola 14 dei presenti Termini e Condizioni.

Questo regolamento non inficia i diritti dell'utente come consumatore.

8. SPEDIZIONE

Nonostante le disposizioni di cui alla precedente Clausola 5, salvo in caso di circostanze eccezionali, cercheremo di inviare l'ordine che contiene il prodotto/i corrispondenti a quelli elencati nella "Conferma di spedizione" prima della data di spedizione indicata nella "Conferma di spedizione"; nel caso in cui non si indicasse alcuna data di spedizione, in un termine di 15 giorni dalla data della "Conferma di spedizione".

Il ritardo può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Personalizzazione dei prodotti.
- Articoli specialistici.
- Circostanze impreviste o
- Area di spedizione.

Se, per qualsiasi motivo, non potessimo rispettare la data di consegna, informeremo l'utente dandogli la possibilità di scegliere se continuare con l'acquisto, fissando una nuova data di consegna o, in alternativa, cancellare l'ordine con il completo rimborso della somma pagata. Si tenga presente che non ci è possibile effettuare consegne il sabato o la domenica, fatta eccezione per la carta regalo, che sarà consegnata nella data specificata dall'utente.

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, si ritiene che una spedizione abbia avuto luogo o che il/i prodotto/i siano stati consegnati quando una firma che conferma la ricezione dello/degli stesso/i sia stata apposta all'indirizzo di consegna concordato. Per quanto riguarda la carta regalo virtuale, sarà consegnata nella data indicata dal cliente al momento dell'ordine.

La carta regalo virtuale sarà considerata consegnata come stabilito nei Termini d'Uso della carta regalo e, in ogni caso, al momento dell'invio della stessa all'indirizzo e-mail specificato dal cliente.

9. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Qualora non ci fosse possibile consegnare la merce dopo due tentativi, cercheremo di trovare un luogo sicuro in cui lasciare il pacco. Lasciemo un avviso con le indicazioni di dove e come ritirare il pacco. Qualora l'utente non fosse presente nel luogo di consegna all'orario concordato, è pregato di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

Questa clausola non si applica alla carta regalo virtuale, la cui consegna è soggetta alle disposizioni dei Termini d'Uso della carta regalo e alle disposizioni della clausola 8 sopraindicata.

10. PASSAGGIO DEL RISCHIO E PROPRIETÀ

L'utente sarà responsabile dei rischi inerenti ai Prodotti ad avvenuta consegna.

L'utente assumerà la proprietà dei prodotti quando riceveremo il completo pagamento di tutte le somme relative a essi comprese le spese di spedizione, o al momento della consegna (come definito nella clausola 8 di cui sopra), se essa dovesse avvenire in un secondo momento.

11. PREZZO E PAGAMENTO

(i) In generale

Il prezzo dei prodotti è sempre quello convenuto sul nostro sito web / app, salvo in caso di errore. Nonostante i nostri tentativi di assicurare che tutti i prezzi sul sito / app siano precisi, si possono verificare degli errori. Nel caso in cui dovessimo individuare un errore nel prezzo di un prodotto che avete ordinato, l'utente ne sarà informato al più presto e avrà la possibilità di riconfermare l'ordine con il prezzo corretto o di annullarlo. Nel caso in cui non potessimo contattare l'utente, l'ordine si considererà cancellato e gli rimborseremo l'intera somma pagata.

Non saremo responsabili della fornitura di alcun prodotto a un prezzo ridotto non corretto (anche qualora avessimo inviato la "Conferma d'Ordine") se l'errore di prezzo è ovvio e l'utente avrebbe dovuto ragionevolmente accorgersi dell'errore.

I prezzi mostrati sul sito web / app sono comprensivi di IVA, ma non delle spese di spedizione, le quali saranno aggiunte all'importo totale, come indicato nella nostra Guida agli acquisti.

I prezzi possono cambiare in qualsiasi momento, ma ciò non riguarderà gli ordini per i quali vi abbiamo già indicato la "Conferma di spedizione", salvo nel caso in cui sia applicabile una delle disposizioni precedenti.

Una volta eseguiti gli acquisti, tutti gli articoli che si desidera acquistare saranno aggiunti a "IL TUO CARRELLO" e il passo successivo sarà quello di procedere all'ordine ed effettuare il pagamento. Per fare ciò:

1. Fare clic sul pulsante "IL TUO CARRELLO" nella parte superiore della pagina.
2. Fare clic sul pulsante "VEDI CARRELLO".
3. Fare clic sul pulsante "PROCEDI ALL'ACQUISTO" .

