

Condicions de compra

Termes i condicions

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (conjuntament amb tots els documents que s’hi esmenten) estableix les condicions per les quals es regeix l’ús d’aquesta pàgina web (www.pullandbear.com) i la seva App (d’ara endavant i conjuntament, les “Plataformes”) i la compra de productes a través d’aquestes (d’ara endavant, “les Condicions”).

Us preguem que llegiu atentament aquestes Condicions i la nostra Política de cookies i Política de privacitat (conjuntament, les “Polítiques de protecció de dades”) abans d'utilitzar les Plataformes. Heu de respectar totes aquelles normes que regulen l’ús de les Plataformes. Per fer una comanda, a més, heu d’acceptar expressament aquestes Condicions i llegir la informació facilitada a la nostra Política de privacitat i, per tant, hi quedeu vinculat. Si no esteu d’acord amb totes les Condicions, no heu d'utilitzar les Plataformes. Si teniu cap pregunta relacionada amb les Condicions o les Polítiques de protecció de dades, poseu-vos en contacte amb nosaltres a través del nostre formulari de contacte. El contracte es podrà formalitzar, segons la vostra elecció, en qualsevol dels idiomes en què estiguin disponibles les Condicions en les Plataformes.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d’articles a través de les nostres Plataformes es fa sota la denominació PULL&BEAR per part de PULL & BEAR ESPAÑA, S.A, societat espanyola amb domicili a l’av. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, al tom 960, secció general, foli 17, full C-3.282 i NIF A15108673, amb telèfon 900812900 i adreça electrònica contact@pullandbear.com.

3. LES VOSTRES DADES I VISITES ALES NOSTRES PLATAFORMES

La informació o les dades personals que ens faciliteu es tractaran d’acord amb el que estableixen les Polítiques de protecció de dades. Tota la informació o dades que ens faciliteu en fer ús de les Plataformes han de ser veraces i correspondre a la realitat.

4. ÚS DE LES NOSTRES PLATAFORMES

Si feu ús de les nostres Plataformes i hi feu comandes, us comprometeu a:

1. Utilitzar les nostres Plataformes únicament per fer consultes o comandes vàlides legalment.
2. No fer cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pot considerar que s’ha fet una comanda d’aquesta índole, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
3. Facilitar-nos la vostra adreça electrònica, l’adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, podrem utilitzar aquesta informació per posar-nos-hi en contacte en cas necessari (vegeu la nostra Política de privacitat).

Si no ens faciliteu tota la informació que necessitem, no podrem cursar la vostra comanda. Si feu una comanda a través de les nostres Plataformes, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per subscriure contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s’ofereixen a través de les nostres Plataformes només estan disponibles per enviar dins el territori espanyol.

6. COM FER UNACOMANDA

Per fer una comanda, haureu de seguir el procediment de compra en línia i fer clic a «Autoritzar pagament». Seguidament, rebreu un correu electrònic amb el justificant de recepció de la comanda (la «Confirmació de comanda»). Així mateix, us informarem mitjançant un correu electrònic de la tramesa de la comanda (la «Confirmació de tramesa»). També s’adjuntarà a la confirmació de tramesa un tiquet electrònic amb els detalls de la comanda (el “tiquet electrònic”).

7. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si tenen lloc dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

8. MITJANS TÈCNICS PER ESMENAR ERRORS

En cas que detecteu que s’ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari de les nostres Plataformes, podreu modificar-les a l’apartat “El meu compte”.

En tot cas, podreu esmenar errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra dirigint-vos al servei d’Atenció al client a través del telèfon 900812900 o de l’adreça electrònica contact@pullandbear.com, així com exercir el dret de rectificació d’acord amb el que preveu la nostra Política de privacitat.

Les nostres Plataformes mostren finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir amb la comanda si les dades d’aquests apartats no s’han proporcionat correctament. Així mateix, les nostres Plataformes ofereixen els detalls de tots els articles que hàgiu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error en la comanda després d’acabar el procés de pagament, us haureu de posar en contacte de manera immediata amb el nostre servei d’atenció al client, al telèfon o a l’adreça electrònica esmentats abans, per solucionar l’error.

9. LLIURAMENT

Abans de formalitzar la comanda heu de seleccionar la modalitat de lliurament que més s’ajusti a les vostres necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, us enviarem la comanda consistent en el producte o els productes indicats en cada confirmació de tramesa sense cap demora indeguda i, a tot tardar, en el termini de 30 dies naturals des de la data de la confirmació de comanda.

Tingueu en compte que hi ha circumstàncies derivades de la personalització dels productes o circumstàncies imprevistes o extraordinàries que poden afectar la data de lliurament. Respecte de la targeta regal virtual, l’enviarem en la data que indiqueu el moment de fer la comanda.

