

Condiciones de compra

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PULL&BEAR

- PRESENTACIÓN

Le damos la bienvenida al sitio web PULL&BEAR.COM y a las versiones del sitio web disponibles en las URL que responden al nombre de dominio PULL&BEAR.COM (el «Sitio Web» o el «Sitio»).

Como ocurre prácticamente con todos los sitios web, el uso que realice de este Sitio, así como de cualquier aplicación móvil de la marca PULL&BEAR que tenga en su teléfono o en su dispositivo portátil («App Móvil»), está sujeto a determinados términos y condiciones de uso (en su conjunto, las «Condiciones») que se establecen a continuación. Las presentes Condiciones son importantes tanto para usted como para nosotros, porque crean un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros y protegen sus derechos como cliente y los nuestros como empresa.

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB O LA APP MÓVIL Y DE REALIZAR PEDIDOS A TRAVÉS DE ELLOS. PUEDE QUE LE PAREZCAN TÉCNICAS Y LEGALISTAS, PERO SON IMPORTANTES. AL USAR ESTE SITIO O NUESTRA APP MÓVIL Y REALIZAR PEDIDOS A TRAVÉS DE ELLOS, ACEPTASIN RESERVAALGUNA LAS PRESENTES CONDICIONES Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, Y SE COMPROMETE A RESPETARLAS. ESTO INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, LA ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES RELACIONADAS CON EL ARBITRAJE VINCULANTE, LA RENUNCIA AL DERECHO A INTERPONER DEMANDAS COLECTIVAS, LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES EN MATERIA DE INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS Y OTROS RECURSOS, Y LA ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN DE NUEVA YORK, SEGÚN LO AQUÍ ESTABLECIDO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES O CON NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, Y ASEA EN TODO O EN PARTE, NO UTILICE EL SITIO NI LA APP MÓVIL, ASÍ COMO NINGUNO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN ELLOS, NI REALICE PEDIDOS A TRAVÉS DE ELLOS.

Las presentes Condiciones constituyen un acuerdo entre usted (en adelante «usted» o «su») de una parte, e ITX USALLC, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Delaware, con domicilio social en 500 5th Avenue, Suite 400, New York, NY 10110 (en adelante, colectivamente, «nosotros», «nuestro», «nos», «PULL&BEAR» o el «Proveedor») de otra parte, en relación con el uso que realice del Sitio Web o de la App Móvil, los bienes y servicios ofrecidos y vendidos a través de ellos, y los pedidos realizados a través de ellos (en su conjunto, los «Servicios de PULL&BEAR»). Antes de realizar un pedido, lea atentamente estas Condiciones y nuestra Política de privacidad.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o con la Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los datos de contacto que le facilitamos en la sección «Contacto» del Sitio.

- CONTROVERSIAS

Acepta que las controversias o las reclamaciones derivadas de las Condiciones, el Sitio, la App Móvil, la Política de privacidad o los Servicios de PULL&BEAR se resuelvan mediante un procedimiento de arbitraje vinculante celebrado en una ubicación determinada por el árbitro según lo aquí establecido (siempre y cuando dicha ubicación sea razonablemente conveniente para usted en la zona de su ciudad de residencia), o en cualquier otra ubicación mutuamente acordada por las partes de conformidad con las normas procesales aplicables establecidas en las entonces vigentes Normas y Procedimientos de Arbitraje de JAMS («Normas y Procedimientos de JAMS»), y que la sentencia posterior al laudo arbitral pueda ser dictada por cualquier tribunal con jurisdicción. Las Reglas y Procedimientos de JAMS están disponibles en www.jamsadr.com o llamando al teléfono (800) 352-5267. El árbitro se seleccionará con arreglo a las Reglas y Procedimientos de JAMS. Opcionalmente, puede hacer valer sus derechos en un juzgado de paz, con arreglo a estas Condiciones, si su reclamación cumple los criterios establecidos y siempre que el asunto permanezca en dicho juzgado y mantenga su carácter individual (no colectivo, no representativo). El árbitro aplicará la legislación de Nueva York coherente con la Ley Federal de Arbitraje y las leyes de prescripción aplicables, y atenderá las solicitudes de protección reconocidas por la ley. Si inicia un procedimiento de arbitraje contra PULL&BEAR, no tendrá que costear los honorarios profesionales por los servicios del árbitro ni otros honorarios de JAMS. Si PULL&BEAR inicia un procedimiento de arbitraje contra usted, este sufragará los servicios del árbitro y otros honorarios de JAMS asociados a dicho procedimiento. En caso de que el demandante pueda demostrar que los costes de arbitraje serán prohibitivos o superiores a los costes de litigio, PULL&BEAR abonará la parte de los honorarios del demandante relacionados con el arbitraje que el árbitro estime convenientes para impedir que el arbitraje se convierta en un proceso prohibitivo o más costoso que los costes de litigio. Si alguna parte de la presente disposición sobre arbitraje se considerara inválida, inexigible o ilegal (con la condición de que el arbitraje no esté relacionado con acciones colectivas o representativas) o entrara en conflicto con las reglas y el procedimiento establecidos por JAMS, el resto de la presente disposición sobre arbitraje seguirá vigente y se interpretará de conformidad con sus términos como si la disposición inválida, inexigible, ilegal o contradictoria no se incluyera en ella. Sin embargo, si la parte que se considera inválida, inexigible o ilegal es que las reclamaciones no se someterán a arbitraje de acciones colectivas o representativas, toda esta disposición se considerará nula de pleno derecho y ni el demandante ni PULL&BEAR tendrán derecho a someter su disputa a arbitraje. EL ARBITRAJE DE CONTROVERSIAS EN VIRTUD DEL PRESENTE APARTADO SE REALIZARÁ A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE DE UN PROCEDIMIENTO DE DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. EL ÁRBITRO NO PODRÁ AGRUPAR NI UNIR LAS RECLAMACIONES DE OTRAS PERSONAS O PARTES QUE PUDIERAN ENCONTRARSE EN UNA SITUACIÓN SIMILAR.