4. Riempi e controlla le informazioni di contatto, i dettagli dell'ordine, l'indirizzo in cui si vuole ricevere l'ordine e l'indirizzo al quale possiamo inviare la fattura.

5. Inserire i dati della propria carta di credito.

6. Fare clic su "AUTORIZZA IL PAGAMENTO".

È possibile effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard o American Express e attraverso Paypal. È anche possibile pagare il prezzo intero o parziale dell'acquisto con una carta regalo o con un buono di Pull & Bear emessi da Pull & Bear Suisse Sàrl. Il pagamento dell'ordine può anche essere effettuato in contrassegno, utilizzando una qualsiasi modalità di pagamento accettata dai punti vendita Pull & Bear in Svizzera.

Per ridurre il rischio di accessi non autorizzati, i dati della carta di credito saranno criptati. Dopo aver ricevuto l'ordine, eseguiremo un controllo di autorizzazione preliminare sulla carta di credito dell'utente per garantire che siano presenti fondi sufficienti per completare la transazione. L'importo sarà addebitato sulla carta appena l'ordine lascerà i nostri magazzini.

Se si sceglie di pagare con PayPal, si provvederà all'addebito ad avvenuta conferma dell'ordine.

Facendo clic su "AUTORIZZA IL PAGAMENTO", il cliente conferma di essere il titolare della carta di credito o della carta regalo/buono.

Utilizziamo metodi "AKAMAÏ" per garantire che il pagamento avvenga in modo sicuro.

Le carte di credito saranno soggette a verifica e autorizzazione da parte del relativo organismo emittente. Ad ogni modo, non saremo responsabili di eventuali ritardi o mancate consegne se tale organismo non autorizza il pagamento, pertanto non potremo formalizzare nessun Contratto con l'utente.

(ii) Ordinare attraverso i dispositivi elettronici presenti in negozio ed effettuare il pagamento di tali acquisti

Se stai effettuando un ordine attraverso uno dei dispositivi elettronici disponibili in alcuni dei negozi Pull & Bear in Svizzera, dovrai seguire i passaggi mostrati sul dispositivo, completando e verificando le informazioni richieste ad ogni passaggio. Durante tutto il processo di acquisto, prima del pagamento, potrai modificare i dati del tuo ordine. Dovrai scegliere la modalità di pagamento e se desideri o meno uno scontrino regalo (se disponibile) prima di completare il tuo ordine. Si ricorda che l'ordine diventa vincolante nel momento in cui viene premuto il pulsante "Autorizza Pagamento" sul display del dispositivo, e, una volta concluso il processo di acquisto, ti verrà richiesto il pagamento.

Il pagamento può essere effettuato con Visa, Mastercard o American Express, e verranno applicate le misure di cui sopra in merito ai controlli di convalida e autorizzazione della tua carta di credito. Ti potrebbe venire offerta anche la possibilità di pagare il tuo ordine in cassa; in tal caso potrai effettuare il pagamento con una qualsiasi delle modalità di pagamento disponibili in quel negozio.

12. IVA

Secondo la normativa vigente, tutti gli acquisti effettuati dal nostro sito web / app saranno soggetti all'applicazione dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

13. ACQUISTARE MERCI COME VISITATORE

Sul sito web è disponibile anche la funzione di acquisto delle merci come visitatore. Per questo tipo di acquisti, saranno richiesti solo i dati necessari per elaborare l'ordine. Al momento del completamento dell'acquisto, gli sarà offerta la possibilità di registrarsi come utente o di continuare come utente non registrato.

14. POLITICA DEI CAMBI/RESTITUZIONI

14.1 Politica generale: Diritto contrattuale di recesso dall'acquisto

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare PULL&BEAR al seguente indirizzo: Pol. Ind. Río do Pozo, Avda. Gonzalo Navarro 37-43, 15578 Narón (A Coruña) Spagna, o chiamare allo 0800 000 025 oppure utilizzare il nostro modulo di contatto per comunicare la propria decisione di recedere mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta elettronica o per posta). È possibile utilizzare il modulo di recesso allegato a questi Termini e Condizioni, sebbene ciò non sia obbligatorio.