Si per algun motiu no podem complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de continuar amb la compra establint una nova data de lliurament, o d'anular la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. Teniu en compte, en qualsevol cas, que no farem lliuraments al domicili els dissabtes ni els diumenges, excepte en el cas de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data que indiqueu el moment de fer la comanda.

Al·fecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el «lliurament» o que la comanda ha estat «lliurada» en el moment en què adquireu (o un tercer) la possessió material dels productes, cosa que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

La targeta regal virtual s'entendrà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de la Targeta regal i, en tot cas, en la data de tramesa d'aquesta a l'adreça de correu electrònic que indiqueu.

10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens resulta impossible efectuar el lliurament de la comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la. Si no podem trobar un lloc segur, es tornarà la comanda al nostre magatzem. Així mateix, us deixarem una nota en la qual s'explicarà on es troba la comanda i què cal fer perquè us la tornin a enviar. Si no sereu al lloc de lliurament a l'hora convinguda, poseu-vos en contacte amb nosaltres per convenir el lliurament un altre dia.

Si transcorreguts 30 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada, no es lliura per causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Si us plau, tingueu en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents.

Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regirà pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i la clàusula 9 anterior.

11. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LAPROPIETAT

Els riscos dels productes seran al vostre càrrec a partir del moment del lliurament. Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb aquests, incloses les despeses de tramesa, o en el moment del lliurament (segons la definició continguda en la clàusula 9 anterior), si aquest tingués lloc en un moment posterior.

12. PREU I PAGAMENT

Els preus de les Plataformes inclouen l'IVA (quan aquest impost sigui aplicable), però exclouen les despeses de tramesa, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la nostra Guia de compra - Tramesa.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afectaran les comandes respecte de les quals ja us hàgim enviat una confirmació de comanda. Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, aquests s'hauran afegit al cistell i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar-ne el pagament. Per a fer-ho, haureu de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se us sol·licita en cada pas. Així mateix, durant el procés de compra, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la vostra comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més a més, si sou un usuari registrat, disposeu d'un detall de totes les comandes realitzades a l'apartat «El meu compte».

Podreu utilitzar com a mètode de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express i Affinity Card i PayPal. Així mateix, podreu pagar la totalitat o part del preu de la compra amb una targeta regal o una targeta abonament l'emissor de la qual sigui Fashion Retail, S.A. Addicionalment, pots abonar el preu de la comanda mitjançant pagament contrareembors, i utilitzar com a mitjans de pagament aquells que s'admetin a les botigues de recollida PULL&BEAR d'Espanya.

Si feu una comanda a través d'algun dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues PULL&BEAR d'Espanya, a més podreu, en algunes d'aquestes botigues, pagar mitjançant qualsevol dels mitjans de pagament que hi hagi disponibles.

Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit.

En fer clic sobre “Autoritzar pagament”, esteu confirmant que la targeta de crèdit és vostra o que sou el posseïdor legítim de la targeta regal o de la targeta abonament.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de la seva entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritza el pagament, no ens farem responsables per cap retard o falta de lliurament i no podrem formalitzar cap contracte amb vós.

13. COMPRA COMA CONVIDAT

La pàgina web també permet la compra a través de la funcionalitat de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra se us sol·licitaran únicament les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda. Una vegada finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

14. COMPRARÀPIDA

A través de la funcionalitat compra ràpida (d'ara endavant, “Compra ràpida”), podreu fer compres en les nostres Plataformes més fàcilment i evitar la introducció de les dades de tramesa, facturació i pagament en cada compra. La Compra ràpida estarà disponible a l'apartat Cistell de compra. Per utilitzar la Compra ràpida, haureu de desar les dades de la targeta. Podreu fer-ho en efectuar el pagament amb qualsevol de les targetes acceptades en les nostres Plataformes, marcant l'opció “Desar les dades de la meua targeta”.

Això implica l'emmagatzematge de les dades de la targeta següents: número de targeta, nom del titular tal com hi apareix escrit i caducitat de la targeta. Per desar les dades de la targeta i utilitzar la Compra ràpida, heu d'acceptar les Condicions i el tractament de les vostres dades personals recollits a la Política de privacitat vigent.

En acceptar l'ús de la Compra ràpida, autoritzeu que les compres el pagament de les quals s'iniciï a través d'aquesta eina es carreguin en la targeta corresponent associada a aquesta eina. L'ús de les targetes es regirà en tot cas per les condicions que hàgiu subscrit amb l'emissor de la targeta.

Podreu desar a Compra ràpida les dades de totes les targetes que vulgueu, per a la qual cosa haureu de fer almenys un pagament amb cada una. Si voleu desar les dades de més d'una targeta, la targeta les dades de la qual s'hagin desat més recentment es considerarà la vostra «Targeta preferida», en la qual es carregaran per defecte les compres fetes mitjançant Compra ràpida. No obstant això, podreu modificar la Targeta preferida a l'apartat “El meu compte” de la pàgina web. Per utilitzar la Compra ràpida, únicament haureu de fer clic al botó «Compra ràpida» que apareixerà al Cistell de compra.