AL ACEPTAR LAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE DE CONTROVERSIAS AQUÍ ESTABLECIDAS, SE COMPROMETE A RENUNCIAR A SU DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A LIMITAR SU DERECHO DE APELACIÓN, Y ENTIENDE QUE ESTÁ RENUNCIANDO A SUS DERECHOS A OTROS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DISPONIBLES, COMO UN PROCESO JUDICIAL. NO UTILICE EL SITIO NI LA APP MÓVIL, NI NINGUNO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN ELLOS, NI REALICE PEDIDOS DESDE ESTOS SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES PRECEDENTES EN MATERIA DE ARBITRAJE.

Acepta que, con independencia de cualquier estatuto o ley que establezca lo contrario, la reclamación o causa de acción derivada del uso del Sitio y de las presentes Condiciones debe presentarse en el plazo máximo de un (1) año tras el surgimiento de la misma o será descartada para siempre. ASIMISMO, ACEPTA QUE LAS CONTROVERSIAS, RECLAMACIONES Y CAUSAS DE ACCIÓN DERIVADAS DEL SITIO, LA APP MÓVIL, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O LAS PRESENTES CONDICIONES SE RESOLVERÁN CON CARÁCTER INDIVIDUAL, SIN RECURSO ANINGUNA FORMA DE DEMANDA COLECTIVA.

Todos los litigios derivados de las presentes Condiciones, la Política de privacidad, el Sitio, la App Móvil o los Servicios de PULL&BEAR se resolverán de conformidad con las leyes del estado de Nueva York, sin considerar sus normas de conflicto de leyes. Todas las controversias, acciones o procedimientos relacionados con las presentes Condiciones, con su acceso al Sitio o a la App Móvil o con el uso que realice de estos, no sujetos a las disposiciones de arbitraje aquí previstas, se interpondrán ante los tribunales federales o estatales situados en el estado de Nueva York, y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales.

- USO DE NUESTRO SITIO WEB O DE LA APP MÓVIL

Se compromete a:

- 1. Hacer uso del Sitio Web o de la App Móvil únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
 - 2. No realizar pedidos especulativos, falsos ni fraudulentos. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
 - 3. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre la forma en que tratamos sus datos personales).
 - 4. Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
 - 5. No tratar de interferir o interferir de hecho en la red del Sitio, la red de la App Móvil o nuestras redes, o la seguridad de las redes relacionadas, ni tratar de usar el servicio del Sitio o de la App Móvil para obtener acceso no autorizado a otro sistema informático.
 - 6. No usar el Sitio ni la App Móvil para comunicar, transmitir o publicar material que vulnere el derecho a la propiedad intelectual, la privacidad o la publicidad de otra persona o entidad.
 - 7. No usar el Sitio ni la App Móvil para incurrir en conductas que constituirían un delito civil o penal, o que violen de otro modo la legislación o los reglamentos municipales, estatales, nacionales o internacionales.
 - 8. Al realizar un pedido a través del Sitio Web o de la App Móvil, manifiesta y garantiza que tiene al menos 18 años y capacidad legal para formalizar contratos vinculantes.
- **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Los productos ofrecidos a través del Sitio Web o la App Móvil solo están disponibles para su envío a los cuarenta y ocho (48) estados contiguos y el Distrito de Columbia. En este momento no realizamos entregas a direcciones APO, Puerto Rico y Territorios de EE. UU., ni a empresas de transporte.

- **CÓMO SE ESTABLECEN LOS CONTRATOS DE COMPRA**

No se creará ningún contrato («Contrato») con respecto a la compra de un producto ofrecido en el Sitio o App Móvil entre usted y nosotros hasta que no hayamos aceptado el pedido y enviado la Confirmación de Envío (definida más adelante). Si no aceptamos el pedido y los fondos ya se han retirado de su cuenta, estos le serán reembolsados íntegramente.

Para realizar un pedido, debe seguir el proceso de compra online y pulsar el botón «Finalizar pedido» para tramitarlo. A continuación, recibirá un correo electrónico nuestro confirmando que hemos recibido su pedido (la «Confirmación de Pedido»). Su pedido constituye su oferta para comprar uno o más de nuestros productos. Todos los pedidos están sujetos a aceptación por nuestra parte, y le confirmaremos dicha aceptación enviándole un correo electrónico para informarle de que el producto ha sido enviado (la «Confirmación de Envío»). No estaremos obligados a suministrar ningún producto que pudiera formar parte del pedido hasta que el envío de dichos productos no se haya confirmado en una Confirmación de Envío aparte. Con independencia de lo que antecede, no realizaremos ningún cargo a su tarjeta u otro método de pago hasta que no aceptemos y enviemos el pedido. No obstante, puede aparecer una preautorización de los fondos inmediatamente después de realizar el pedido.

- **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Todos los pedidos están sujetos a su disponibilidad y, a este respecto, en caso de que se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedaran artículos en stock, nos reservamos el derecho a ofrecerle información sobre productos alternativos de calidad y valor equivalentes o superiores. Si no desea solicitar ningún producto alternativo, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

- **RECHAZO DE PEDIDOS**

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto del Sitio Web o de la App Móvil en cualquier momento, o de retirar o modificar los materiales o el contenido de estos. Aunque haremos todo lo razonablemente posible para tramitar todos los pedidos, pueden presentarse circunstancias excepcionales que podrían obligarnos a negarnos a hacerlo tras haberle enviado una Confirmación de Pedido. Nos reservamos el derecho de negarnos a tramitar un pedido en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

Declinamos toda responsabilidad ante usted u otro tercero por retirar algún producto del Sitio Web o de la App Móvil, haya sido vendido o no, retirar o modificar materiales o contenidos del Sitio Web o de la App Móvil, o negarnos a tramitar o aceptar un pedido después de haberle enviado la Confirmación de Pedido.