In tale caso, entro il termine indicato nella clausola 7 di cui sopra è possibile restituire la merce recandosi presso uno dei negozi Pull&Bear nel paese dove è stata effettuata la spedizione o tramite corriere che invieremo al domicilio dell'utente. La merce deve essere spedita nella stessa confezione in cui è stata ricevuta, seguendo le istruzioni che si trovano nella sezione "[RESTITUZIONI](#)" del nostro sito web / app.

Per qualsiasi richiesta, l'utente è pregato di contattarci per mezzo del nostro modulo di contatto o telefonando allo 0800 000 025.

a) Restituzioni presso un negozio Pull&Bear

(i) In generale

È possibile restituire qualsiasi prodotto presso tutti i negozi Pull&Bear del paese dove il prodotto è stato spedito e ove vi sia la stessa sezione alla quale appartiene il prodotto che si desidera restituire. In questo caso, sarà necessario recarsi presso il negozio personalmente e presentare, assieme al prodotto, il documento di restituzione ("ricevuta") allegato assieme al prodotto consegnato.

(ii) Articoli ordinati attraverso dispositivi elettronici presenti in negozio, pagati in cassa o tramite pagamento in contrassegno.

Si ricorda che per gli ordini effettuati originalmente attraverso un dispositivo elettronico presente in un negozio Pull & Bear in Svizzera e pagati in cassa nel medesimo negozio, la restituzione può essere effettuata solo presso un negozio Pull & Bear in Svizzera e non attraverso il metodo b) riportato di seguito o qualsiasi altro metodo. Anche per gli ordini per cui è stato scelto, alla cassa di un punto vendita, il metodo di pagamento in contrassegno, la restituzione può essere effettuata solo presso un negozio Pull & Bear in Svizzera. Inoltre, il mancato ritiro per cause a noi non imputabili di ordini effettuati con l'opzione di pagamento in contrassegno e disponibili per il ritiro e il pagamento in negozio da 10 giorni (come da e-mail di conferma inviata, con oggetto "Conferma dell'arrivo dell'ordine in negozio") causerà il recesso dal Contratto e ne provocherà la risoluzione.

B) Restituzioni tramite corriere

È possibile restituire qualsiasi prodotto tramite corriere, che sarà inviato presso l'indirizzo utente. Chiamare lo 0800 000 025 per organizzare il ritiro del prodotto con noi o con uno dei nostri rappresentanti. Siamo autorizzati a chiedere giustificativi dell'acquisto oltre che la copia della ricevuta che accompagna l'ordine.

Si tenga presente che non è possibile utilizzare questa modalità di restituzione per articoli pagati alla cassa di un punto vendita.

Nessuna opzione comporterà costi aggiuntivi per l'utente. Se non è in grado di restituire i prodotti mediante una delle due opzioni che mettiamo a disposizione, l'utente dovrà farsi carico dei costi di restituzione in altro modo. Se si decide di restituire la merce a spese

nostre, saremo autorizzati ad addebitare eventuali costi diretti che potremmo dover affrontare.

Per favore, restituire l'articolo dentro la confezione originale o inserirla nel pacco, accompagnata dalle istruzioni, dai documenti e dall'imballaggio con cui sono stati consegnati.

Il prodotto restituito sarà esaminato con attenzione, dopo di che l'utente sarà informato dell'eventuale diritto al rimborso della somma pagata. Il rimborso sarà effettuato il prima possibile e, comunque, entro 30 giorni dalla data in cui ci ha comunicato l'intenzione di recedere. Il rimborso sarà eseguito utilizzando la stessa modalità di pagamento usata per effettuare l'acquisto. I prodotti che non sono nelle medesime condizioni nelle quali sono stati ricevuti o che sono stati utilizzati oltre la loro semplice apertura non daranno diritto a cambi o rimborso.

Si posso effettuare cambi per lo stesso articolo in taglia o colore diverso presso qualsiasi negozio Pull&Bear.

14.2 Restituzione di prodotti difettosi

Se si ritiene che il prodotto non sia conforme al Contratto al momento della consegna, sarà necessario rivolgersi immediatamente a noi attraverso il nostro modulo di contatto, specificando i dati del prodotto e i danni subiti. In alternativa, si potrà chiamare il numero 0800 000 025 per ricevere indicazioni su come procedere.

Il prodotto deve essere restituito in uno qualsiasi dei negozi Pull&Bear nel proprio paese o a un corriere da noi inviato presso il domicilio dell'utente. Siamo autorizzati a chiedere giustificativi dell'acquisto oltre che la copia della ricevuta che accompagna l'ordine.