Immediatament apareixerà una pantalla amb les dades de tramesa, facturació i pagament de la compra. La informació disponible en aquesta pantalla no és editable, per la qual cosa si alguna dada no és correcta, no finalitzeu la compra. Per fer compres amb altres dades, si us plau, no utilitzeu la Compra ràpida. Podreu modificar la Targeta preferida associada a la Compra ràpida a l'apartat El meu compte de la pàgina web. El que disposa aquesta clàusula no us serà aplicable si feu una compra com a convidat.

15. YOUNPAY

Les nostres Plataformes permeten comprar mitjançant la funcionalitat “YouPay”.

En aquesta modalitat de compra, els usuaris de més de 14 anys (d’ara endavant, “Usuari/s que afegeix/en articles al cistell”) poden afegir articles al cistell d’anar a comprar i sol·licitar-ne la tramitació i el pagament a altres usuaris (d’ara endavant, “Usuari/s que realitza/en la comanda”).

Tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda han de ser usuaris registrats de la Plataforma per utilitzar aquesta funcionalitat, i els dos rols no es poden compartir.

Quan un Usuari que afegeix articles al cistell provi d’afegir un Usuari que realitza la comanda, i viceversa, cal indicar les dades requerides pel formulari de sol·licitud. Posteriorment, l’Usuari que realitza la comanda o l’Usuari que afegeix articles al cistell, segons quin sigui el cas, poden acceptar o rebutjar la sol·licitud.

Un Usuari que afegeix articles al cistell només pot tenir un Usuari que realitza la comanda simultàniament. En canvi, un Usuari que realitza la comanda pot tenir fins a un màxim de quatre Usuaris que afegeixen articles al cistell.

Així mateix, l’Usuari que realitza la comanda pot donar de baixa en qualsevol moment l’Usuari que afegeix articles al cistell, i viceversa, tret que alguna comanda s’estigui tramitant en aquells moments.

Les vinculacions pendents superiors a 7 dies es cancel·len de manera automàtica.

Els Usuaris que realitzen la comanda poden associar mètodes de pagament per defecte als Usuaris que afegeixen articles al cistell, una adreça de tramesa i el tipus de notificacions que volen rebre.

Una vegada confirmada la comanda, tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda rebran la resta de notificacions habituals durant el seguiment de la comanda, i s’ometrà, en el cas dels Usuaris que afegeixen articles a la cistella, qualsevol referència al mètode de pagament.

Recordeu que podeu trobar informació detallada sobre aquesta funcionalitat a la secció “YouPay” de l’apartat “El meu compte” de les nostres Plataformes.

En activar el botó “Acceptar”, tant els Usuaris que afegeixen articles al cistell com els Usuaris que realitzen la comanda declaren que són usuaris registrats de la Plataforma i que la informació proporcionada durant el procés d’activació d’aquesta funcionalitat i de compra, segons quin sigui el cas, és veraç i exacta.

En fer ús de la funcionalitat, l’Usuari que realitza la comanda assegura ser major de 18 anys, de conformitat amb el que disposa la clàusula 4 d’aquestes Condicions; tenir capacitat legal per subscriure contractes; actuar com a representant de l’Usuari que afegeix articles al cistell en els termes establerts per la normativa vigent, quan això sigui necessari; comptar amb la sol·licitud expressa de l’Usuari que afegeix articles al cistell per tramitar i pagar el cistell de la compra, si s’escau, i consentir i acceptar resultar vinculat per aquesta funcionalitat i, per tant, realitzar la tramitació i el pagament del cistell de la compra de referència.

Recorda que la relació jurídica s’estableix entre PULL&BEAR i l’Usuari que realitza la comanda, el qual, per tant constitueix el titular d’aquell. Així, la preparació del cistell d’anar a comprar per l’Usuari que afegeix articles al cistell no li confereix la condició de contractant en la relació obligacional existent entre PULL&BEAR i l’Usuari que realitza la comanda, ni altera la relació existent entre l’Usuari que afegeix articles al cistell i l’Usuari que realitza la comanda en relació amb les eventuais accions que el segon pugui exercir enfront del primer.

Tret que hi hagi una disposició legal en sentit contrari, PULL&BEAR no acceptarà cap responsabilitat per les conseqüències perjudicials que es puguin derivar de l’incompliment de les manifestacions realitzades en l’ús d’aquesta funcionalitat i previstes en la present clàusula.

Tingues en compte que si utilitzes la funcionalitat “YouPay” no podràs abonar el preu de la comanda mitjançant pagament contra reembossament.

Són d’aplicació a la funcionalitat “YouPay” la resta de previsions que es preveuen en les presents Condicions.

16. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

D’acord amb el que disposa l’article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l’impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s’entendrà localitzat al territori d’aplicació de l’IVA espanyol si l’adreça de lliurament es troba al territori espanyol, excepte a les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d’IVA aplicable serà el legalment vigent en cada moment en funció de l’article concret de què es tracti. En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estaran exempts d’IVA per aplicació del que disposa l’article 21 de Llei 37/1992, sens perjudici de l’aplicació dels impostos i aranzels corresponents d’acord amb la normativa vigent en cada un d’aquests territoris.

Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper i en aquest cas emetrem i enviarem la factura en aquest format.

17. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

17.1 Dret legal a desistir de la compra

Dret de desistiment

Si esteu contractant com a consumidor i usuari, teniu dret a desistir d’aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns, o en cas que els béns que componen la vostra comanda es lliurin separatament, als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l’últim d’aquests béns. Per exercir el dret de desistiment, haureu de notificar a PULL&BEAR a l’adreça avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya, al telèfon 900 812 900, escrivint a l’adreça electrònica contact@pullandbear.com o al nostre formulari de contacte la vostra decisió de desistir del contracte a través d’una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura com a annex a aquestes Condicions, encara que l’ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa en exercici per la vostra part d’aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament que va servir per a la transacció inicial. No incorreu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer.

Ens haureu de tornar o lliurar directament els productes en qualsevol de les botigues PULL&BEAR d'Espanya, o lliurar els productes per devolució postal utilitzant a aquest efecte l'etiqueta de devolució que enviarem amb la sol·licitud, o enviar els productes a PULL&BEAR, avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqueu la vostra decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs aquest termini.

Tret que feu la devolució dels béns a una botiga PULL&BEAR d'Espanya o per via postal, haureu d'assumir el cost directe de devolució dels béns. En aquest cas haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Només vós sereu responsable de la disminució de valor dels béns que resulti d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

17.2 Dret contractual de desistiment

Amés del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat a la clàusula 17.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies comptat des de la data de lliurament dels productes per fer devolucions dels productes (tret dels esmentats a la clàusula 17.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per les Condicions d'ús de la targeta regal.

En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però una vegada transcorregut el termini legal, se us reemborsarà únicament el preu pagat per aquests productes. Us fareu càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució a una de les botigues PULL&BEAR d'Espanya o per via postal. En aquest cas, recordeu que haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Podreu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb el que estableix la clàusula 17.1 anterior, tot i que si ens comuniqueu la intenció de desistir del contracte transcorregut el termini legal de desistiment, ens haureu de lliurar en tot cas els béns dins el termini de 30 dies comptat des de la data de lliurament dels productes.

17.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- * Articles personalitzats.
- * CD/DVD de música sense l'embolcall original.
- * Béns precintats per raons d'higiene que hagin estat desprecintats després del lliurament.

El vostre dret a desistir del contracte serà aplicable exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en què els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat utilitzat més enllà de la seva mera obertura, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van lliurar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haureu de ser acurat amb el/s producte/s mentre estiguin en la vostra possessió. Si us plau, torneu l'article utilitzant o incloent-hi tots els embalatges originals, les instruccions i altres documents que l'acompanyin. Podreu fer les devolucions a qualsevol botiga PULL&BEAR d'Espanya o per via postal.

- Devolucions en una botiga PULL&BEAR.

Ens podreu tornar els productes en qualsevol de les nostres botigues PULL&BEAR a Espanya que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que vulgueu tornar. En aquest cas, haureu d'anar a qualsevol d'aquestes botigues i lliurar, juntament amb l'article, el tiquet electrònic que hàgiu rebut adjunt amb la confirmació de tramesa, que també es conserva al vostre compte de les Plataformes. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

- Devolució postal.

Podreu lliurar els productes a través de devolució postal. Per fer-ho, caldrà que sol·liciteu la devolució mitjançant el mètode "Devolució postal" de l'apartat "Devolucions" de la secció "El meu compte" de les nostres Plataformes i, a continuació, us enviarem per correu electrònic una etiqueta de devolució que haureu d'enganxar al paquet i deixar-lo a la vostra oficina de correus local. Haureu de deixar l'article al mateix paquet en què el va rebre i seguir les instruccions de l'apartat "Devolucions" de la secció "El meu compte" de les Plataformes del mateix correu electrònic. Si heu realitzat una compra com a convidat, podreu sol·licitar tornar els productes per via postal, utilitzant-hi l'enllaç que se us haurà enviat juntament amb la confirmació de comanda. Després d'efectuar les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta que haureu d'enganxar al paquet i tornar-lo a qualsevol dels punts habilitats esmentats.

Cap de les dues opcions no us suposarà un cost addicional.