- **REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES**

Salvo lo previsto a continuación, nos comprometemos a reembolsar cualquier producto con el que no esté completamente satisfecho, siempre que nos lo devuelva en un plazo de treinta ((30) días a partir de la entrega del producto, a menos que se especifique por escrito un período mayor en el momento de la compra, la Confirmación de Pedido o la Confirmación de Envío, con arreglo a las condiciones aquí establecidas. Recibirá el reembolso del importe abonado por los productos (excepto los gastos de envío) con arreglo a nuestra Política de cambios y devoluciones (véase la cláusula 13). Los reembolsos se realizarán a través del método de pago original (si este no estuviera disponible, emitiremos un crédito comercial).

Su derecho a reembolso solo se aplica a los productos que se devuelvan nuevos, sin usar, sin lavar, sin alterar y con todas sus etiquetas intactas. Los productos que no cumplan estas condiciones no podrán ser objeto de reembolso. Por tanto, le pedimos que tenga un cuidado razonable con los productos mientras estén en su poder y, cuando sea posible, conserve las cajas originales para devolver los productos.

La ropa interior y la ropa de baño se puede devolver y cambiar, siempre y cuando esté en su embalaje original y conserve la pegatina de higiene. Los accesorios y los perfumes deben devolverse en su estado y embalaje originales.

Los productos personalizados o decorados con monogramas no se pueden devolver ni cambiar.

- **ENTREGA**

Con sujeción a las disposiciones de la cláusula 6 anterior, y salvo que concurran circunstancias excepcionales, haremos todo lo posible por enviarle el pedido consistente en los productos indicados en la Confirmación de Envío y en el plazo señalado en esta o, en todo caso, en el plazo de 15 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Envío. La entrega a Alaska y Hawái puede tardar hasta 20 días hábiles desde la Confirmación de Envío.

Entre los motivos de retraso se incluyen:

- 1. Personalización de los productos;
- 2. Productos especializados;
- 3. Circunstancias imprevistas; o
- 4. Zona de entrega.

En cuanto a las entregas que requieran firma (lo que generalmente viene determinado por el transportista), tras el primer intento de entrega realizaremos otros dos (2) intentos para entregarle el paquete antes de iniciar su devolución. Afectos de las presentes

Condiciones, se entenderá que se ha producido la «entrega» o que la mercancía «ha sido entregada» tras la recepción de los productos en la dirección de entrega convenida. En cuanto al resto de los paquetes, intentaremos encontrar un lugar seguro para dejar su paquete determinado por el transportista que lo entregue. En caso de que se repita un problema con alguna dirección concreta, nos reservamos el derecho de solicitar una dirección alternativa para tramitar su próximo pedido.

- IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Tenga en cuenta que podemos entregarle el pedido a un vecino en caso de que la entrega no se pueda realizar en su domicilio. La entrega en el domicilio de un vecino depende del transportista. Los pedidos que requieran firma y no puedan entregarse se devolverán al almacén según lo indicado con anterioridad. Por lo general, el transportista determinará si el paquete se puede dejar en un lugar seguro en su dirección de entrega. El paquete se puede devolver si no se encuentra un lugar seguro para dejarlo en el punto de entrega, donde este se encuentre a salvo de las inclemencias del tiempo y no quede a la vista de los transeúntes. Con respecto a los paquetes extraviados, le proporcionaremos información del transportista y un número de seguimiento asociado al pedido, para que pueda contactar directamente con él y rastrear su paquete.

- TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos correrán a su cargo a partir del momento de entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según se define en la cláusula 9 anterior), si esta tuviese lugar en un momento posterior.

- PRECIO Y PAGO

Los precios de los productos serán los indicados en nuestro Sitio Web o App Móvil, salvo error manifiesto. Aunque nos preocupamos por que todos los precios indicados en nuestro Sitio Web o App Móvil sean exactos, pueden producirse errores. Si detectamos un error en el precio de algún producto que haya solicitado, le informaremos lo antes posible y le ofreceremos la opción de reconfirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo. Si no podemos contactar con usted, el pedido se considerará cancelado y, en caso de que ya haya abonado el producto, se le reembolsará.

No estamos obligados a venderle los productos al precio (menor) incorrecto (aunque ya le hayamos enviado una Confirmación de Envío) si el error de precio es manifiesto y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como tal. Los precios excluyen los gastos de envío y el impuesto sobre la venta (si procede). El coste total del pedido es el precio de los productos solicitados más los gastos de envío y el impuesto sobre la venta (si procede). Los precios pueden cambiar en cualquier momento.

El impuesto sobre la venta se cobra (si procede) con arreglo a la dirección de envío que figure en su pedido atendiendo a la legislación aplicable.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desee comprar, estos se habrán añadido a su cesta. El siguiente paso será tramitar el pedido y efectuar el pago a ITX USALLC. El importe de la compra no se cargará a su tarjeta hasta que el pedido no se haya enviado a la dirección de entrega. Al hacer clic en el botón «Finalizar pedido», confirma que es usted el titular de la tarjeta de crédito utilizada. Las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega.

Si el pago se realiza a través de PayPal o de una tarjeta de crédito emitida por ITX USALLC, el importe se cargará al confirmar su pedido.

- POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si desea recibir un reembolso en el plazo previsto en la cláusula 8 anterior, puede realizar una devolución entregando los productos en un punto drop off más cercanos a su domicilio en un plazo de treinta (30) días a partir de la entrega del producto, salvo que se especifique por escrito un plazo más largo en el momento de la compra, la Confirmación de Pedido o la Confirmación de Envío. Los gastos de devolución se deducirán del importe reembolsado. Debe enviar el producto en el mismo embalaje en el que lo recibió siguiendo las instrucciones señaladas en la sección «DEVOLUCIONES» de la Guía de compra publicada en nuestro Sitio Web. También puede devolvernos el producto a la siguiente dirección postal:

Easton 1
1520 Van Buren Road
Suite 200
Easton, PA 18045

No obstante, si no utiliza la opción de devolución que le ofrecemos, será responsable de los costes de devolución del producto. Tenga en cuenta que, si nos devuelve los productos a costa nuestra, tendremos derecho a cobrarle los gastos directos en que podamos incurrir como resultado. Si tiene alguna duda, contacte con nosotros a través de la sección «Contacto» del Sitio Web o llamando al teléfono 1-8772871682.

Por favor, devuelva el producto con todas las cajas, instrucciones, documentos y envoltorios originales. Tras examinar el artículo, le comunicaremos si tiene derecho a reembolso con arreglo a las condiciones de nuestra Política de devoluciones y cambios. Procesaremos su reembolso lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de recepción de la mercancía devuelta. Le reembolsaremos todo el importe (excepto los gastos de envío) a través del método utilizado para efectuar el pago si la tarjeta está disponible. En caso contrario, emitiremos un crédito comercial sujeto a los requisitos legales.

Solo aceptaremos devoluciones y cambios de productos nuevos, sin usar, sin lavar, sin alterar y con todas sus etiquetas intactas.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En los casos en que usted considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata llamando al teléfono 1-8772871682, por medio de nuestro chat o del correo electrónico a contact.us@pullandbear.com, facilitando los datos del producto y la descripción de la tara que presenta.

Puede devolvernos el producto entregándoselo al transportista designado por nosotros. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo. El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Si existiera un defecto, los productos defectuosos se reembolsarán íntegramente, incluidos los gastos de envío (si procede) y todos los gastos razonables en los que haya incurrido para devolver el producto. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, si este estuviera disponible. No emitiremos crédito comercial.

- RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Para su comodidad, publicamos información en el Sitio y en la App Móvil. Aunque intentamos ofrecerle información exacta y puntual, pueden producirse inexactitudes técnicas o de contenido o errores tipográficos inadvertidos. Nos reservamos el derecho de realizar correcciones y cambios en el Sitio o en la App Móvil en cualquier momento y sin previo aviso. Los productos descritos en el Sitio o en la App Móvil pueden no estar disponibles en su región. No garantizamos que la información del Sitio o de la App Móvil sea apropiada para su jurisdicción, ni que los productos descritos en estos medios estén disponibles para su compra en todas las jurisdicciones.

USTED ASUME TOTAL RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO CON RESPECTO AL USO QUE REALICE DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL, QUE SE PROPORCIONAN «TAL CUAL». RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, MANIFESTACIONES O APROBACIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN ALA QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TODO EL CONTENIDO Y LOS MATERIALES, LAS FUNCIONES Y LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL SITIO O EN LA APP MÓVIL, QUE SE OFRECEN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, INCLUIDAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA DISPONIBILIDAD, LA EXACTITUD, LA INTEGRIDAD, LA UTILIDAD, O EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, EL ACCESO ININTERRUMPIDO Y LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD, LEGALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO. NO GARANTIZAMOS QUE EL SITIO O LA APP MÓVIL, O SUS FUNCIONES O CONTENIDO Y MATERIALES, O LOS SERVICIOS QUE EN ELLOS SE OFRECEN SEAN PUNTUALES, SEGUROS, ININTERRUMPIDOS O CARENTES DE ERRORES, NI QUE LOS DEFECTOS VAYAN A CORREGIRSE. NO OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA DE QUE EL SITIO O LA APP MÓVIL VAYAN A CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS O LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS. LOS CONSEJOS, LOS RESULTADOS, LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES, ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL NO ORIGINARÁN NINGUNA GARANTÍA NO OFRECIDA EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON EL SITIO O CON LA APP MÓVIL, SU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USARLOS. TODO EL MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL SE REALIZA POR SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

No ofrecemos garantía alguna con respecto a los sitios o apps móviles no pertenecientes a PULL&BEAR a los que pudiera ser dirigido desde nuestro Sitio o App Móvil. Los hipervínculos se ofrecen únicamente para su comodidad, y no ofrecemos garantía alguna con respecto a la exactitud, la disponibilidad, la idoneidad o la seguridad de la información facilitada en dichos sitios o apps móviles no pertenecientes a PULL&BEAR. No avalamos ni garantizamos productos o servicios ofrecidos o proporcionados por terceros o en nombre de estos en el sitio o la app móvil.

PULL&BEAR, SUS FILIALES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, RESPONSABLES, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES DE CONTENIDO O DE SERVICIOS NO SERÁN EN NINGÚN CASO RESPONSABLES ANTE USTED POR PÉRDIDAS O DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, ACCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (YA SEAN DE CARÁCTER CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUIDA, ENTRE OTROS, NEGLIGENCIA) (EN SU CONJUNTO, «DAÑOS») DERIVADOS DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO, O DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL, O DEL CONTENIDO Y LOS MATERIALES, O LAS FUNCIONES ALAS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE BENEFICIOS PREVISTOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, DATOS O VENTAS, O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO DE CARÁCTER TANGIBLE O INTANGIBLE, AUN EN EL CASO DE QUE PULL&BEAR O SU REPRESENTANTE O DICHO INDIVIDUO HUBIERA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN TALES DAÑOS.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITEN ESTAS LIMITACIONES RELATIVAS A GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD POR DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS. EN CONSECUENCIA, LAS LIMITACIONES O LAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD AQUÍ PREVISTAS PUEDEN NO APLICARSE A USTED EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, Y EL APARTADO ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RESIDENTES DE NUEVA JERSEY EN LA MEDIDA EN QUE LOS DAÑOS OCASIONADOS A DICHOS RESIDENTES SEAN EL RESULTADO DE LA FALTA DE LA DELIBERADA O LA CONDUCTA NEGLIGENTE, FRAUDULENTA O IMPRUDENTE DE PULL&BEAR.