Il prodotto restituito sarà esaminato con attenzione e l'utente sarà informato del diritto alla sostituzione o all'eventuale rimborso via e-mail in un periodo di tempo ragionevole. Normalmente il rimborso o il cambio vengono effettuati immediatamente e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla data di invio di un'e-mail da parte nostra con la quale confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione del prodotto difettoso.

I prodotti restituiti a causa di una vera e propria imperfezione o difetto saranno completamente rimborsati, compresi le spese di spedizione sostenute l'invio dell'articolo e i costi sostenuti dall'utente per restituircelo. Effettueremo sempre il rimborso totale sulla carta di credito impiegata dall'utente per pagare l' acquisto.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

Il reso della carta regalo è soggetto ai Termini d'uso della carta regalo.

15. PULL&BEAR EDITED

Il presente sito web include una sezione specifica chiamata “PULL&BEAR EDITED” dove, conformemente ai termini e alle condizioni della sezione, è possibile personalizzare determinati articoli scegliendo scritte e caratteri. Per ulteriori informazioni su questo servizio consultare l'apposita sezione.

Si prega di ricordare che, a causa di questioni di natura tecnica o di altre questioni fuori dal nostro controllo, i colori, le texture e le dimensioni reali possono differire da quelli mostrati sullo schermo. Inoltre, si prega di tenere presente che, trattandosi di capi personalizzati, non si accettano restituzioni o cambi.

Il cliente garantisce di essere autorizzato ad utilizzare le scritte e gli altri elementi contenuti nelle personalizzazioni dei propri prodotti. Sebbene ci riserviamo il diritto di rifiutare personalizzazioni o di cancellare ordini contenenti prodotti personalizzati che non rispettino tali condizioni, la responsabilità delle personalizzazioni richieste è esclusivamente del cliente. Ci riserviamo il diritto di rifiutare personalizzazioni o cancellare ordini di prodotti personalizzati che contengano, inoltre, contenuti inappropriati, proprietà appartenenti a terzi o materiali illeciti.

Non ci assumiamo la responsabilità e non siamo in alcun caso obbligati a verificare le scritte e gli elementi contenuti nelle personalizzazioni create dagli utenti del servizio. Non garantiamo la legittimità di tali scritte ed elementi e, pertanto, non ci assumiamo la responsabilità di eventuali perdite e/o danni causati a utenti e/o terzi (persone fisiche o enti pubblici o privati) direttamente o indirettamente derivati dall'utilizzo della sezione PULL&BEAR EDITED o che abbiano direttamente o indirettamente a che fare con la sezione e/o i suoi prodotti.

16. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DARESPONSABILITÀ

La nostra responsabilità per qualsiasi prodotto acquistato sul nostro sito web / app è strettamente limitata al prezzo d'acquisto del prodotto.

Nulla in questi Termini e Condizioni d'acquisto esclude o limita in alcun modo la nostra responsabilità:

- a. Per morte o lesioni personali dovute a negligenza da parte nostra;
- b. per frode o falsa dichiarazione fraudolenta o
- c. per tutte le questioni per le quali sarebbe illecito o illegale per noi escludere o limitare, o tentare di escludere o limitare la nostra responsabilità.

Soggetto al paragrafo di cui sopra, e se non altrimenti stabilito nei presenti Termini, Uterqüe non accetta responsabilità per perdite indirette che si verifichino come effetto secondario della perdita o danno principale comunque derivanti e se causate da un atto illecito (negligenza compresa), inadempimento del contratto o altro, anche se prevedibile, anche (senza limiti) per qualsiasi:

- i. perdita di reddito o di entrate;
- ii. perdita di attività;
- iii. perdita di profitti o contratti;
- iv. perdita di risparmi previsti;
- v. perdita di dati; e
- vi. perdita di tempo o ore lavorative nella gestione della situazione.

Data la natura aperta di questo sito web / app, e la possibilità di errori nella memorizzazione e trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo l'accuratezza e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ricevute da questo sito web / app, a meno che non sia diversamente indicato in maniera esplicita su questo sito web / app.

Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web / app sono forniti “tali e quali” e senza garanzie esplicite o implicite o altrimenti comunque derivanti.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei

confronti di consumatori e utenti.

Le disposizioni contenute in questa clausola non pregiudicano i diritti legali come consumatore o il diritto dell'utente di recedere dal Contratto.