En cas que no vulgueu tornar els productes per mitjà de cap de les opcions gratuïtes disponibles, sereu responsable dels costos de devolució. En aquest cas, recordeu que haureu d'enviar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa. Si us plau, tingueu en compte que si decidiu tornar els articles a ports deguts, estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en què puguem incórrer.

Després d'examinar l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. El reemborsament de les despeses de transport únicament es farà quan el dret de desistiment s'exerceixi dins del termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què ens va comunicar la intenció de desistir. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre amb el mateix mètode de pagament que va servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà mitjançant una targeta o tiquet abonament.

Assumireu el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat abans. Si teniu cap dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o trucant al telèfon 900 812 900.

Les devolucions de les comandes efectuades mitjançant pagament contra reemborsament i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer en tot cas a les botigues PULL&BEAR d'Espanya. En aquest cas, si transcorreguts 8 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada i pagada a la botiga (haurà rebut el correu electrònic "Confirmació arribada comanda a botiga") la comanda

no s'ha recollit per causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Així mateix, les devolucions de les comandes realitzades per mitjà dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues PULL&BEAR d'Espanya i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer, en tot cas, a les botigues PULL&BEAR d'Espanya. En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments vostres rebuts i efectuarem el reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament emprat per a la transacció inicial.

17.4 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que, en el moment del lliurament, el producte no s'ajusta al que estipula el contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres immediatament mitjançant el nostre formulari de contacte i facilitar les dades del producte, així com el dany que pateix, o trucar-nos per telèfon al número 900 812 900, i us indicarem la manera de procedir. El producte el podreu tornar a qualsevol de les nostres botigues PULL&BEAR a Espanya, per via postal o enviant-lo a l'adreça indicada abans. Examinarem amb deteniment el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, dins d'un termini raonable, si n'és procedent el reemborsament o la substitució (si escau). El reemborsament o la substitució de l'article s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què us enviem un correu electrònic que confirmi que són procedents el reemborsament o la substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades pels productes que siguin tornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment n'hi hagi, se us reemborsaran íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en què haguéssiu incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. Queden, en tot cas, estalvis els drets reconeguts per la legislació vigent.

18. PRODUCTES PERSONALITZATS

Les nostres Plataformes permeten personalitzar determinats productes mitjançant la inclusió de texts i caràcters seleccionats, d'acord amb aquestes Condicions i les indicacions que s'hi proporcionen.

Heu de tenir en compte que, per raons tècniques o d'un altre tipus alienes a la nostra voluntat, els colors, les textures i les mides reals poden variar respecte dels mostrats a la pantalla. Així mateix, heu de tenir en compte que per tractar-se de peces personalitzades, no serà possible tornar ni canviar els productes personalitzats.

Garantiu que esteu autoritzat per utilitzar els texts i la resta d'elements que formin part de la personalització dels productes. Si bé ens reservem el dret a rebutjar la vostra personalització o a cancel·lar comandes de productes personalitzats per incompliment d'aquestes condicions, sereu l'únic responsable de la personalització que sol·liciteu. Podrem rebutjar la vostra personalització o cancel·lar comandes de productes personalitzades en el cas que detectem que la personalització consisteix en, o inclou, elements inapropiats, propietat de tercers o de qualsevol altra manera il·lícits.

No assumim l'obligació de verificar, ni assumim responsabilitat per, els texts o altres elements que formin part de la personalització creada pels usuaris d'aquest servei. No garantim la licitud dels texts esmentats o d'altres elements i, en conseqüència, no assumim cap responsabilitat pels danys i/o perjudicis que poguessin derivar-se per a qualsevol usuari o usuaris i/o qualssevol altres tercers (siguin particulars o entitats públiques o privades) derivats directament o indirectament de l'ús dels productes personalitzats o que guardin qualsevol mena de relació directa o indirecta amb aquests productes.

19. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Tret que expressament es disposi el contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit en les nostres Plataformes estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte. No obstant això, i tret de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, independentment de l'origen:

- * pèrdues d'ingressos o vendes;
- * pèrdua de negoci;
- * lucre cessant o pèrdua de contractes;
- * pèrdua d'estalvis previstos;
- * pèrdua de dades; i
- * pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

Acausa de la naturalesa oberta de les Plataformes i de la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà de les Plataformes, tret que s'hi estableixi expressament el contrari.

20. GARANTIES

Si contracteu com a consumidor i usuari, us oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través de les Plataformes, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, i responem, per tant, per la falta de conformitat d'aquests que es manifesti en un termini de dos anys des del lliurament del producte.

. S'entén que els productes són conformes amb el contracte, sempre que (i) s'ajustin a la descripció efectuada per nosaltres i tinguin les qualitats que hàgim presentat en les nostres Plataformes, (ii) siguin aptes per als usos als quals es destinen ordinàriament els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables.