Debido a la naturaleza abierta del Sitio Web y de la App Móvil, y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y la transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida a través de estos medios, a no ser que se establezca expresamente lo contrario en ellos.

• PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio y la App Móvil, incluidos toda su información y contenidos, como texto, datos, fondos de pantalla, iconos, caracteres, ilustraciones, imágenes, fotografías, gráficos, música, sonido, mensajes, software y código HTML usado para generar las páginas (en su conjunto, los «Materiales»), son propiedad de PULL&BEAR o de sus proveedores o licenciarios, y están protegidos por derechos de patente, marca o autor en virtud de la legislación de Estados Unidos o de la legislación extranjera. Salvo que se indique de otro modo en el Sitio, la App Móvil o estas Condiciones, se prohíbe usar, descargar, cargar, copiar, imprimir, exponer, ejecutar, reproducir, publicar, modificar, eliminar, añadir, conceder bajo licencia, colgar, transmitir o distribuir los Materiales del Sitio o de la App Móvil, total o parcialmente, con fines comerciales o públicos sin el previo consentimiento explícito por escrito de PULL&BEAR. Le otorgamos una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Sitio o a la App Móvil, y para usar la información y los servicios que contienen. Nos reservamos el derecho, por cualquier motivo o sin motivo alguno, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, a revisar los productos y servicios descritos en el Sitio o la App Móvil, y a retirar, modificar, suspender o interrumpir cualquier aspecto del Sitio o de la App Móvil, incluidos, entre otros, los Materiales del Sitio Web o de la App Móvil, así como las características y las horas de disponibilidad del Sitio o de la App Móvil, y declinamos toda responsabilidad al respecto ante usted o un tercero. Con sujeción a la cláusula 27, también podemos imponer normas y límites al uso del Sitio o la App Móvil, o restringir el acceso a la totalidad o a una parte del Sitio o de la App Móvil sin que medie aviso ni sanción. Tenemos derecho a modificar estas reglas o limitaciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

Por lo que se refiere a la relación entre usted y PULL&BEAR (o cualquier otra empresa cuyas marcas pudieran aparecer en el Sitio o en la App Móvil), PULL&BEAR (o la empresa correspondiente) es el titular o el usuario autorizado de las marcas registradas o no registradas, las denominaciones comerciales o las marcas de servicio que aparecen en el Sitio o en la App Móvil, y es el titular o el licenciario de los derechos de autor de los Materiales del Sitio o de la App Móvil, salvo que se indique lo contrario. Los logotipos, dibujos y modelos, títulos, frases y denominaciones de productos, y los derechos de autor, las marcas, las marcas de servicio, la imagen comercial y otra propiedad intelectual relacionada con estos materiales (en su conjunto la «Propiedad Intelectual de PULL&BEAR») corresponden a PULL&BEAR y pueden estar registrados en los Estados Unidos y a nivel internacional. Se compromete a no exhibir ni usar la Propiedad Intelectual de PULL&BEAR sin el permiso previo de este. Ningún elemento del Sitio o de la App Móvil se interpretará para otorgar una licencia o derecho de uso de la propiedad intelectual de PULL&BEAR sin el previo consentimiento por escrito de este.

Salvo indicación en contrario, el uso del Sitio o de la App Móvil no le otorga una licencia en relación con los Materiales o las características a las que puede acceder en el Sitio o la App Móvil, y no puede modificar, arrendar, alquilar, prestar, vender, distribuir ni crear obras derivadas de dichos Materiales o características, ni de forma total ni parcial. Se prohíbe estrictamente todo uso comercial del Sitio o de la App Móvil, salvo que este se permita expresamente en las presentes Condiciones o se apruebe de otro modo. Se prohíbe la descarga y el almacenamiento de una copia de los Materiales o pantallas con fines distintos a los previstos por PULL&BEAR. Si usa el Sitio o la App Móvil de un modo no previsto en las presentes Condiciones, puede infringir los derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos, Irlanda y otros países, así como leyes nacionales aplicables, y se le podría imputar responsabilidad por dicho uso no autorizado. La información del Sitio o la App Móvil, incluidos, entre otros, el diseño, el texto, los gráficos, las interfaces, la selección y la disposición, está protegida por la ley, incluida la ley sobre derechos de autor. Esto no le impide usar el Sitio Web o la App Móvil en la medida necesaria para realizar una copia de un pedido.

PULL&BEAR no garantiza que el Sitio o la App Móvil puedan visualizarse legalmente o que el contenido se pueda descargar fuera de

los Estados Unidos. El acceso al contenido puede no ser legal en determinados países o por parte de determinadas personas. Si accede al Sitio o a la App Móvil desde fuera de Estados Unidos, lo hace por su cuenta y riesgo, y es usted responsable del cumplimiento de las leyes de la jurisdicción.