17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente riconosce e accetta che tutti i diritti d'autore, marchi, e altri diritti relativi alla proprietà intellettuale e industriale in merito al materiale o i contenuti che fanno parte del sito web / app ci corrispondono o corrispondono ai terzi ai quali abbiamo concesso una licenza per il suo utilizzo in qualunque momento. L'utente ha il permesso di utilizzare questo materiale solo se espressamente autorizzato da coloro i quali ci concedono le licenze o da noi. Questo non vi impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria per copiare i dati del vostro ordine o i dati del Contatto.

18. COMUNICAZIONI SCRITTE

Le leggi applicabili richiedono che alcune delle informazioni o comunicazioni che vi inviamo debbano essere per iscritto. Utilizzando questo sito web / app si accetta che la maggior parte delle nostre comunicazioni si invierà in formato elettronico. Ci metteremo in contatto con l'utente via e-mail o forniremo informazioni pubblicando avvisi su questo sito web / app. Per motivi contrattuali, si acconsente all'utilizzo di questi mezzi di comunicazione elettronici e si accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informazioni e altri messaggi forniti da noi elettronicamente rispettino i requisiti legali secondo cui tali comunicazioni devono essere effettuate per iscritto. Questa condizione non pregiudica i diritti legali dell'utente.

19. NOTIFICHE

Il miglior modo di inviarci notifiche è attraverso il nostro modulo di contatto. Secondo quanto previsto nella clausola 18, salvo diversa indicazione, siamo in grado di inviare corrispondenza sia via e-mail sia all'indirizzo postale indicato dall'utente nel momento in cui ha effettuato l'ordine.

Le notifiche si riterranno ricevute e gestite appropriatamente non appena vengono pubblicate sul nostro sito web / app, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail o tre giorni dopo la data del timbro postale sulla comunicazione. Durante la prova del servizio di notifica sarà sufficiente verificare, in caso di una comunicazione postale, che essa sia stata indirizzata, affrancata e imbucata correttamente e, nel caso di una e-mail, che essa sia stata inviata all'indirizzo e-mail specificato dal destinatario.

20. TRASFERIMENTO DI DIRITTI E OBBLIGAZIONI

Il contratto fra di noi è vincolante per entrambi, così come per i nostri rispettivi successori e cessionari.

L'utente non potrà cedere, gravare o in altro modo trasferire alcun Contratto, diritto od obbligo da esso derivanti a favore dell'utente o per lui, senza avere prima ottenuto il nostro consenso per iscritto.

Noi potremo trasmettere, cedere, gravare, surrogare o in altro modo trasferire un Contratto o di qualsiasi diritto o obbligo a nostro favore o per noi derivante dallo stesso in qualsiasi momento durante la validità del Contratto. Ascanso di equivoci, detti trasferimenti, cessioni, oneri o altri trasferimenti non comprometteranno i diritti legali dell'utente come consumatore né annulleranno, ridurranno o limiteranno altrimenti le garanzie, esplicite o implicite che abbiamo potuto assicurarli.

21. EVENTI FUORI DAL NOSTRO CONTROLLO

Non saremo responsabili di alcuna inosservanza o ritardo nel rispetto di tutti gli obblighi che ci assumiamo secondo Contratto a causa di eventi che sfuggono al nostro ragionevole controllo (cause di forza maggiore).

Un evento di Forza Maggiore comprende qualsiasi atto, circostanza, mancanza di applicazione, omissione o incidente che sfugga al nostro ragionevole controllo, comprendendo ma non limitandosi a:

- a. Scioperi, serrate o altre interruzioni del lavoro.
- b. Disordini civili, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce terroriste, guerre (dichiarate o meno) o minacce o preparazioni per la guerra.
- c. Incendi, esplosioni, tempeste, terremoti, crolli, epidemie o qualsiasi altro tipo di disastro naturale.
- d. Impossibilità di usare treni, navi, aerei, mezzi motorizzati o altri mezzi di trasporto, pubblici o privati.
- e. Impossibilità di usare i sistemi di telecomunicazione pubblici o privati.
- f. Atti, decreti, leggi o restrizioni di un qualsiasi governo.
- g. Scioperi, guasti o incidenti che coinvolgano il trasporto marino o fluviale, postale o altro.