En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, ens ho haureu de fer saber seguint el procediment detallat a l'apartat 16.4 anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos a aquest efecte.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesania, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació en les vetes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de tenir en compte la seva presència i apreciar-les. Únicament seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

21. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Reconeixeu i consentiu que qualsevol copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de les Plataformes ens corresponen en tot moment o als qui ens van atorgar una llicència per usar-los. Podreu fer ús d'aquest material únicament en la forma en què us hi autoritzem expressament nosaltres o els que ens van atorgar llicència per al seu ús. Això no us impedirà utilitzar les Plataformes en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o les dades de contacte.

22. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

No heu de fer un ús indegut de les Plataformes mitjançant la introducció intencionada de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. No heu d'intentar tenir accés no autoritzat a les nostres Plataformes, al servidor on es troben allotjades o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionats amb les nostres Plataformes. Us comprometeu a no atacar les nostres Plataformes a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula podria comportar la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i hi cooperarem per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, deixarà d'estar autoritzat a utilitzar les nostres Plataformes immediatament. No serem responsables de cap dany o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús de les nostres Plataformes o de la baixada de continguts d'aquestes o dels continguts als quals redireccionin les Plataformes.

23. ENLLAÇOS DES DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En cas que les nostres Plataformes continguin enllaços a altres pàgines web i materials de tercers, aquests enllaços es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua derivats del seu ús.

24. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o de les comunicacions que us enviem sigui per escrit. Mitjançant l'ús de les nostres Plataformes, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens hi posarem en contacte per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos a les nostres Plataformes. Afectes contractuals, consentiu utilitzar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us enviem de manera electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els vostres drets reconeguts per llei.

25. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu s'hauran d'enviar preferiblement a través del nostre formulari de contacte. D'acord amb el que disposa la clàusula 22 anterior i tret que s'estipuli el contrari, us podrem enviar comunicacions sia a l'adreça electrònica, sia a l'adreça postal que ens vau facilitar a l'hora

de fer una comanda. S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i s'han fet correctament en el mateix instant en què es pengin a les nostres Plataformes, 24 hores després que s'hagi enviat un correu electrònic o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que la notificació s'ha fet, n'hi haurà prou amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, que estava segellada correctament i que es va lliurar degudament a Correos o en una bústia i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça electrònica especificada pel receptor.

26. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vós com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i drethavents. No podreu transmetre, cedir, gravar ni transferir de cap altra manera un contracte ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit. Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment durant la seva vigència. Per evitar qualsevol dubte, les esmentades transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, si escau, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us hauríem pogut atorgar.

27. ESDEVENIMENTS FORADEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides quan es degui a esdeveniments que estiguin fora del nostre control raonable ("causa de força major"). Les causes de força major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que sigui fora del nostre control raonable i entre d'altres, els següents:

1. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
2. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
3. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
4. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
5. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
6. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la causa de força major continuï i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual que el de durada de la causa de força major. Posarem tots els mitjans raonables perquè acabi la causa de força major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la causa de força major.

28. RENÚNCIA

La falta de requeriment per part nostra del compliment estricte per part seva d'alguna de les obligacions assumides en virtut d'un contracte o d'aquestes Condicions o la falta d'exercici per part nostra dels drets o les accions que ens puguin correspondre en virtut d'aquest contracte o de les Condicions no suposarà cap renúncia ni limitació en relació amb aquests drets o accions ni us exonerarà de complir aquestes obligacions. Cap renúncia per part nostra a un dret o una acció concreta no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions. Cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes Condicions o als drets o les accions derivats d'un contracte no esdevindrà efectiva, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i que es formalitzi i se us comuniqui per escrit d'acord amb el que disposa l'apartat Notificacions anterior.

29. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, la resta de termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

30. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions i qualsevol document a què s'hi faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre que hi ha entre vós i nosaltres en relació amb l'objecte d'aquestes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vós i nosaltres verbalment o per escrit. Vós i nosaltres reconeixem haver consentit la formalització d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pugui inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per

ambdós abans de formalitzar-lo, tret del que figura expressament esmentat en aquestes Condicions. Ni vós ni nosaltres disposarem d'acció davant qualsevol declaració incerta feta per l'altra part, verbal o escrita, abans de la data d'un contracte (tret que s'hagi fet aquesta declaració incerta de manera fraudulenta) i l'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte d'acord amb el que disposen aquestes Condicions.

31. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i condicions. Us mantindrem informat dels canvis substancials que s'hi realitzin. Aquests no tindran caràcter retroactiu i, tret de possibles excepcions segons el cas concret, seran d'aplicació després de 30 dies a partir de la data de la seva publicació en l'avís corresponent.

Si no esteu d'acord amb les modificacions introduïdes, us recomanem que no utilitzeu les nostres Plataformes.

32. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

L'ús de les nostres Plataformes i els contractes de compra de productes a través d'aquestes es regiran per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de les Plataformes o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu contractant com a consumidor, res d'aquesta clàusula no afectarà els drets que com a tal us reconeix la legislació vigent.

33. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Us preguem que ens envieu aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, a través del nostre formulari de contacte, del número de telèfon o de l'adreça postal o electrònica indicats a la clàusula 2 d'aquestes Condicions. Amés a més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Podeu sol·licitar-les trucant al telèfon 900 812 900 o a través del nostre formulari de contacte. Les vostres queixes i reclamacions davant del nostre servei d'Atenció al client seran ateses en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem al vostre coneixement i us permetrà fer-ne el seguiment.

Si com a consumidor considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu adreçar les vostres queixes a través de l'adreça electrònica contact@pullandbear.com per tal de sol·licitar una resolució de conflictes extrajudicial.

En aquest sentit, si l'adquisició entre vós i nosaltres s'ha formalitzat en línia per mitjà de les nostres Plataformes, d'acord amb el Reglament núm. 524/2013 de la UE, us informem que teniu dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució de conflictes extrajudicial en matèria de consum accessible mitjançant l'adreça d'Internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última modificació: dimarts, 13 d'octubre de 2020

Model de formulari de desistiment

(només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

Al'atenció de Pull&Bear España, SA actuant sota el nom comercial PULL&BEAR, avinguda Gonzalo Navarro, 37-43, 15573 Narón, la Corunya. contact@pullandbear.com

Amb aquest formulari us comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Demanat el/rebut el (*)

Nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper)

Data

(*) Ratllar el que no correspongui

TERMES I CONDICIONS D'ÚS DE LES

FUNCIONALITATS DE L'APP PULL & BEAR

Aquests termes i condicions (d'ara endavant, les "Condicions") regulen amb caràcter específic i addicional a les Condicions d'ús i compra de www.pullandbear.com l'accés i l'ús dels serveis i les diferents funcionalitats disponibles a l'app (tal com aquesta es definirà a continuació) de la marca PULL & BEAR.

Com a part de les prestacions de l'app, hi ha: (i) la possibilitat d'adquirir productes a través de l'app, la qual cosa es considera una compra a la botiga en línia i, per tant, està subjecta a les Condicions d'ús i compra de www.pullandbear.com; (ii) la possibilitat de gestionar pagaments en les compres (d'ara endavant, "Wallet") que feu a les botigues físiques PULL & BEAR (d'ara endavant, i segons quina sigui la referència que correspongui, la "botiga física" o les "botigues físiques"); (iii) la gestió dels tiquets de les compres realitzades a les botigues en línia de PULL & BEAR (d'ara endavant, "botiga en línia") i que ambdues són operades a Espanya per la societat PULL & BEAR ESPAÑA, S.A., (N.I.F. A15108673) amb domicili a l'avinguda de la Diputació, Edifici Inditex, Arteixo, 15143, La Corunya; (iv) així com la possibilitat d'obtenir el tiquet electrònic o justificant de compra electrònic, mostrant a les botigues físiques de PULL & BEAR exclusiu per a aquesta finalitat.

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

1.1. Adquisició de productes a www.pullandbear.com a través de l'app

L'app permet als clients adquirir productes a través d'aquesta a www.pullandbear.com, per tant, té consideració de compra a la botiga en línia i queda subjecta a les Condicions d'ús i compra de www.pullandbear.com, les quals heu d'acceptar en el moment de la compra.

1.2. Funcionalitat Wallet

Mitjançant l'ús de la funcionalitat Wallet, podreu:

- i. Tenir accés als tiquets electrònics relatius a les vostres compres en botigues físiques en els casos en què inicieu el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat conforme al que indiquen els apartats (iv) i (v) següents. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la botiga en línia;
- ii. Gestió de targetes de pagament i targetes regal: permet afegir les targetes que s'utilitzaran per fer el pagament que s'iniciï utilitzant Wallet en botigues físiques. En cas que ja existeixin targetes desades mitjançant l'opció de compra ràpida de la venda en línia,

aquestes estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l'activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

En incloure les dades d'una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les vostres targetes i de les targetes regal les dades de les quals vulgueu emmagatzemar, la qual cosa inclou la possibilitat que per a això es faci un càrrec a la vostra targeta a través del sistema de seguretat de micropagament.

Si escau, l'import d'aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d'un mes des de la data de realització d'aquest. A més de gestionar les targetes, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu on s'executa l'app, Wallet podrà sol·licitar-vos generar una contrasenya associada a aquestes.

iii. Inici de pagaments mitjançant Wallet: per gestionar el pagament amb Wallet a les botigues físiques habilitades a l'efecte, haureu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent.