- **VULNERACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR O MARCA**

Si considera que algún elemento del Sitio o de la App Móvil constituye una vulneración de sus derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual, envíe a nuestro agente designado una comunicación con la siguiente información:

- 1. Pruebas de su autorización para actuar en nombre del titular de la marca o la obra protegida por derechos de autor;
- 2. Descripción de la marca o la obra protegida por derechos de autor que alega que ha sido vulnerada;
- 3. Descripción del lugar del Sitio o de la App Móvil en el que se encuentra el material supuestamente ilícito, incluido el vínculo permanente en el que se encuentra el material;
- 4. Su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- 5. Declaración de que cree de buena fe que el uso impugnado no está autorizado por el titular de los derechos de autor o de la marca, su agente o la ley;
- 6. Declaración, so pena de falso testimonio, de que la información proporcionada por usted es exacta y de que es usted el titular de los derechos de autor o de la marca, o está autorizado para actuar en nombre del titular; y
- 7. Su firma física o electrónica.

Puede dirigirse al agente designado de PULL&BEAR para notificar reclamaciones de vulneración de derechos de autor o marca a través de la siguiente dirección de correo electrónico: contact_us@pullandbear.com.

- **INDEMNIZACIÓN**

Se compromete a indemnizar y librar de responsabilidad a PULL&BEAR, sus directivos, responsables, empleados, agentes y filiales con respecto a todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costes y gastos, incluidas costas jurídicas razonables, derivadas de su violación (o de la de sus agentes o personas dependientes) de las presentes Condiciones, o de la publicación o transmisión de materiales en el Sitio o la App Móvil o a través de estos, incluidas, entre otras, reclamaciones de terceros de que alguna información o material proporcionado por usted vulnera los derechos de propiedad de un tercero.

- **COMUNICACIONES POR ESCRITO**

Mediante el uso de nuestro Sitio o de la App Móvil, usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información publicando avisos en nuestro Sitio o la App Móvil. Afectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

- **REGISTRO, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD**

Para acceder a algunos de nuestros servicios, tendrá que rellenar un formulario de registro online. Usted acredita que toda la información que proporcione («Información de registro») es cierta y completa y que actualizará su Información de registro para que esta siga siendo cierta y completa en todo momento.

Al registrarse, creará una contraseña. Es usted el único responsable del uso o de las acciones que se realicen con su contraseña en el Sitio o la App Móvil. Solo puede utilizar su contraseña para revisar información relacionada con transacciones posibles o completadas, compras o cancelación de compras de productos, cambiar sus preferencias, publicar contenido y acceder y usar de cualquier otro modo el Sitio, la App Móvil y los servicios del Sitio o de la App Móvil de conformidad con las presentes Condiciones. Es usted el único responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de su contraseña, y por la presente se compromete a no revelarla a terceros (distintos de terceros autorizados por usted para usar su cuenta). Acepta la plena responsabilidad de todas las transacciones y otras actividades realizadas a través de su cuenta y acepta eximir a PULL&BEAR de toda responsabilidad relacionada con dichas transacciones y actividades. Se compromete a notificar a PULL&BEAR de inmediato cualquier pérdida, robo o uso no autorizado, reales o presuntos, de su cuenta o de su contraseña. PULL&BEAR no tiene obligación de realizar investigaciones sobre la autoridad o la conveniencia de ningún uso o acción realizado con su contraseña y no será responsable de las pérdidas derivadas de dicho uso o acción o de la imposibilidad de llevarlos a cabo. PULL&BEAR adopta todas las medidas de seguridad razonables al usar Internet, el teléfono u otros medios para transmitir datos u otras comunicaciones, pero declina expresamente toda responsabilidad derivada del acceso a dichos datos o comunicaciones por parte de personas o entidades no autorizadas.

- **CONTENIDO PUBLICADO**

En el marco de su uso del Sitio o de la App Móvil y de los servicios ofrecidos en ellos, puede cargar, publicar, distribuir o divulgar (en su conjunto, «publicar») contenido y materiales (incluidos, entre otros, fotografías, imágenes, anotaciones y comentarios), o puede enviarnos cualquier material (incluidos, entre otros, fotografías que usted haya hecho, artículos que usted haya escrito, anotaciones y comentarios) que nosotros, a nuestra entera discreción, podemos permitirle publicar (en su conjunto, el «Contenido publicado») en el Sitio o en la App Móvil. Por la presente otorga a PULL&BEAR un derecho (incluidos derechos morales) y una licencia mundial para usar el Contenido publicado en el Sitio o en la App Móvil, y para promocionar y publicitar el Sitio o la App Móvil y PULL&BEAR de cualquier modo.

También garantiza que, si no es usted el titular de dichos derechos, el titular de los mismos ha renunciado de forma completa y efectiva a dichos derechos y le ha otorgado el derecho válido e irrevocable de conceder la licencia arriba indicada. Reconoce y acepta que es usted el único responsable de la forma, el contenido y la exactitud del Contenido publicado. Se compromete a no publicar material falso o inexacto, y a no eliminar o modificar el material que no haya sido publicado por usted. Es usted responsable de sus propias publicaciones y de las consecuencias de estas. Se compromete a no llevar a cabo ninguna de las siguientes acciones:

- 1. Publicar material protegido por derechos de autor o marca, salvo que sea usted el titular de los mismos o tenga el permiso del titular (incluidos los consentimientos y descargos necesarios) para publicarlo;
- 2. Publicar material que revele un secreto comercial, salvo que sea usted su titular o tenga el permiso del mismo para publicarlo;
- 3. Publicar material que vulnere los derechos de propiedad intelectual de un tercero o los derechos de confidencialidad o publicidad de un tercero;
- 4. Enviar material ilegal, obsceno, pornográfico, sexual, impúdico, difamatorio, amenazante, hostigador, abusivo o incitante al odio a otro usuario o a otra persona o entidad;
- 5. Publicar una carta en cadena o un plan piramidal; o
- 6. Publicar material que contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo o cualquier otra rutina de programación informática o motor concebidos para ocasionar daños, interferir en sistemas, datos o información, interceptarlos o expropiarlos.