Resta inteso che il nostro obbligo di adempiere a qualsiasi Contratto sarà sospeso durante il periodo di Forza Maggiore e ci si awarrà di una proroga del termine per adempiere al nostro dovere durante detto periodo di proroga. Utilizzeremo ogni ragionevole mezzo possibile per porre fine all'Evento di Forza Maggiore o per trovare una soluzione che ci consenta di adempiere ai nostri obblighi contrattuali malgrado l'Evento di Forza Maggiore.

22. RINUNCIA

Qualora ci astenessimo dall'insistere sul rigido adempimento relativamente a qualsiasi obbligo assunto in base al Contratto o ai presenti Termini e condizioni, o qualora non esercitassimo nessun diritto o azione cui siamo autorizzati in virtù del Contratto o dei presenti Termini e Condizioni, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti e azioni e non svincolerà l'utente dal rispetto di tali obblighi.

Qualsiasi rinuncia di esigere l'adempimento non costituirà una rinuncia da parte nostra a richiedere successivi adempimenti.

Nessuna rinuncia da parte nostra a uno dei presenti Termini e Condizioni sarà effettiva se non esplicitamente dichiarata e comunicata all'utente per iscritto secondo le disposizioni presenti nella clausola Notifiche di cui sopra.

23. CLAUSOLA DI SEPARABILITÀ

Nel caso in cui questi Termini e Condizioni o qualsiasi normativa contenuta in un Contratto siano considerati non validi, illegali o in alcun modo inapplicabili da un'autorità competente, questi saranno separati dai restanti Termini e Condizioni e le norme continueranno a essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

24. INTEGRITÀ CONTRATTUALE

I presenti Termini e Condizioni e qualsiasi documento al quale si faccia esplicitamente riferimento al loro interno costituiscono l'accordo completo tra le parti in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi altro patto, accordo o promessa precedenti tra le parti, raggiunti sia verbalmente sia per iscritto.

Entrambe le parti riconoscono che, al momento della stipula del Contratto, nessuna farà affidamento sulla rappresentanza, impegno o promessa che siano dati dall'altra o che siano impliciti per qualsiasi cosa detta o scritta durante le trattative tra le parti prima di tale Contratto, fatta eccezione per quanto espressamente stabilito in questi Termini.

Nessuna delle parti si servirà di ricorsi in vista di qualsiasi dichiarazione incerta fatta dall'altra parte, verbalmente o per iscritto, prima della data del Contratto (a meno che tale dichiarazione incerta non sia stata fatta in modo fraudolento), e l'unico ricorso che l'altra parte avrà sarà dovuto alla mancata conformità del Contratto in accordo con le disposizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni.

25. IL NOSTRO DIRITTO DI MODIFICARE QUESTI TERMINI E CONDIZIONI

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento.

L'utente sarà soggetto alle politiche e ai Termini e Condizioni in corso quando si effettua ciascun ordine, salvo nel caso in cui dobbiamo apportare modifiche a tale politica, Termini e Condizioni o alla Politica sulla privacy a causa della legislazione o della decisione degli organi governativi. In tale caso, le eventuali modifiche riguarderanno solo gli ordini che erano stati fatti in precedenza.

26. LEGGE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

L'uso della nostra / app e i Contratti per l'acquisto di prodotti per mezzo di tale sito web / app saranno regolati dalla legge svizzera.

Qualsiasi controversia possa sorgere o derivare dall'utilizzo del sito web / app o dei suddetti Contratti sarà soggetta alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali svizzeri.

Se si stipula il Contratto in qualità di consumatore, nulla della presente clausola influirà sui suoi diritti legali in quanto tali.

27. COMMENTI E SUGGERIMENTI

Per noi i commenti e suggerimenti dell'utente sono importanti. La preghiamo di farci pervenire i suoi commenti e suggerimenti attraverso il nostro modulo di contatto o scrivendo all'indirizzo e-mail contact@pullbear.com

Ultimo aggiornamento: 10 settembre 2020

ALLEGATO

MODULO DI RECESSO

(basta compilare e inviare questo modulo nel caso in cui si desideri recedere dal contratto)

All'attenzione di PULL&BEAR, Pol. Ind. Río do Pozo, Avda. Gonzalo Navarro 37-43, 15578 Narón (ACoruña) Spagna

Per mezzo della presente comunico il mio recesso dal mio contratto di vendita per la seguente merce:

Ordinato/ricevuto il (*)

Nome del cliente:

Indirizzo del consumatore:

Firma del cliente (solo se il modulo è presentato in cartaceo)

Data

(*) Cancellare se necessario