En tot cas, tingueu en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet haureu de presentar el codi QR generat per l'app perquè el personal el comprovi i per a la lectura a través dels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'app, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

En els pagaments iniciats a través de Wallet preneu nota i accepteu que se us facilitarà un tiquet electrònic i que no se us lliurarà tiquet en suport paper. Quan iniciu un pagament a través de Wallet a una botiga física, aquest es carregarà a la targeta que seleccioneu en el Servei en iniciar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què n'autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga del codi QR i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

La compra el pagament de la qual iniciu a través de Wallet es registrarà en tot cas per les condicions de compra de la botiga física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre vós i la Botiga física corresponent l'haureu d'adreçar a PULL & BEAR ESPAÑA, SA, o si resulta d'aplicació en el cas concret, per exemple, per haver-se realitzat en botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya, davant de la societat que correspongui segons el cas. Wallet és un servei gratuït.

No obstant això, l'emissor de la targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuïn. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet.

Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació. Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit.

Ens reservem, per tant, el dret a eliminar-vos com a usuari i, a aquest efecte, a cancel·lar el vostre compte i exigir les responsabilitats pertinents a l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'app i/o el Servei.

iv. "Escaneig" de tiquets: partint d'un tiquet en format paper es pot generar una còpia digital d'aquest tiquet mitjançant l'escaneig d'un codi QR que es troba imprès al tiquet. A partir d'aquest moment, podreu fer devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de PULL & BEAR i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

v. Obtenció de tiquet electrònic: en pagar una compra a les botigues físiques, podreu sol·licitar rebre un tiquet en format electrònic. Per a això, heu de mostrar el codi QR que es mostrarà a l'app amb aquesta finalitat i s'enviarà el tiquet automàticament a l'app.

A partir d'aquest moment, podreu fer canvis o devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de PULL & BEAR i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper. Per tant, és essencial que entengueu que mitjançant la utilització d'aquest QR sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet digital o justificant de compra en format digital i, per tant, renunciu a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podeu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu, posant-vos en contacte amb el nostre servei d'Atenció al client, a través de qualsevol dels mitjans de comunicació publicitats en les nostres Plataformes.

En qualsevol cas, respecte de qualssevol funcionalitats de Wallet resultarà sempre d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que resulti d'aplicació, i a la qual aquestes Condicions queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa, que se us remetin tots els tiquets emmagatzemats en l'app al correu electrònic que ens indiqueu a aquest efecte.

1.3. Funcionalitat específica per obtenir el tiquet electrònic per compres en botigues físiques

Si sou un usuari registrat i, per tant, teniu instal·lada l'app però no voleu registrar-hi cap targeta de pagament (pròpia de la funcionalitat Wallet), us apareixerà automàticament a l'app un codi QR exclusiu per poder rebre el tiquet electrònic i justificants de pagament electrònics a l'app.

Mitjançant la utilització d'aquest QR sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet digital o justificant de compra en format digital i, per tant, renunciu a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podeu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu, posant-vos en contacte amb el nostre servei d'Atenció al client, a través de qualsevol dels mitjans de comunicació publicitats en les nostres Plataformes.

2. DISPONIBILITAT DELS SERVEIS OFERTS PER L'APP

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar, en qualsevol moment, a la nostra sencera discreció i sense previ avís, sia amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, qualsevol o totes les funcionalitats de l'app de PULL & BEAR, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de la totalitat o part del Servei.

3. RESPONSABILITAT

Excepte en els supòsits en què legalment es limiti l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que es poguessin derivar per a vós de l'ús de l'app de PULL & BEAR en les seves diferents funcionalitats.

Us comprometeu a utilitzar l'app de PULL & BEAR únicament per als propòsits per als que està concebuda i, per tant, a no fer un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la Societat o qualsevol tercer dels danys que es poguessin derivar d'un ús indegut d'aquesta.

Sereu responsable en els supòsits següents:

a) quan, si escau, el vostre equip o terminals associats a l'app, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes

fossin utilitzades per un tercer autoritzat per vós sense el nostre coneixement.

b) quan es produeixin errors o fallades en la utilització de les diferents funcionalitats de l'app per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'app.

4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS DE L'APP

Qualsevol dels elements que en formin part o que estiguin inclosos en l'app o Wallet són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització. Atot això, en conjunt, se li denominarà, d'ara endavant, la "Propietat".

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en cap manera modificar:

Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com per exemple, copyright, ©, ® i TM, etc.).

- Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.). L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions, la Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualssevol propietats de tercers parts.

La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (incloent-hi correus electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, en qualsevol altra forma, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la Propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti l'express consentiment, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat s'ha de fer sempre i en tot cas amb finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que hi ostenti.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula. La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions.

Sens perjudici d'això, la Societat podrà emprendre accions legals contra qualsevol utilització per part de l'usuari que:

- no sigui conforme als termes i les condicions aquí especificats;

- infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o de qualsevol altre tercer legítim titular; o infringeixi qualsevol normativa que sigui d'aplicació.