PULL&BEAR no garantiza la veracidad, la exactitud ni la fiabilidad del Contenido publicado, ni respalda las opiniones expresadas por los usuarios. Reconoce que la confianza de otros usuarios en el Contenido publicado corre por su cuenta y riesgo. PULL&BEAR no confirma que los usuarios sean quienes dicen ser. PULL&BEAR hace todo lo posible por proteger el Contenido publicado de un uso indebido. Sin embargo, si se produce algún uso de esta índole, PULL&BEAR no se hace responsable del mismo. Puesto que

PULL&BEAR no participa en los intercambios del usuario con PULL&BEAR y no controla la conducta de los participantes del Sitio o de la App Móvil, en caso de que surja una controversia con uno o más usuarios, usted exime a PULL&BEAR de toda responsabilidad relacionada con reclamaciones, demandas y daños (reales y consecuentes, directos e indirectos) de cualquier índole y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados o insospechados, revelados y no revelados, derivados de dicha controversia. PULL&BEAR actúa como intermediario pasivo del Contenido publicado y no tiene obligación de filtrarlo ni supervisarlo. Si PULL&BEAR entra en conocimiento de la existencia de Contenido publicado que supuestamente vulnera estas Condiciones, podrá investigar la alegación y determinar a su entera discreción si adoptar medidas de conformidad con las presentes Condiciones. PULL&BEAR declina toda responsabilidad ante los usuarios por la realización o falta de realización de dichas actividades. Puede encontrar Contenido publicado ofensivo, impúdico, perjudicial, inexacto, censurable, mal etiquetado o etiquetado de forma engañosa. PULL&BEAR espera que sea precavido y utilice el sentido común al usar el Sitio y los Servicios.

PULL&BEAR TIENE DERECHO A ELIMINAR O BORRAR SIN PREVIO AVISO CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO SI LO ESTIMA CENSURABLE. USTED ACEPTA LA ELIMINACIÓN Y RENUNCIA AL DERECHO A RECLAMAR CONTRA PULL&BEAR AL RESPECTO.

PULL&BEAR NO ES RESPONSABLE DE LOS FALLOS EN EL ALMACENAMIENTO DE CONTENIDO PUBLICADO O DE OTROS MATERIALES QUE USTED TRANSMITA A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APP MÓVIL. DEBE ADOPTAR LAS MEDIDAS OPORTUNAS PARA PRESERVAR COPIAS DE LOS DATOS, LOS MATERIALES, EL CONTENIDO O LA INFORMACIÓN QUE PUBLIQUE EN EL SITIO O EN LA APP MÓVIL.

Los comentarios de nuestros visitantes son bienvenidos. Debido al gran número de ideas y trabajos que PULL&BEAR ya ha desarrollado, o que nos han sido sugeridos por terceros, existe la posibilidad de que una idea, sugerencia o propuesta que nos haga a través del Sitio o de la App Móvil sea similar a otras que ya conozcamos. Mediante la divulgación de información, ideas, sugerencias u otro material a través del Sitio o de la App Móvil, reconoce que (a) no se establece ninguna relación confidencial en relación con dicha propuesta y que el material no está sujeto a confidencialidad y (b) PULL&BEAR no asume ningún tipo de obligación, ni expresa ni implícita, en relación con dicha propuesta. Además, no se derivará responsabilidad del uso de dicha información, ideas o sugerencias por parte de PULL&BEAR.

• NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de los mecanismos de contacto previstos en la sección «Contacto» del Sitio Web. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 18 anterior, y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar notificaciones a través de correo electrónico, mensaje o notificaciones automáticas (si nos ha concedido su permiso para ello) o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente interpretadas en el mismo instante en que se publiquen en nuestro Sitio Web o en la App Móvil, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido recibida, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en Correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

• CARÁCTER VINCULANTE; CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Las presentes Condiciones y nuestra Política de privacidad son vinculantes tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir las presentes Condiciones y nuestra Política de privacidad o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados de las mismas, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir las presentes Condiciones y nuestra Política de privacidad o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados de las mismas, en cualquier momento durante su vigencia.

• ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas en virtud de un pedido realizado por usted cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- 1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- 2. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- 3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- 4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- 5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- 6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- 7. Huelgas, fallos o accidentes de envío, correo postal u otros transportes pertinentes.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor tenga lugar, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un período de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

• RENUNCIA

La falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de las presentes Condiciones no supondrá renuncia alguna en relación con dichos derechos o acciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de estas Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en la cláusula de Notificaciones anterior (cláusula 21).

• NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un pedido fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por una autoridad competente, los restantes términos, condiciones y disposiciones permanecerán en vigor en la máxima medida permitida por la ley.

• ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito. Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de estas Condiciones sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por ambos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente

mentado en las presentes Condiciones.

- NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar estas Condiciones en cualquier momento. El uso que realice del Sitio o de la App Móvil después de la publicación de estos cambios constituye su aceptación de los mismos desde su fecha de publicación. Quedará sujeto a las Condiciones y a las políticas de PULL&BEAR vigentes en el momento en que nos solicite los productos.

- CONDICIONES COMPLEMENTARIAS PARA LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA DE LA APP MÓVIL

Usuarios de la Plataforma de la App Móvil. Si descarga o utiliza nuestro Sitio o las apps a través de un iPhone o un iPad: Usted, el usuario final de la App Móvil, reconoce que las presentes Condiciones se celebran entre PULL&BEAR y usted, y no con Apple, Inc., y que Apple, Inc. no es responsable ni de la App Móvil ni de su contenido. Con independencia de lo que antecede, reconoce que Apple, Inc. y sus filiales son beneficiarios terceros de estas Condiciones y que Apple, Inc. tiene derecho (que se considera aceptado) a ejecutar estas Condiciones. Reconoce que Apple, Inc. no tiene obligación ni de mantener la App Móvil ni de proporcionar soporte. Reconoce que ha consultado los Términos y Condiciones de App Store (disponibles en <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS>).

El Acuerdo de Licencia de Usuario Final (el «LAEULA») publicado por Apple, Inc. (disponible en <http://www.apple.com/legal/itunes/appstore/dev/stdeula/>). Afectos de las presentes Condiciones, la App Móvil se considera una «Plataforma con Licencia» según se define en el LAEULA, y PULL&BEAR se considera el «Proveedor de la Plataforma», según LAEULA. Si alguna de las presentes Condiciones entra en conflicto con las condiciones del LAEULA, prevalecerán las primeras. Asimismo, reconoce y acepta que Apple, Inc. no será responsable en ningún caso de las reclamaciones relacionadas con la App Móvil (incluida, entre otras, la reclamación de un tercero de que la App Móvil vulnera sus derechos de propiedad intelectual) ni de su uso o posesión de la App Móvil, incluidas (entre otras): (i) reclamaciones relacionadas con la responsabilidad de los productos; (ii) reclamaciones de que la App Móvil no se ajusta a los requisitos legales o reglamentarios aplicables; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación en materia de protección de los consumidores o de legislación similar. Reconoce y acepta que Apple, Inc. no tendrá obligación de ofrecer ninguna garantía con respecto a la App Móvil en la máxima medida permitida por la ley.

Actualizaciones de la Plataforma de la App Móvil Podemos poner a su disposición para la descarga algunas actualizaciones o mejoras de la App Móvil para actualizar, mejorar o desarrollar la App Móvil («Actualizaciones de la Plataforma»). La licencia aquí concedida le permite descargar y usar las Actualizaciones de la Plataforma para actualizar la App Móvil y cualquier dispositivo que esté en su posesión o bajo su control. El presente Acuerdo no permite actualizar dispositivos que no estén en su posesión o bajo su control, y no podrá poner las Actualizaciones de la Plataforma a disposición de otros a través de una red que pudiera ser utilizada por varios dispositivos o varios ordenadores al mismo tiempo. No podrá realizar copias de las Actualizaciones de la Plataforma, salvo que autoricemos por escrito dicha copia.

Salvo en la medida permitida por la ley aplicable o por las condiciones de licencia que regulen el uso de los componentes de código abierto incluidos en la App Móvil, no podrá copiar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, tratar de obtener el código fuente, modificar o crear obras derivadas de la App Móvil, de las Actualizaciones de la Plataforma o de cualquier parte de las mismas. Todo intento en ese sentido constituye una vulneración de los derechos de PULL&BEAR y de sus licenciarios de la App Móvil y de las Actualizaciones de la Plataforma. Al almacenar contenido en su dispositivo, está realizando una copia digital. En algunas jurisdicciones, es ilegal realizar copias digitales sin obtener previamente el permiso del titular de los derechos. La App Móvil y las Actualizaciones de la Plataforma se pueden usar para reproducir materiales, siempre y cuando dicho uso se limite a la reproducción de materiales no protegidos por derechos de autor, o materiales que tenga permiso legal para reproducir.

Podemos cargar automáticamente Actualizaciones de la Plataforma en su dispositivo a nuestra entera discreción. Usted se compromete a aceptar estas Actualizaciones de la Plataforma y a abonar los costes derivados de su recepción. La App Móvil y las Actualizaciones de la Plataforma están sujetos a las leyes y reglamentos estadounidenses en materia de exportación. Debe cumplir todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportación que se apliquen a la App Móvil y a las Actualizaciones de la Plataforma. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

- Los usuarios de la App Móvil aceptan expresamente recibir notificaciones automáticas de PULL&BEAR y en su nombre.
- DISPOSICIONES VARIAS

Reconoce y acepta que el uso que realice del Sitio o de la App Móvil puede conllevar la provisión de una «firma electrónica» que indica su deseo de usarlos. Su «firma electrónica» indica su aceptación de las presentes Condiciones y usted acepta recibir comunicaciones sobre estas por vía electrónica. Si desea recibir comunicaciones por otra vía, sírvase contactar con PULL&BEAR a través de la sección «Contacto» de nuestro Sitio Web para modificar sus preferencias de comunicación. No puede usar ni exportar o reexportar la App Móvil salvo según lo previsto en la legislación estadounidense y en las leyes de la jurisdicción en la que haya obtenido la App Móvil. En concreto, y sin limitación, la App Móvil no se puede exportar o reexportar (a) a países sobre los que pese un embargo de los EE. UU. o que hayan sido designados por el gobierno de los EE. UU. como «países que apoyan el terrorismo», o (b) a personas que figuren en la lista de ciudadanos especialmente designados (SDN) del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la lista de personas o entidades no autorizadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al usar la App Móvil, manifiesta y garantiza que no se encuentra en ninguno de dichos países ni figura en ninguna de estas listas. También se compromete a no usar la App Móvil con fines prohibidos por la legislación estadounidense, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA En virtud del artículo 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho a recibir el siguiente aviso sobre derechos del consumidor: Si tiene alguna duda o reclamación relacionadas con los servicios prestados en el Sitio o en la App Móvil, contacte con nosotros llamando al teléfono 1-855-336-2909. También puede escribirnos a ITX USALLC. 500 Fifth Avenue, Suite 400, New York, NY 10110. Los residentes de California pueden dirigirse a la Unidad de Asistencia para Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos de Consumo de California escribiendo a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o llamando al teléfono (916) 445-1254 o (800) 952-5210.

- PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Sus preguntas y comentarios son bienvenidos. Sírvase enviarlos a través de la información de contacto facilitada en la sección «Contacto» del Sitio Web.

Publicado el 1 de febrero de 2019